



FICHA # 2

EMPRESA O ENTIDAD

SHERRY TRAVEL CONSULTORÍA Y SERVICIOS, S.L.

CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

GIAV 2000 v1.0, Software de Gestión para Agencias de Viajes

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas		Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras	X	Receptivas	X	Emisoras-Receptivas	X

HOTELES	Independientes		Cadenas		Complejos	
---------	----------------	--	---------	--	-----------	--

VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			

SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	

COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión		
	Asociaciones Empresariales				

OTROS						
-------	--	--	--	--	--	--

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Front-office	
Información de la oferta	Información mediante conexión a Internet y Multimedia
Transacciones reserva/venta	Control de reservas, expedientes
Otras funciones front-office	Control de grupos, gestión de presupuestos
B) Back-office	
Gestión de tarifas	Gestión de distintos tipos de tarifas y descuentos



Facturación	Facturación directa o diferida
Contabilidad	Generación automática de asientos y exportación a Contaplús
Gestión de clientes	Gestión completa de Clientes, Ficha de preferencias o perfiles
Gestión de proveedores	Gestión completa de proveedores
Gestión de personal	Gestión completa de agentes y/o vendedores
Yield Management	Gestión completa de administración y control de costes
Otras funciones back-office	Control de flujo de caja y bancos
C) Sistemas integrados	
ERP	
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	Pentium
Memoria RAM	32 Mb
Disco	50 Mb
B) Software	
Sistema operativo	Windows 95/98/NT/2000
Sistema gestor de Base de datos	Access y SQL Server
Otro tipo de software	Conexión a Contaplús
C) Comunicaciones	
Tipo de red	Cualquier tipo de Red
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	Módem o Tarjeta de Red



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	Un ordenador PC compatible monopuesto
Terminal P/T	
Otro tipo de terminal fijo	Ordenador Servidor para instalación en red Cliente/Servidor
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	Permite el envío de confirmaciones de resevas mediante WAP
PC portátil	Conexión a la aplicación en remoto
PDA	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	Cualquier tipo de Red
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	Módem o Tarjeta de Red

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado	Gratúita	La aplicación no tiene coste de compra
Licencia por nº usuarios	0 pts	
Licencia temporal	0 pts	
B) Derecho de uso		
Cuota de alta	0 pts	
Tarifa por uso	0 pts	
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones		
Soporte a usuarios		
Mantenimiento (mensual/anual)	20.000 pts / año	Coste de mantenimiento anual
Otros servicios		



Formación	SI	X	NO	
-----------	----	---	----	--

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

La aplicación de Gestión para Agencias de Viajes GIAV 2000, es una completa aplicación de gestión para agencias de viajes minoristas, realizada completamente para entornos de 32 bits y que soporta las últimas tecnologías derivadas de internet y comercio electrónico.

Para aquellas agencias de viajes que tengan presencia en Internet, GIAV 2000, permite importar en local los datos de todas aquellas operaciones realizadas en internet, sincronizando en tiempo real las bases de datos.

Es una aplicación muy intuitiva, de fácil manejo y muy gráfica.

Permite compartir datos entre las diferentes aplicaciones de Office 97 y 2000.

Tiene una completa gestión de grupos, tanto desde el punto de vista organizativo, como desde el punto de vista económico, pues permite la confección de presupuestos y desglose de servicios, calculando los costes y puntos muertos del servicio.

Observaciones

En la actualidad estamos trabajando en una nueva versión de la aplicación que se ejecutará totalmente en Internet, mediante el sistema ASP (Application Server Providers)

Vamos a crear una aplicación de distribución mediante ASP (Application Server Providers), que será presentada coincidiendo con FITUR 2001.