



## FICHA # 2

### EMPRESA O ENTIDAD

TRAP, S.A.

### CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

PROGRAMA DE TRÁFICO DISCRECIONAL

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas		Minoristas		Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras		Receptivas		Emisoras-Receptivas	

HOTELES	Independientes		Cadenas		Complejos	
---------	----------------	--	---------	--	-----------	--

VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera	X	Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			

SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	

COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión		
	Asociaciones Empresariales				

OTROS						
-------	--	--	--	--	--	--

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Front-office	
Información de la oferta	
Transacciones reserva/venta	Reservas de servicios discrecional y programas con cesión entre bases.
Otras funciones front-office	
B) Back-office	



Gestión de tarifas	Tarifas de Servicios e imputaciones de clientes, colaboradores y conductores.
Facturación	Clientes, entre bases y entre empresas integradas en el sistema. Facturación Programas, Facturación Restaurantes, Facturación Hoteles.
Contabilidad	Interface con producto contabilidad.
Gestión de clientes	Gestión Comercial.(Histórico visitas, mailing).
Gestión de proveedores	Asignación de servicios. Emisión hojas de ruta. Liquidaciones a colaboradores
Gestión de personal	Interface con producto de nómina
Yield Management	
Otras funciones back-office	Gestión de Conductores(Asignaciones, justificantes de pago y liquidaciones)
C) Sistemas integrados	
ERP	
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	4 Procesadores Pentium Pro 200 Mhz
Memoria RAM	1.3 Gb
Disco	6 Discos scsi 9Gb
B) Software	
Sistema operativo	Windows NT 4.0 Enterprise Edition
Sistema gestor de Base de datos	SQL Server 7.0 Enterprise Edition
Otro tipo de software	Internet Explorer 4.0
C) Comunicaciones	
Tipo de red	Ethernet
Protocolos de comunicaciones	TCP/ IP
Dispositivos de conexión a red	Tarjeta red/HUB/Router



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	5500 W95 / W98 64 MB RAM
Terminal P/T	
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	ETHERNET
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	TARJETA RED/HUB/ROUTER/FRAME RELAY

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado	A negociar	
Licencia por nº usuarios	A negociar	
Licencia temporal	A negociar	
B) Derecho de uso		
Cuota de alta	A negociar	
Tarifa por uso	A negociar	
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones	A negociar	
Soporte a usuarios		
Mantenimiento (mensual/anual)		



Otros servicios		
-----------------	--	--

Formación	SI		NO	X
-----------	----	--	----	---

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

Programa que permite manejar las reservas de servicios solicitadas por clientes y la asignación de vehículos y conductores.

Control diario de los servicios a realizar.

Confección de hojas de ruta a los conductores con todos los datos necesarios para la correcta realización de los servicios.

Facturación a los clientes y liquidaciones a colaboradores y/o conductores.

Integración automática de los datos de facturación y liquidaciones en el programa contable.

Estadísticas de ventas por cliente, de utilización de flota, de utilización de conductores, etc.

Observaciones



## FICHA # 2

### EMPRESA O ENTIDAD

<b>TRAP, S.A.</b>
-------------------

### CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

<b>PROGRAMA DE TRÁFICO PARA SERVICIOS REGULARES</b>
---

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas		Minoristas		Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras		Receptivas		Emisoras-Receptivas	
HOTELES	Independientes		Cadenas		Complejos	
VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera	X	Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			
SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	
COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión			
	Asociaciones Empresariales					
OTROS						

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Front-office	
Información de la oferta	
Transacciones reserva/venta	Expediciones y Turnos por día. Venta manual de billetes. Venta automática (Interface con máquinas expendedoras)
Otras funciones front-office	
B) Back-office	



Gestión de tarifas	Tarifas de billetes, cancelaciones y TAM, dependiendo del tipo por rango de fechas.
Facturación	Recaudación Diaria. Facturación mensual al Consorcio.
Contabilidad	Interface con producto contabilidad
Gestión de clientes	
Gestión de proveedores	
Gestión de personal	Interface con producto de nómina
Yield Management	
Otras funciones back-office	Gestión de Conductores (Asignaciones, justificantes de pago y liquidaciones)
C) Sistemas integrados	
ERP	
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	PENTIUM III 500 MHZ
Memoria RAM	1 GB
Disco	2X9.1 GB
B) Software	
Sistema operativo	WNT TERMINAL SERVER 4.0 SP4
Sistema gestor de Base de datos	
Otro tipo de software	CITRIX 1.8
C) Comunicaciones	
Tipo de red	ETHERNET
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	TARJETA RED/ HUB/ ROUTER



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	5500 W95 / W98 64 MB RAM
Terminal P/T	
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	ETHERNET
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	TARJETA RED /HUB/ ROUTER

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado	A negociar	
Licencia por nº usuarios	A negociar	
Licencia temporal	A negociar	
B) Derecho de uso		
Cuota de alta	A negociar	
Tarifa por uso		
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones		
Soporte a usuarios	A negociar	
Mantenimiento (mensual/anual)		
Otros servicios		



Formación	SI	<input type="checkbox"/>	NO	X
-----------	----	--------------------------	----	---

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

Programa que permite manejar los servicios de una o varias líneas regulares de cualquier longitud y la asignación de vehículos y conductores.

Control diario de los servicios a realizar y de los turnos que sea preciso establecer.

Confección de hojas de ruta a los conductores con los datos de la línea a realizar y los horarios a cumplir.

Control de las recaudaciones.

Estadísticas de ventas.

Observaciones



## FICHA # 2

### EMPRESA O ENTIDAD

<b>TRAP, S.A.</b>
-------------------

### CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

<b>ERP NAVISION</b>
---------------------

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

<b>AGENCIAS DE VIAJE</b>	Mayoristas		Minoristas		Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras		Receptivas		Emisoras-Receptivas	
<b>HOTELES</b>	Independientes		Cadenas		Complejos	
<b>VIAJES Y TRANSPORTE</b>	Aéreo		Carretera	X	Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			
<b>SERVICIOS VARIOS</b>	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	
<b>COLECTIVOS E INSTITUCIONALES</b>	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión			
	Asociaciones Empresariales					
<b>OTROS</b>						

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
<b>A) Front-office</b>	
Información de la oferta	
Transacciones reserva/venta	
Otras funciones front-office	
<b>B) Back-office</b>	
Gestión de tarifas	



Facturación	
Contabilidad	
Gestión de clientes	
Gestión de proveedores	
Gestión de personal	
Yield Management	
Otras funciones back-office	
C) Sistemas integrados	
ERP	NAVISION FINANCIALS
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	PENTIUM III /450 MHZ
Memoria RAM	256 MB
Disco	9GBX2
B) Software	
Sistema operativo	WINDOWS NT 4.0 SP 4
Sistema gestor de Base de datos	NAVISION
Otro tipo de software	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	ETHERNET
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	TARJETAS RED/ HUB/ ROUTER



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	5500 W95/ W98 64 MB RAM
Terminal P/T	
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	ETHERNET
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	TARJETA RED/HUB/ROUTER/FRAME RELAY

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado	A negociar	
Licencia por nº usuarios	A negociar	
Licencia temporal	A negociar	
B) Derecho de uso		
Cuota de alta	A negociar	
Tarifa por uso	A negociar	
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones	A negociar	
Soporte a usuarios	A negociar	
Mantenimiento (mensual/anual)	A negociar	



Otros servicios		
-----------------	--	--

Formación	SI		NO	X
-----------	----	--	----	---

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

Programa de contabilidad aplicado al movimiento de una empresa de transporte de viajeros por carretera.

Observaciones



## FICHA # 2

### EMPRESA O ENTIDAD

<b>TRAP, S.A.</b>
-------------------

### CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

<b>GRUPO CASTILLA-NÓMINA</b>
------------------------------

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

<b>AGENCIAS DE VIAJE</b>	Mayoristas		Minoristas		Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras		Receptivas		Emisoras-Receptivas	

<b>HOTELES</b>	Independientes		Cadenas		Complejos	
----------------	----------------	--	---------	--	-----------	--

<b>VIAJES Y TRANSPORTE</b>	Aéreo		Carretera	X	Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			

<b>SERVICIOS VARIOS</b>	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	

<b>COLECTIVOS E INSTITUCIONALES</b>	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión	
	Asociaciones Empresariales			

<b>OTROS</b>						
--------------	--	--	--	--	--	--

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
<b>A) Front-office</b>	
Información de la oferta	
Transacciones reserva/venta	
Otras funciones front-office	
<b>B) Back-office</b>	
Gestión de tarifas	



Facturación	
Contabilidad	
Gestión de clientes	
Gestión de proveedores	
Gestión de personal	
Yield Management	
Otras funciones back-office	
C) Sistemas integrados	
ERP	
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	NÓMINA GRUPO CASTILLA

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	2 PENTIUM III /500 MHZ
Memoria RAM	1 GB
Disco	2X9.1 GB
B) Software	
Sistema operativo	WINDOWS NT TERMINAL SERVER 4.0 SP4
Sistema gestor de Base de datos	
Otro tipo de software	CITRIX 1.8
C) Comunicaciones	
Tipo de red	ETHERNET
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	TARJETAS RED/ HUB/ ROUTER



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	5500 W95/ W98 64MB RAM
Terminal P/T	
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	ETHERNET
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	TARJETA RED/HUB/ ROUTER

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado	A negociar	
Licencia por nº usuarios	A negociar	
Licencia temporal	A negociar	
B) Derecho de uso		
Cuota de alta	A negociar	
Tarifa por uso	A negociar	
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones	A negociar	
Soporte a usuarios		
Mantenimiento (mensual/anual)		



Otros servicios		
-----------------	--	--

Formación	SI		NO	X
-----------	----	--	----	---

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

Programa de personal y nóminas adaptado a una empresa de transporte de viajeros por carretera.

Observaciones