



FICHA # 2

EMPRESA O ENTIDAD

PIPELINE SOFTWARE

CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

ORBIS JUNIOR 8.0

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas		Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras	X	Receptivas		Emisoras-Receptivas	
HOTELES	Independientes		Cadenas		Complejos	
VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			
SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	
COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión			
	Asociaciones Empresariales					
OTROS						

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Front-office	
Información de la oferta	X (sin módulo de Gestión de ofertas)
Transacciones reserva/venta	X (Expedientes individuales)
Otras funciones front-office	X (Itinerarios, documentación adicional, etc.)
B) Back-office	



Gestión de tarifas	X
Facturación	X (por servicio, con/sin desglose de IVA, facturas a proveedores por comisión, distintos formatos configurables para cada servicio/cliente, etc.)
Contabilidad	X (Incluye enlace con más de 30 aplicaciones estandar de contabilidad. Generación automática y configurable por el usuario de toda la contabilidad de la agencia).
Gestión de clientes	X (Incluyendo estadísticas detalladas por clientes durante los últimos cinco años).
Gestión de proveedores	X (Incluyendo estadísticas detalladas por proveedores durante los últimos cinco años).
Gestión de personal	Estadísticas comerciales por empleado.
Yield Management	
Otras funciones back-office	X (Gestión de liquidaciones –BSP, RENFE, TRASMEDITERRÁNEA, etc, distintos sistemas estadísticos integrados, gestión de pagos, etc.).
C) Sistemas integrados	
ERP	
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	486
Memoria RAM	En función del sistema operativo
Disco	512 Mb.
B) Software	
Sistema operativo	DOS, Win 3.11/95/98/NT/2000, Novell Netware (todas versiones), Linux, etc.
Sistema gestor de Base de datos	No es necesario (la aplicación utiliza su propio sistema de bases de datos y puede exportar datos a otras aplicaciones).



Otro tipo de software	Ninguno requerido.
C) Comunicaciones	
Tipo de red	Cualquier red de área local.
Protocolos de comunicaciones	Cualquiera
Dispositivos de conexión a red	Cualquier adaptador de red local (Ethernet, ArcNet, Token Ring, ...).

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	Mínimo recomendado 486 (soporta equipos inferiores)
Terminal P/T	
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	N/A
PC portátil	Mínimo 486 (soporta equipos inferiores)
PDA	N/A
C) Comunicaciones	
Tipo de red	RTB
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	Módem / adaptador RDSI

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado	249.900	Usuarios ilimitados dentro de una LAN
Licencia por nº usuarios	125.000	Versión monopuesto, sólo 1 usuario.
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		
Tarifa por uso		
C) Otras modalidades (indicar)		



Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones	0	Incluido en el precio.
Soporte a usuarios	Incluye un mes gratuito, así como instalación y formación a domicilio en el caso de la versión red local	
Mantenimiento (mensual/anual)	3.500 (monopuesto) / 5.000 (red local) mes	Incluye soporte hot-line, actualizaciones y nuevas versiones, incluyendo instalación a domicilio, desplazamiento de nuestro personal, documentación y otros servicios.
Otros servicios		Integración con GDSs y/o otros sistemas de comunicaciones (Socios tecnológicos e Instaladores oficiales de Savia / Amadeus). Instalación y configuración de sistemas informáticos, etc.

Formación	SI	X (incluida en el precio del programa en la versión red local)	NO	
-----------	----	--	----	--

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

Aplicación informática de Gestión Comercial para Agencias de Viajes.
Gestión e histórico de expedientes.
Emisión de todo tipo de documentación (bonos, recibos, facturas, facturas proforma, facturas a proveedores por comisión, itinerarios de viajes, contratos de viaje combinado, solicitudes de prepago, etc.). Todo tipo de informes y listados incluyendo, entre otros, previsiones de pagos y cobros, análisis de ventas, control de confirmaciones y entrega de documentación.
Etiquetas.
Estadísticas (por clientes, proveedores, productos, empleados, ...).
Liquidaciones de billeteaje (BSP, RENFE, FRED OLSEN, ...).
Caja diaria configurable. Gestión del IVA/IGIC.
Documentos bancarios (talones, pagarés y transferencias).
Contabilización automática totalmente configurable.
Enlace con más de 30 aplicaciones contables de amplia difusión.
Disponibles en versiones monopuesto y red local.
Compatible con todo tipo de entornos y equipos.
Compatible con cualquier GDS y otros sistemas ofimáticos y de comunicaciones.



FICHA # 2

EMPRESA O ENTIDAD

PIPELINE SOFTWARE

CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

ORBIS PROFESIONAL 8.0

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas		Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	X
	Emisoras	X	Receptivas		Emisoras-Receptivas	X
HOTELES	Independientes		Cadenas		Complejos	
VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			
SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	
COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión			
	Asociaciones Empresariales					
OTROS						

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Front-office	
Información de la oferta	X (Módulo incorporado de Gestión de ofertas)
Transacciones reserva/venta	X (Tanto expedientes individuales como grupos)
Otras funciones front-office	X (Información de destinos, documentación adicional, etc.)
B) Back-office	



Gestión de tarifas	X
Facturación	X (por servicio, periódica, con/sin desglose de IVA, facturas a proveedores por comisión, distintos formatos configurables para cada servicio/cliente, etc.)
Contabilidad	X (Incluye enlace con más de 30 aplicaciones estandar de contabilidad. Generación automática y configurable por el usuario de toda la contabilidad de la agencia).
Gestión de clientes	X (Incluyendo estadísticas detalladas por clientes durante los últimos cinco años y posibilidad de exportación de los datos a otras aplicaciones).
Gestión de proveedores	X (Incluyendo estadísticas detalladas por proveedores durante los últimos cinco años y posibilidad de exportación de los datos a otras aplicaciones).
Gestión de personal	Estadísticas comerciales por empleado.
Yield Management	
Otras funciones back-office	X (Gestión de liquidaciones –BSP, RENFE, TRASMEDITERRÁNEA, etc, distintos sistemas estadísticos integrados, gestión de acreedores, editor integrado, gestión integral de pagos, etc.).
C) Sistemas integrados	
ERP	
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	
	Enlace con SAVIA/AMADEUS, GALILEO y WORLDSPAN
	Enlace con SIRE (RENFE)
	Exportación de datos en formato DBF para su tratamiento mediante la principales aplicaciones ofimáticas del mercado.

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	Pentium
Memoria RAM	16 Mb.
Disco	1 Gb.
B) Software	



Sistema operativo	Win 3.11/95/98/NT/2000, Novell Netware (todas versiones), Linux, etc.
Sistema gestor de Base de datos	No es necesario (la aplicación utiliza su propio sistema de bases de datos y puede exportar datos a otras aplicaciones).
Otro tipo de software	Ninguno requerido.
C) Comunicaciones	
Tipo de red	Cualquier red de área local.
Protocolos de comunicaciones	Cualquiera
Dispositivos de conexión a red	Cualquier adaptador de red local (Ethernet, ArcNet, Token Ring, ...).

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	Mínimo 486
Terminal P/T	
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	N/A
PC portátil	Mínimo 486
PDA	N/A
C) Comunicaciones	
Tipo de red	RTB
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	Módem / adaptador RDSI

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado	449.900	Usuarios ilimitados dentro de una LAN
Licencia por nº usuarios	299.900	Versión monopuesto, sólo 1 usuario.
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		



Cuota de alta		
Tarifa por uso		
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones	0	Incluido en el precio.
Soporte a usuarios	Incluye un mes gratuito, así como instalación y formación a domicilio	
Mantenimiento (mensual/anual)	6.500 (monopuesto) / 7.500(red local) mes	Incluye soporte hot-line, actualizaciones y nuevas versiones, incluyendo instalación a domicilio, desplazamiento de nuestro personal, documentación y otros servicios.
Otros servicios		Integración con GDSs y/o otros sistemas de comunicaciones (Socios tecnológicos e Instaladores oficiales de Savia / Amadeus). Instalación y configuración de sistemas informáticos, etc.

Formación	SI	X (incluida en el precio del programa)	NO	
-----------	----	--	----	--

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

Aplicación informática de Gestión Comercial para Agencias de Viajes. Incluye todas las prestaciones ofrecidas por el programa Orbis Junior.

- Captura de datos de Amadeus, Galileo Worldspan y Renfe.
- Gestión de Grupos (compactos y plaza a plaza, incluyendo listados de habitaciones y pasajeros, esquemas de autobuses, presupuesto, ...).
- Facturación periódica para empresas (incluyendo seguimiento de facturación, reclamaciones de pagos, históricos, ...).
- Control de facturas de proveedores y acreedores, incluyendo estadísticas y gestión de pagos.
- Gestión de ofertas con posibilidad de exportación de datos a otros sistemas. información de destinos, incluyendo información editable de todos los países del mundo.
- Gestión de cambio de moneda.
- Correo personalizado con exportación e importación de documentos.



-Enlaces con otras aplicaciones ofimáticas a través de la exportación de datos a formato DBF.

-Control presupuestario y balances estadísticos de ventas. Etc.

Disponible en versiones monopuesto y red local. Incluye instalación y formación in-house. Compatible con todo tipo de entornos y sistemas, con cualquier GDS y con otros sistemas ofimáticos y de comunicaciones.



FICHA # 2

EMPRESA O ENTIDAD

PIPELINE SOFTWARE

CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

ORBIS EMPRESARIAL 8.0

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas		Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	X
	Emisoras	X	Receptivas		Emisoras-Receptivas	X

HOTELES	Independientes		Cadenas		Complejos	
---------	----------------	--	---------	--	-----------	--

VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			

SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	

COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión		
	Asociaciones Empresariales				

OTROS						
-------	--	--	--	--	--	--

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Front-office	
Información de la oferta	X (Módulo incorporado de Gestión de ofertas)
Transacciones reserva/venta	X (Tanto expedientes individuales como grupos)
Otras funciones front-office	X (Información de destinos, documentación adicional, etc.)
B) Back-office	



Gestión de tarifas	X
Facturación	X (por servicio, periódica, con/sin desglose de IVA, facturas a proveedores por comisión, distintos formatos configurables para cada servicio/cliente, etc.)
Contabilidad	X (Incluye enlace con más de 30 aplicaciones estandar de contabilidad. Generación automática y configurable por el usuario de toda la contabilidad de la agencia).
Gestión de clientes	X (Incluyendo estadísticas detalladas por clientes durante los últimos cinco años y posibilidad de exportación de los datos a otras aplicaciones).
Gestión de proveedores	X (Incluyendo estadísticas detalladas por proveedores durante los últimos cinco años y posibilidad de exportación de los datos a otras aplicaciones).
Gestión de personal	Estadísticas comerciales por empleado.
Yield Management	
Otras funciones back-office	X (Gestión de liquidaciones –BSP, RENFE, TRASMEDITERRÁNEA, etc, distintos sistemas estadísticos integrados, gestión de acreedores, editor integrado, gestión integral de pagos, etc.).
C) Sistemas integrados	
ERP	
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	
	Enlace con SAVIA/AMADEUS, GALILEO y WORLDSPAN
	Enlace con SIRE (RENFE)
	Exportación de datos en formato DBF para su tratamiento mediante la principales aplicaciones ofimáticas del mercado.

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	Pentium III 500
Memoria RAM	Mínimo entre 64 y 256 Mb. (en función del sistema operativo y número de conexiones concurrentes)
Disco	A partir de 2 Gb.



B) Software	
Sistema operativo	Windows 2000 server, Linux
Sistema gestor de Base de datos	No es necesario (la aplicación utiliza su propio sistema de bases de datos y puede exportar datos a otras aplicaciones).
Otro tipo de software	Puede instalarse también sobre servidores Windows NT Terminal server, en cuyo caso requiere Winframe o Metaframe. Para la instalación sobre Windows 2000 server o Linux no requiere ningún software adicional
C) Comunicaciones	
Tipo de red	Cualquier red de área extensa (WAN), incluyendo Internet, conexiones punto a punto, RDSI, etc.
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	En función de la red utilizada.

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	Mínimo 486
Terminal P/T	
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	N/A
PC portátil	Mínimo 486
PDA	N/A
C) Comunicaciones	
Tipo de red	RTB, otras redes
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	Módem, adaptador RDSI, router, ...

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado		



Licencia por nº usuarios	449.900	Precio de la licencia para cada oficina, sin límite de usuarios por oficina
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		
Tarifa por uso		
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones	0	Incluido en el precio.
Soporte a usuarios	Incluye un mes gratuito, así como instalación y formación a domicilio	
Mantenimiento (mensual/anual)	6.500 (monopuesto) / 7.500(red local) mes por oficina	Incluye soporte hot-line, actualizaciones y nuevas versiones, incluyendo instalación a domicilio, desplazamiento de nuestro personal, documentación y otros servicios.
Otros servicios		Integración con GDSs y/o otros sistemas de comunicaciones (Socios tecnológicos e Instaladores oficiales de Savia / Amadeus). Instalación y configuración de sistemas informáticos, etc.

Formación	SI	X (incluida en el precio del programa)	NO	
-----------	----	--	----	--

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

Sistema centralizado de Gestión Comercial para Agencias medianas y grandes con varias sucursales.
 Ofrece toda la operativa de nuestro producto Orbis Profesional, manteniendo además centralizados en tiempo real los datos de todas las oficinas.



Dados los especiales requerimientos técnicos necesarios para su utilización, se recomienda únicamente para empresas que necesiten compartir datos entre sucursales y/o administración en tiempo real y de forma permanente.
Soporta una gran cantidad de plataformas y redes de comunicaciones y requiere un estudio técnico previo para su óptima implantación.



FICHA # 2

EMPRESA O ENTIDAD

PIPELINE SOFTWARE

CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

ORBIS WINDOWS

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas		Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	X
	Emisoras	X	Receptivas		Emisoras-Receptivas	X
HOTELES	Independientes		Cadenas		Complejos	
VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			
SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	
COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión			
	Asociaciones Empresariales					
OTROS						

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Front-office	
Información de la oferta	X (Módulo incorporado de Gestión de ofertas)
Transacciones reserva/venta	X (Tanto expedientes individuales como grupos)
Otras funciones front-office	X (Información de destinos, documentación adicional, etc.)
B) Back-office	



Gestión de tarifas	X
Facturación	X (por servicio, periódica, con/sin desglose de IVA, facturas a proveedores por comisión, distintos formatos configurables para cada servicio/cliente, etc.)
Contabilidad	X (Incluye enlace con más de 30 aplicaciones estandar de contabilidad. Generación automática y configurable por el usuario de toda la contabilidad de la agencia).
Gestión de clientes	X (Incluyendo estadísticas detalladas por clientes durante los últimos cinco años y posibilidad de exportación de los datos a otras aplicaciones).
Gestión de proveedores	X (Incluyendo estadísticas detalladas por proveedores durante los últimos cinco años y posibilidad de exportación de los datos a otras aplicaciones).
Gestión de personal	Estadísticas comerciales por empleado.
Yield Management	
Otras funciones back-office	X (Gestión de liquidaciones –BSP, RENFE, TRASMEDITERRÁNEA, etc, distintos sistemas estadísticos integrados, gestión de acreedores, editor integrado, gestión integral de pagos, etc.).
C) Sistemas integrados	
ERP	
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	
	Enlace con SAVIA/AMADEUS, GALILEO y WORLDSPAN
	Enlace con SIRE (RENFE)
	Exportación de datos en formato DBF para su tratamiento mediante la principales aplicaciones ofimáticas del mercado.

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	Pentium III
Memoria RAM	64 Mb.
Disco	1 Gb.
B) Software	



Sistema operativo	Win 95/98/NT/2000, Novell Netware (todas versiones)
Sistema gestor de Base de datos	Access, Oracle, MS SQL Server, otros
Otro tipo de software	Ninguno requerido.
C) Comunicaciones	
Tipo de red	Cualquier red de área local. Soporte WAN.
Protocolos de comunicaciones	Cualquiera
Dispositivos de conexión a red	Cualquier adaptador de red local (Ethernet, ArcNet, Token Ring, ...).

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	Mínimo Pentium
Terminal P/T	
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	N/A
PC portátil	Mínimo Pentium
PDA	N/A
C) Comunicaciones	
Tipo de red	RTB
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	Módem / adaptador RDSI

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado	consultar	
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		



Tarifa por uso		
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones	0	Incluido en el precio.
Soporte a usuarios	Incluye un mes gratuito, así como instalación y formación a domicilio	
Mantenimiento (mensual/anual)	6.500 (monopuesto) / 7.500(red local) mes	Incluye soporte hot-line, actualizaciones y nuevas versiones, incluyendo instalación a domicilio, desplazamiento de nuestro personal, documentación y otros servicios.
Otros servicios		Integración con GDSs y/o otros sistemas de comunicaciones (Socios tecnológicos e Instaladores oficiales de Savia / Amadeus). Instalación y configuración de sistemas informáticos, etc.

Formación	SI	X (incluida en el precio del programa)	NO	
-----------	----	--	----	--

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

Nueva familia de aplicaciones informáticas de Gestión Comercial para Agencias de Viajes diseñadas específicamente para su utilización en entornos Windows 32 bits.
Combinan todas las prestaciones ofrecidas por las aplicaciones Orbis Junior y Orbis Profesional con las ventajas de los entornos gráficos de 32 bits.
Arquitectura abierta y escalable, máxima integración con todo tipo de aplicaciones y sistemas.
Interface de usuario ágil e intuitivo.
Nuevas posibilidades de gestión y control.
Migración gratuita para usuarios de otras aplicaciones Orbis.
Compatible con cualquier GDS, Internet y otros sistemas de comunicaciones.



FICHA # 2

EMPRESA O ENTIDAD

PIPELINE SOFTWARE

CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

ORBIS FORMACIÓN 8.0

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas		Minoristas		Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras		Receptivas		Emisoras-Receptivas	
HOTELES	Independientes		Cadenas		Complejos	
VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			
SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	
COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		X		Grupos de Gestión	X
	Asociaciones Empresariales		X			
OTROS	Centros de enseñanza	X				

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Front-office	
Información de la oferta	X (Módulo incorporado de Gestión de ofertas)
Transacciones reserva/venta	X (Tanto expedientes individuales como grupos)
Otras funciones front-office	X (Información de destinos, documentación adicional, etc.)



B) Back-office	
Gestión de tarifas	X
Facturación	X (por servicio, periódica, con/sin desglose de IVA, facturas a proveedores por comisión, distintos formatos configurables para cada servicio/cliente, etc.)
Contabilidad	X (Incluye enlace con más de 30 aplicaciones estandar de contabilidad. Generación automática y configurable por el usuario de toda la contabilidad de la agencia).
Gestión de clientes	X (Incluyendo estadísticas detalladas por clientes durante los últimos cinco años y posibilidad de exportación de los datos a otras aplicaciones).
Gestión de proveedores	X (Incluyendo estadísticas detalladas por proveedores durante los últimos cinco años y posibilidad de exportación de los datos a otras aplicaciones).
Gestión de personal	Estadísticas comerciales por empleado.
Yield Management	
Otras funciones back-office	X (Gestión de liquidaciones –BSP, RENFE, TRASMEDITERRÁNEA, etc, distintos sistemas estadísticos integrados, gestión de acreedores, editor integrado, gestión integral de pagos, etc.).
C) Sistemas integrados	
ERP	
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	
	Enlace con SAVIA/AMADEUS, GALILEO y WORLDSPAN
	Enlace con SIRE (RENFE)
	Exportación de datos en formato DBF para su tratamiento mediante la principales aplicaciones ofimáticas del mercado.

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	Pentium (compatible también con equipos inferiores)
Memoria RAM	16 Mb.
Disco	1 Gb.



B) Software	
Sistema operativo	Win 3.11/95/98/NT/2000, Novell Netware (todas versiones), Linux, etc.
Sistema gestor de Base de datos	No es necesario (la aplicación utiliza su propio sistema de bases de datos y puede exportar datos a otras aplicaciones).
Otro tipo de software	Ninguno requerido.
C) Comunicaciones	
Tipo de red	Cualquier red de área local.
Protocolos de comunicaciones	Cualquiera
Dispositivos de conexión a red	Cualquier adaptador de red local (Ethernet, ArcNet, Token Ring, ...).

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	Mínimo 486 (compatible también con equipos inferiores)
Terminal P/T	
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	N/A
PC portátil	Mínimo 486 (compatible también con equipos inferiores)
PDA	N/A
C) Comunicaciones	
Tipo de red	RTB
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	Módem / adaptador RDSI

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado	39.900	Usuarios ilimitados dentro de una empresa u organismo.
Licencia por nº usuarios		



Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		
Tarifa por uso		
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones	0	Incluido en el precio.
Soporte a usuarios	Incluye un año gratuito	
Mantenimiento (mensual/anual)	39.900 anual a partir del segundo año. 50% de descuento para contratación por 3 o más años.	Incluye soporte hot-line (para el profesorado), actualizaciones y nuevas versiones, incluyendo instalación a domicilio, desplazamiento de nuestro personal, documentación y otros servicios.
Otros servicios		Integración con GDSs y/o otros sistemas de comunicaciones (Socios tecnológicos e Instaladores oficiales de Savia / Amadeus). Instalación y configuración de sistemas informáticos, etc.

Formación	SI	X (incluida en el precio del programa)	NO	
-----------	----	--	----	--

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

Paquete informático diseñado específicamente para escuelas de turismo y otros centros educativos. Incluye versiones de formación personalizadas de las aplicaciones Orbis Junior y Orbis Profesional de Gestión Comercial para Agencias de Viajes, documentación, supuestos de trabajo y otros materiales docentes, así como soporte técnico para el profesorado, servicios de mantenimiento del software y acceso a futuros productos de Pipeline Software.

El paquete incluye también licencia para realizar el número necesario de copias (ilimitadas) tanto del software como de la documentación y tanto para uso del centro de formación como para uso de sus alumnos.

El paquete de formación y las copias realizadas deben tener fines exclusivamente educativos y ser



para uso exclusivo del centro y/o de sus alumnos.

Las aplicaciones incluidas pueden utilizarse en sistemas monopuesto o en entornos de red sin límite de usuarios, soportando las plataformas de mayor implantación.