



FICHA # 1

EMPRESA O ENTIDAD

SISTEMAS AUTOMATIZADOS DE AGENCIAS DE VIAJE, S.A.

INFORMACION GENERAL

Domicilio

Dirección	Zona Industrial nº 2 – La Muñoza
Código postal	28042
Ciudad	MADRID
Com. autónoma	MADRID

Plantilla

Nº de personas	82
----------------	----

Localizadores

Persona de contacto	NATALIA HUIDOBRO RUIZ
Teléfono	91 329 86 07
Fax	91 329 86 19
E-mail	nhuidobro@savia.es
Web	

Delegaciones (en su caso)

Observaciones



ÁREAS DE ESPECIALIZACIÓN EN TIC PARA EL SECTOR TURISMO (TIPOS DE CLIENTES)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas	X	Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	X
	Emisoras	X	Receptivas	X	Emisoras-Receptivas	X

HOTELES	Independientes		Cadenas	X	Complejos	X
---------	----------------	--	---------	---	-----------	---

VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo	X	Carretera		Ferrocarril	X
	Marítimo	X	Vehículos de Alquiler	X		

SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural	X	Campings	

COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión	X
	Asociaciones Empresariales	X		

OTROS	GDS					
-------	-----	--	--	--	--	--

Observaciones



2 - RELACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TIC OFERTADOS

Productos y servicios TIC según categorías:

- a) Aplicaciones informáticas y telemáticas
- b) Aplicaciones y servicios Internet
- c) Programas y cursos de formación

En este apartado se listarán los productos y servicios comercialmente disponibles que están específicamente dirigidos al sector del Turismo. Las características particulares de cada uno de ellos se especificarán en las fichas de los apartados 3, 4 y 5.

a) Aplicaciones informáticas y telemáticas (denominación)
1 – Front Office
2 – Información de la Oferta
3 – Transacciones Reservas/Ventas
4 – Transacciones de Ticketing
5 – Transacciones de Tarifas
6 – Gestión de Proveedores
7 – Información y Gestión Back Office
8 – Gestión de Cliente
9 -
10 -

b) Aplicaciones y servicios Internet (denominación)
1 – Aplicación para Gestión de Clientes Individuales
2 – Mercado Electrónico
3 – Booking Engine para Acceso a Contenidos de Proveedores
4 – 1ª Res Booking Engine aplicando Política Comercial
5 – Agencia B2C
6 – Corporate Travel. Aplicación para Corporaciones B2B
7 – Incluyendo: CMR, Corporate Policy, Individual Policy
8 – Pretravel Approval
9 – API, EDI, XML, para Portales B2C y B2B
10 – Servicio Acceso Internet 24 h.



c) Programas educativos y cursos de formación

TIPO DE CURSO: A. Ofimática B. Internet C. Bases de Datos
 D. Aplicaciones comerciales de Gestión Empresarial E. Aplicaciones propias de gestión
-- Otros empresarial

Tipo	Denominación
D	1 – Módulo I – Información y Reservas Amadeus Horas: 20
	2 – Módulo II – Tarifas y Emisión Mecanizada de Billetes Horas: 20
	3 – Información y Reservas de Hoteles y Coches Horas: 10
	4 – Gestión de Fichero de Clientes: Corporativas e Individuales – Horas: 5
	5 – Cursos Personalizados a la Demanda del Cliente – Horas: 25
	6 – Formación y Homologación de Monitores de Escuelas de Turismo que Imparten el Módulo de Amadeus en la Carrera de Turismo Horas: 65
	7-
	8 -
	9 -
	10 -

e) Otros tipos de productos y/o servicios (denominación)

1 -
2 -
3 -
4 -
5 -
6 -
7 -
8 -
9 -
10 -

Observaciones