



FICHA # 2

EMPRESA O ENTIDAD

VECTOR-K , s.a.

CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

TOURS 2000

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas		Minoristas		Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras		Receptivas	X	Emisoras-Receptivas	X
HOTELES	Independientes		Cadenas		Complejos	
VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			
SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	
COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión			
	Asociaciones Empresariales					
OTROS						

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Front-office	
Información de la oferta	Contratos / Garantías / Cupos / Plannings
Transacciones reserva/venta	Pre-reservas-Reservas-Tranfers-Confirmaciones...
Otras funciones front-office	Consultas, búsquedas, Ventas Urgentes
B) Back-office	
Gestión de tarifas	Por tipos de servicio, Dtos, Temporadas ilimitadas, Recargos.....



Facturación	Por llegadas, Por reservas, Agrupadas, Individuales....
Contabilidad	Enlazado con ECOM producto contable del grupo
Gestión de clientes	Facturaciones , Cobros, Rendimientos
Gestión de proveedores	Control de Facturas desde reservas, contabiliz. Y pagos automatizados
Gestión de personal	
Yield Management	Control de Producción , por reserva, por proveedor, por cliente por tipo de servicio. Por Garantía ...
Otras funciones back-office	
C) Sistemas integrados	
ERP	
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	
	Gestión de FAX y MAIL incorporado al Programa , de transmisión de reservas, bonos, facturas

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	Pentium II
Memoria RAM	64 Mbytes
Disco	4 Gbytes
B) Software	
Sistema operativo	Windows NT – 2000 – 98 , SCO-UNIX , HP-UX
Sistema gestor de Base de datos	Ficheros Propios (VISION) con acceso ODBC , o ORACLE
Otro tipo de software	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	ETHERNET
Protocolos de comunicaciones	TCP-IP , NETBEUI,
Dispositivos de conexión a red	



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	Pentium 16 Mb de Ram
Terminal P/T	
Otro tipo de terminal fijo	Pantallas emulación VT320
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	Pentium 16 Mbytes Ram , acceso MODEM o Red o RS232
PDA	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	ETHERNET
Protocolos de comunicaciones	TCP-IP NETBEUI RS232
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado	De 1.200.000 ptas a 1.600.000 ptas	En función de módulos solicitados
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta	150.000 ptas.	
Tarifa por uso	10.000 ptas/mes x nº usuarios	
C) Otras modalidades (indicar)		



Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones	420.000,- ptas	Puesta en Marcha ON-SITE aprox. 70 H.
Soporte a usuarios	10.000,- ptas/mes	
Mantenimiento (mensual/anual)	10.000,- ptas/mes	Incluye nuevas versiones
Otros servicios		

Formación	SI	X	NO	
-----------	----	---	----	--

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

TOURS está diseñado para trabajar en distintas plataformas , desde sistemas mono-usuarios en redes Windows 95, Windows NT , Redes y Sistemas UNIX (HP-9000,RISC6000), y gracias a la nueva línea de servidores IBM AS/400 también en esta plataforma con la simple instalación de un IPC Server.

La aplicación TOURS versión 2.0 no es una aplicación cerrada sino que es adaptable a las necesidades de cada Cliente mediante ampliaciones y modificaciones, que en el caso de que sean de interés general se incorporan al producto estándar.

TOURS contempla la accesibilidad a los datos por códigos de acceso distintos para cada departamento o persona. La aplicación permite obtener estadísticas de ventas, ocupación, márgenes, resúmenes y rankings por valor de facturación o por márgenes. En el apartado de contrataciones se contempla la posibilidad de controlar automáticamente las facturas de venta a agencias cuyo régimen de contratación sea de garantía, (el programa emite una factura cantidad garantizada o añade un concepto por diferencias con la garantía contratada cuando la ocupación es inferior a la cantidad garantizada).

ÁREAS DE LA APLICACIÓN

- ◆ DIRECCIÓN
- ◆ ADMINISTRACIÓN
- ◆ RESERVAS
- ◆ EXCURSIONES
- ◆ CIRCUITOS
- ◆ DELEGACIONES

Observaciones



FICHA # 2

EMPRESA O ENTIDAD

VECTOR-K , s.a.

CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellena una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

HOTEL +

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas		Minoristas		Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras		Receptivas		Emisoras-Receptivas	
HOTELES	Independientes	X	Cadenas	X	Complejos	
VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			
SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	
COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión			
	Asociaciones Empresariales					
OTROS						

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Front-office	
Información de la oferta	Contratos / Garantías / Cupos / Plannings
Transacciones reserva/venta	Pre-reservas-Reservas-
Otras funciones front-office	Consultas, Disponibilidades, Cargos, Pre-Facturas
B) Back-office	
Gestión de tarifas	Por tipos de servicio, Dtos, Temporadas ilimitadas, Recargos.....



Facturación	Por llegadas, Por reservas, Agrupadas, Individuales....
Contabilidad	Enlazado con ECOM producto contable del grupo
Gestión de clientes	Facturaciones , Cobros, Rendimientos
Gestión de proveedores	Contabilización. y Pagos automatizados
Gestión de personal	
Yield Management	Control de Producción , por reserva, por Días, por cliente por tipo de servicio. Por Garantía ...
Otras funciones back-office	Control por Agencias-Subagencias , Temporadas, Garantías..
C) Sistemas integrados	
ERP	
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	Pentium II
Memoria RAM	64 Mbytes
Disco	4 Gbytes
B) Software	
Sistema operativo	Windows NT – 2000 – 98 , SCO-UNIX , HP-UX
Sistema gestor de Base de datos	Ficheros Propios (VISION) con acceso ODBC , o ORACLE
Otro tipo de software	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	ETHERNET
Protocolos de comunicaciones	TCP-IP , NETBEUI,
Dispositivos de conexión a red	



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	Pentium 16 Mb de Ram
Terminal P/T	
Otro tipo de terminal fijo	Pantallas emulación VT320
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	Pentium 16 Mbytes Ram , acceso MODEM o Red o RS232
PDA	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	ETHERNET
Protocolos de comunicaciones	TCP-IP NETBEUI RS232
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado	De 400.000 ptas a 800.000 ptas	En función del tamaño del establecimiento Menor de 150 hab. O Mayor de 150 hab.
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta	40.000 ptas.	
Tarifa por uso	5.000 ptasxmesxusuario	
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones	120.000,- ptas	Puesta en Marcha ON-SITE aprox. 20 H.
Soporte a usuarios	5.000,- ptas/mes	
Mantenimiento (mensual/anual)	5.000,- ptas/mes	Incluye nuevas versiones



Otros servicios		
-----------------	--	--

Formación	SI	X	NO	
-----------	----	---	----	--

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

HOTEL+ está diseñado para trabajar en distintas plataformas , desde sistemas mono-usuarios en redes Windows 95, Windows NT / 2000, Redes y Sistemas UNIX (HP-9000,RISC6000), y gracias a la nueva línea de servidores IBM AS/400 también en esta plataforma con la simple instalación de un IPC Server; gracias a su avanzado sistema de programación que permite el disponer de una sola versión de programas en distintos entornos operativos con rendimiento óptimo en todos ellos y adaptable rápidamente a las nuevas tecnologías (Ventanas, Idiomas, Colores ...).

La Aplicación HOTEL+ versión 8.0, preparada para el año 2.000 y utilización del EURO, no es una aplicación cerrada sino que se adapta a las necesidades de cada Cliente mediante ampliaciones y modificaciones , que en el caso de que sean de interés general se incorporan al producto base.

CONTRATOS

- Periodos Libres
- Control de Cupos por Tipo de Habitación y periodo
- Control de Release por Tipo de Habitación y periodo
- Control de Sub-agencias
- Multi-moneda (EURO)
- Idioma definible
- Contabilización definible
- Color Planning definible
- Grupos especiales
- Gratuidades , Cocktails etc

FACTURACIÓN

- Prefacturación
- Facturación de Particulares por salida con cargos, bar-comedor-servicios detallados o agrupados por concepto.
- Facturación de Agencias por llegada, por reserva ...
- Facturación de Grupos por llegada, por reserva ...
- Diario de Facturación y enlace Contable

ESTADÍSTICAS

- Previsión de facturación en función de Reservas recibidas
- Estadística de Producción por reservas
- Estadística de Facturación (por facturas emitidas)

Observaciones