



FICHA # 2

EMPRESA O ENTIDAD

TURISMO ANDALUZ. S.A.

CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

SENECA-WEB

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas		Minoristas		Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras		Receptivas		Emisoras-Receptivas	
HOTELES	Independientes		Cadenas		Complejos	
VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			
SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	
COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas	X	Grupos de Gestión			
	Asociaciones Empresariales					
OTROS						

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Front-office	
Información de la oferta	
Transacciones reserva/venta	
Otras funciones front-office	
B) Back-office	



Gestión de tarifas	Gestión Tarifas Servicios Turísticos (Establecimientos,...)
Facturación	
Contabilidad	
Gestión de clientes	Agencias - Clientes Directos
Gestión de proveedores	Establecimientos Turísticos
Gestión de personal	
Yield Management	
Otras funciones back-office	Ver: Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo
C) Sistemas integrados	
ERP	
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	RS6000 - 300 Mhz
Memoria RAM	256Mb
Disco	32Gb
B) Software	
Sistema operativo	AIX
Sistema gestor de Base de datos	INFORMIX
Otro tipo de software	APACHE - SENDMAIL
C) Comunicaciones	
Tipo de red	Ethernet
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	RJ45



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	PENTIUM 200
Terminal P/T	
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	PENTIUM 200
PDA	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	Ethernet
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	RJ45

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado		
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		
Tarifa por uso		
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones		
Soporte a usuarios		
Mantenimiento (mensual/anual)		
Otros servicios		



Formación	SI	<input type="checkbox"/>	NO	X
-----------	----	--------------------------	----	---

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

- RESERVAS
ALTA - MODIFICACION - ANULACION

- MANTENIMIENTO:
ESTABLECIMIENTOS
AGENCIAS
AA.VV.RECEPTIVAS
CADENAS DE ESTABLECIMIENTOS
CENTRALES DE AGENCIAS

- CONTRATOS:
ESTABLECIMIENTOS
AGENCIAS
SOLICITUD CONTRATO ESTABLECIMIENTOS
SOLICITUD CONTRATO AGENCIAS
SOLICITUD CONTRATO AA.VV.RECEPTIVAS

- MANTENIMIENTO TABLAS BASICAS
MTO. DE PAISES
MTO. DE PROVINCIAS
MTO. DE POBLACIONES
MTO. DE SUBZONAS
MTO. DE SERVICIOS TURISTICOS
MTO. DE CLASES
MTO. DE TIPOS DE OBJETOS
MTO. DE TIPOS DE CARACTERISTICAS
MTO. DE CARACTERISTICAS
MTO. DE COMISIONES
MTO. DE CATEGORIAS
MTO. DE TIPOS DE DESCUENTOS
MTO. DE TIPOS DE SUPLEMENTOS
MTO. DE IVA'S
MTO. DE TARIFAS
MTO. DE TIPOS DE TARJETAS DE CREDITO
MTO. DE BANCOS
ASOCIACION DE POBLACIONES A SUBZONAS

Observaciones