



FICHA # 2

EMPRESA O ENTIDAD

SISTEMAS AUTOMATIZADOS DE AGENCIAS DE VIAJE, S.A.

CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

APLICACIONES DE SAVIA-AMADEUS

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas	X	Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	X
	Emisoras	X	Receptivas		Emisoras-Receptivas	
HOTELES	Independientes	X	Cadenas	X	Complejos	
VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo	X	Carretera		Ferrocarril	X
	Marítimo	X	Vehículos de Alquiler	X		
SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	
COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión			
	Asociaciones Empresariales					
OTROS						

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Front-office	
Información de la oferta	Aéreo, Hoteles, Ferrocarril, Marítimo, Vehículos de Alquiler, Paquetes Turísticos.
Transacciones reserva/venta	Para todos los productos.
Otras funciones front-office	Información de Tarifas y Precios, y Emisión de los Documentos Correspondientes



B) Back-office	
Gestión de tarifas	Si.
Facturación	Aéreo BSP
Contabilidad	
Gestión de clientes	Aplicación por Empresa
Gestión de proveedores	
Gestión de personal	
Yield Management	
Otras funciones back-office	
C) Sistemas integrados	
ERP	
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo Cliente)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	Pentium 100
Memoria RAM	16MB
Disco	1GB
B) Software	
Sistema operativo	DOS / W311 / W95 / W98 / WNT WK
Sistema gestor de Base de datos	
Otro tipo de software	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	X.25 / RDSI / FRAME - RELAY
Protocolos de comunicaciones	TCP-IP / X.25
Dispositivos de conexión a red	MODEM X.25 / ROUTER



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	
Terminal P/T	
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	
Protocolos de comunicaciones	
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado		
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		
Tarifa por uso		
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones		
Soporte a usuarios		
Mantenimiento (mensual/anual)		



Otros servicios		
-----------------	--	--

Formación	SI	X	NO	
-----------	----	---	----	--

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

Los Productos SAVIA están adaptados a las tipologías y necesidades de cada cliente: minorista, proveedor, mayorista minorista y/o proveedor de servicios: Aéreo, Marítimo, Hoteles, Alquiler de Vehículos, Ferrocarril.

Observaciones