



FICHA # 3

EMPRESA O ENTIDAD

SISTEMAS AUTOMATIZADOS DE AGENCIAS DE VIAJE, S.A.

CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES Y SERVICIOS INTERNET PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto de éste tipo)

Denominación comercial

PRODUCTOS SAVIA-AMADEUS PARA INTERNET

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas		Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	X
	Emisoras	X	Receptivas		Emisoras-Receptivas	
HOTELES	Independientes	X	Cadenas	X	Complejos	
VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo	X	Carretera		Ferrocarril	X
	Marítimo		Vehículos de Alquiler	X		
SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural	X	Campings	
COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión			
	Asociaciones Empresariales					
OTROS	Portales					

Tipología

Aplicación o sistema para uso individual	X	Portal de uso colectivo	X
Mercado electrónico (e-market)	X	Servicio de hospedaje (hosting)	X
Otros tipos de aplicaciones o servicios internet			



Funcionalidad básica de la aplicación o servicio Internet

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Sistema de información	
Información de la oferta agregada de servicios	Información de la oferta aérea, hoteles, vehículos de alquiler y paquetes turísticos.
Otra información de interés turístico	
B) Comercio electrónico (de servicios turísticos)	
Transacciones entre empresas turísticas - B2B	- Proveedores y Agencias. - Agencias y Corporaciones.
Transacciones entre empresas y clientes - B2C	Agencias y Clientes Finales (Usuarios)
C) Sistema de colaboración interempresarial	
Gestión de la demanda (previsión-planificación)	
Centralización de compras (e-procurement)	
D) Otros tipos de servicios	
Seguridad y certificación de transacciones electrónicas	
Soporte de medios digitales de pago	
Otros tipos de servicios sobre Internet (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de acceso al sistema

Tipo de equipo	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	
Otros tipo de terminal móvil (indicar)	



C) Comunicaciones	
Tipo de red	
Protocolos de comunicaciones	
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones y servicios internet para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado		
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		
Tarifa por uso		
C) Otras modalidades (indicar)		
		Consultar a Savia-Amadeus

Servicios relacionados con la aplicación y/o servicio

Servicio	Precio	Especialización	Observaciones
Personalización de la aplicación			
Soporte a usuarios			
Mantenimiento (mensual/anual)			
Otros servicios			

Formación	SI		NO	X
-----------	----	--	----	---



Descripción General de la aplicación y/o servicio internet para el turismo:

Los productos INTERNET están basados en las Nuevas Tecnologías de Comunicación IP, siendo dirigidos a Agencias y otros:

B2B – SaviaNet, SAVIA Internet 24h
B2B – 1a-Res, Corporate Travel, API
B2C – 1a-Res, API, EDI

Observaciones