



FICHA # 1

EMPRESA O ENTIDAD

PIPELINE SOFTWARE 2000, S.L.

INFORMACION GENERAL

Domicilio

Dirección	Estatuto, 6A Bajo
Código postal	12004
Ciudad	CASTELLÓN
Com. autónoma	COM. VALENCIANA

Plantilla

Nº de personas	20
----------------	----

Localizadores

Persona de contacto	Manuel José Sos Gallén
Teléfono	902/10-19-44 964/72-33-90
Fax	964/22-12-00
E-mail	Pipeline@csnet.es
Web	www.pipeline.es

Delegaciones (en su caso)

Gran Vía, 69 Oficinas 407 y 408 28013-MADRID
Tfno. 91/542-28-88 Fax 91/547-87-82



Observaciones (historia)

Desde 1989, Pipeline Software se dedica exclusivamente a ofrecer soluciones informáticas de gestión para Agencias de Viajes. Cuenta con oficinas centrales en Castellón, en un local comercial de más de 225 m² equipado con las últimas tecnologías (actualmente en proceso de ampliación hasta más de 500 m²) donde se encuentra la central administrativa y los departamentos de desarrollo, técnico-comercial y soporte telefónico centralizado a clientes. Dispone de una oficina propia en Madrid, con funciones técnico-comerciales y de soporte y atención a clientes de la zona Centro de España. La plantilla de Pipeline Software está compuesta por 20 profesionales, 8 en

Madrid y 12 en Castellón, todos ellos con contrato indefinido y la mayoría con formación a nivel universitario. Pipeline Software cuenta también con distribuidores oficiales en Cataluña, Andalucía, Baleares y Canarias y distribuidores autorizados en toda España.

Pipeline Software es miembro adherido de las principales organizaciones empresariales de Agencias de Viajes: AEDAVE (Asociación Española de Agencias de Viajes), FEA AV (Federación Española de Asociaciones de Agencias de Viajes) y UNAV (Unión Nacional de Agencias de Viajes) y colabora activamente en los congresos nacionales e internacionales de las organizaciones citadas, así como en los congresos de ACAV (Asociación Catalana de Agencias de Viajes) y Grupo GEA. Por otra parte mantiene acuerdos de colaboración con las Asociaciones y Grupos de Gestión más relevantes del sector, incluyendo: GRUPO EUROPA, GRUPO STAR, AVANTOURS, GRUPO ELITE, BESAIDE, GRUPO UNIDA y AVIPO, entre otros. También es miembro de las asociaciones empresariales PYMEC (Pequeña y Mediana Empresa Castellonense) y AJOVE (Asociación de Jóvenes Empresarios de Castellón).

Pipeline Software mantiene acuerdos estratégicos con diversas empresas tecnológicas y de software complementario, destacando los acuerdos con SP EDITORES (nuestra empresa es ISV –Integrador de Software Vertical-), DIMONI SOFTWARE (Distribuidores Oficiales), SAVIA/AMADEUS (Socios Tecnológicos e Instaladores Oficiales), GALILEO, SABRE y WORLDSPAN (Nuestras aplicaciones de Gestión están homologadas por estos GDSs), NOVELL (Business Partner), CSNET (el primer centro servidor de Internet en Castellón), etc. Uno de nuestros últimos logros ha sido el enlace de nuestras aplicaciones de gestión con el sistema de reservas de RENFE, prestación de enorme utilidad para las Agencias de Viajes y que sólo es ofrecida por nuestra empresa.

Nuestra empresa es líder nacional en soluciones de Gestión para Agencias de Viajes, con más de 1000 Agencias de Viajes mecanizadas con nuestras aplicaciones ORBIS. Nuestras versiones de formación son utilizadas actualmente por unas 20 universidades y escuelas de turismo a nivel nacional. Durante el pasado año iniciamos una nueva familia de soluciones para control de ventas a grandes clientes y generación de informes utilizadas actualmente por agencias como HALCÓN VIAJES para el tratamiento de las reservas de clientes como TELEFÓNICA o MONDIAL ASSISTANCE. Nuestra empresa está centrada en el mercado nacional, nuestra presencia internacional (Sudamérica y Europa) es actualmente simbólica.

Nuestra empresa ha recibido recientemente la Mención Especial en la decimocuarta edición de los premios PYME, en reconocimiento a nuestra expansión a nivel nacional, así como el premio AJOVE en reconocimiento a nuestra trayectoria empresarial.



AREAS DE ESPECIALIZACIÓN EN TIC PARA EL SECTOR TURISMO (TIPOS DE CLIENTES)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas		Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	X
	Emisoras	X	Receptivas		Emisoras-Receptivas	X

HOTELES	Independientes		Cadenas		Complejos	
---------	----------------	--	---------	--	-----------	--

VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			

SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	

COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas	X	Grupos de Gestión	X
	Asociaciones Empresariales	X		

OTROS	Escuelas de Turismo	X				
-------	---------------------	---	--	--	--	--

Observaciones



2 - RELACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TIC OFERTADOS

Productos y servicios TIC según categorías:

- a) Aplicaciones informáticas y telemáticas
- b) Aplicaciones y servicios Internet
- c) Programas y cursos de formación

En este apartado se listarán los productos y servicios comercialmente disponibles que están específicamente dirigidos al sector del Turismo. Las características particulares de cada uno de ellos se especificarán en las fichas de los apartados 3, 4 y 5.

a) Aplicaciones informáticas y telemáticas (denominación)
1 – ORBIS JUNIOR
2 – ORBIS PROFESIONAL
3 – ORBIS EMPRESARIAL
4 – ORBIS FORMACION
5 – ORBIS WINDOWS
6 -
7 -
8 -
9 -
10 -

b) Aplicaciones y servicios Internet (denominación)
1 -
2 -
3 -
4 -
5 -
6 -
7 -
8 -
9 -
10 -



Observaciones

1.- INTEGRACIÓN DE SISTEMAS, GDS Y COMUNICACIONES PARA AGENCIAS DE VIAJES

Pipeline Software ha llevado a cabo más de 400 proyectos de integración de sistemas, principalmente basados en Savia Profesional (DOS y WINDOWS, X-25 y red IP). También ha realizado proyectos basados en otros productos como Savia Junior, Satélite o Sucursal. Las distintas instalaciones han contemplado todo tipo de entornos y redes, así como la coexistencia con otras redes e internet. Pipeline Software ofrece también la integración con otros GDSs, conexiones remotas entre oficinas, implantación de redes propias y otros servicios avanzados de informática y telecomunicaciones para Agencias de Viajes.

2- GENERADORES DE INFORMES PARA EMPRESAS

familia de soluciones para control de ventas a grandes clientes y generación de informes comerciales. Estas aplicaciones se ofrecen personalizadas en función de las necesidades de cada agencia y de sus clientes y pueden ser integradas con nuestras aplicaciones Orbis y el resto de sistemas de la Agencia.

3- APLICACIONES DE ANÁLISIS DE DATOS GENERADOS POR ORBIS

Aplicaciones en Access y Excel para el tratamiento personalizado de los datos generados por nuestras aplicaciones Orbis Profesional y Empresarial. Permiten el análisis detallado de la información y la generación de todo tipo de informes para uso interno o como servicio para empresas. Pipeline Software dispone de módulos standard y ofrece el servicio de personalización y adaptación en función de las necesidades concretas de cada Agencia.

4- GESTIÓN DE TRASLADOS

Aplicación complementaria de gestión para Agencias de Viajes que ofrecen servicios de traslados. Esta aplicación se ofrece totalmente personalizada en función de las necesidades de cada Agencia.