



## FICHA # 2

### EMPRESA O ENTIDAD

<b>WINHOTEL S.L.</b>
----------------------

### CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

<b>WINHOTEL</b>
-----------------

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

<b>AGENCIAS DE VIAJE</b>	Mayoristas		Minoristas		Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras		Receptivas		Emisoras-Receptivas	
<b>HOTELES</b>	Independientes	X	Cadenas	X	Complejos	X
<b>VIAJES Y TRANSPORTE</b>	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			
<b>SERVICIOS VARIOS</b>	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	
<b>COLECTIVOS E INSTITUCIONALES</b>	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión			
	Asociaciones Empresariales					
<b>OTROS</b>						

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
<b>A) Front-office</b>	
Información de la oferta	Gestión modular e integrada de establecimientos hoteleros
Transacciones reserva/venta	
Otras funciones front-office	
<b>B) Back-office</b>	
Gestión de tarifas	



Facturación	
Contabilidad	
Gestión de clientes	
Gestión de proveedores	
Gestión de personal	
Yield Management	
Otras funciones back-office	
C) Sistemas integrados	
ERP	
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	PENTIUM III 350 Mhz
Memoria RAM	64 Mb
Disco	4 Gb
B) Software	
Sistema operativo	NT, Windows 2000
Sistema gestor de Base de datos	Microsoft SQL SERVER
Otro tipo de software	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	Ethernet
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	Cableado estructurado (Cat.5,6), Fibra óptica. RJ45.



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	PENTIUM 200
Terminal P/T	
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	Ethernet
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	Cableado estructurado (Cat.5,6), Fibra óptica. RJ45.

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado		
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta	Desde 375.000 Ptas	
Tarifa por uso		
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones	A determinar	En función del tipo etc.
Soporte a usuarios	HOT-LINE	365 días al año
Mantenimiento (mensual/anual)	Desde 18.000 Ptas/mes	
Otros servicios		



Formación	SI	X	NO	
-----------	----	---	----	--

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

Aplicación modular en integral para la gestión de todos los departamentos que integran la unidad de negocio de un establecimiento hotelero o cadena hotelera.

Adaptable a cualquier tipología de establecimiento (ciudad, montaña, playa, rural, balneario etc.)  
Abierto a interfaces con centralitas, sistemas de control de ahorro energético, llaves, televisión, etc.

Observaciones

Soporte "llave en mano"; HW, SW , Conectividad y Comunicaciones.