



FICHA # 3

EMPRESA O ENTIDAD

TURISMO ANDALUZ. S.A.

CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES Y SERVICIOS INTERNET PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto de éste tipo)

Denominación comercial

www.andalucia.org

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

| | | | | | | |
|-------------------|------------|--|------------|--|-----------------------|--|
| AGENCIAS DE VIAJE | Mayoristas | | Minoristas | | Mayoristas-Minoristas | |
| | Emisoras | | Receptivas | | Emisoras-Receptivas | |

| | | | | | | |
|---------|----------------|--|---------|--|-----------|--|
| HOTELES | Independientes | | Cadenas | | Complejos | |
|---------|----------------|--|---------|--|-----------|--|

| | | | | | | |
|---------------------|----------|--|-----------------------|--|-------------|--|
| VIAJES Y TRANSPORTE | Aéreo | | Carretera | | Ferrocarril | |
| | Marítimo | | Vehículos de Alquiler | | | |

| | | | | | | |
|------------------|---------|--|---------------|--|-------------|--|
| SERVICIOS VARIOS | Ocio | | Espectáculos | | Restaurants | |
| | Deporte | | Turismo Rural | | Campings | |

| | | | | | |
|------------------------------|----------------------------|---|-------------------|--|--|
| COLECTIVOS E INSTITUCIONALES | Administraciones Públicas | X | Grupos de Gestión | | |
| | Asociaciones Empresariales | | | | |

| | | | | | | |
|-------|--|--|--|--|--|--|
| OTROS | | | | | | |
|-------|--|--|--|--|--|--|

Tipología

| | | | |
|--|--|---------------------------------|---|
| Aplicación o sistema para uso individual | | Portal de uso colectivo | X |
| Mercado electrónico (e-market) | | Servicio de hospedaje (hosting) | |
| Otros tipos de aplicaciones o servicios internet | | | |



Funcionalidad básica de la aplicación o servicio Internet

| Tipos de funciones | Características funcionales básicas |
|---|---|
| A) Sistema de información | |
| Información de la oferta agregada de servicios | WEB: www.andalucia.org |
| Otra información de interés turístico | |
| B) Comercio electrónico (de servicios turísticos) | |
| Transacciones entre empresas turísticas - B2B | |
| Transacciones entre empresas y clientes - B2C | |
| C) Sistema de colaboración interempresarial | |
| Gestión de la demanda (previsión-planificación) | |
| Centralización de compras (e-procurement) | |
| D) Otros tipos de servicios | |
| Seguridad y certificación de transacciones electrónicas | |
| Soporte de medios digitales de pago | PASARELA VIRTUAL DE PAGO ELECTRONICO |
| Otros tipos de servicios sobre Internet (indicar) | Ver: Descripción General de la aplicación y/o servicio internet para el turismo |

Requisitos informáticos básicos de acceso al sistema

| Tipo de equipo | Requisitos técnicos básicas |
|--|-----------------------------|
| A) Terminales de acceso fijo | |
| PC | Pentium 200 |
| Otro tipo de terminal fijo | |
| B) Terminales móviles | |
| Teléfono WAP | |
| PC portátil | Pentium 200 |
| PDA | |
| Otros tipo de terminal móvil (indicar) | |
| C) Comunicaciones | |
| Tipo de red | IP |
| Protocolos de comunicaciones | TCP/IP |



| | |
|--------------------------------|-------------------|
| Dispositivos de conexión a red | Conexión Internet |
|--------------------------------|-------------------|

Precios: aplicaciones y servicios internet para el turismo

| Modalidad | Coste | Observaciones |
|--------------------------------|-------|---------------|
| A) Compra | | |
| Licencia de uso ilimitado | | |
| Licencia por nº usuarios | | |
| Licencia temporal | | |
| B) Derecho de uso | | |
| Cuota de alta | | |
| Tarifa por uso | | |
| C) Otras modalidades (indicar) | | |
| | | |

Servicios relacionados con la aplicación y/o servicio

| Servicio | Precio | Especialización | Observaciones |
|----------------------------------|--------|-----------------|---------------|
| Personalización de la aplicación | | | |
| Soporte a usuarios | | | |
| Mantenimiento (mensual/anual) | | | |
| Otros servicios | | | |

| | | | | |
|-----------|----|--|----|---|
| Formación | SI | | NO | X |
|-----------|----|--|----|---|



Descripción General de la aplicación y/o servicio internet para el turismo:

Información General de Andalucía.-

Historia,
Situación Geográfica,
Turismo,
Arte,
Cultura, ...

Atlas Turístico

Ofertas Estrella

Central de Reservas

Información Turística .-

Agenda de Actividades,
Visitas Turísticas,
Productos Turísticos (Restauración-Ocio-Transporte-Alojamiento-...)
Publicaciones Turísticas,
Oficinas de Turismo,
Indicadores Turísticos

Observaciones