



FICHA # 3

EMPRESA O ENTIDAD

Nodo de Negocios

CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES Y SERVICIOS INTERNET PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto de éste tipo)

Denominación comercial

B2booking

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas	X	Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	X
	Emisoras	X	Receptivas	X	Emisoras-Receptivas	X
HOTELES	Independientes		Cadenas	X	Complejos	X
VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo	X	Carretera		Ferrocarril	X
	Marítimo	X	Vehículos de Alquiler	X		
SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	X
	Deporte		Turismo Rural	X	Campings	X
COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión			X
	Asociaciones Empresariales					
OTROS						

Tipología

Aplicación o sistema para uso individual		Portal de uso colectivo	X
Mercado electrónico (e-market)		Servicio de hospedaje (hosting)	X
Otros tipos de aplicaciones o servicios internet			



Funcionalidad básica de la aplicación o servicio Internet

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Sistema de información	
Información de la oferta agregada de servicios	
Otra información de interés turístico	
B) Comercio electrónico (de servicios turísticos)	
Transacciones entre empresas turísticas - B2B	B2booking es un sistema B2B puro cuya finalidad es enlazar todo tipo de empresas del entorno turístico.
Transacciones entre empresas y clientes - B2C	
C) Sistema de colaboración interempresarial	
Gestión de la demanda (previsión-planificación)	
Centralización de compras (e-procurement)	
D) Otros tipos de servicios	
Seguridad y certificación de transacciones electrónicas	Seguridad total (Normas establecidas para los entornos de este tipo) Certificación tanto de autenticidad como de "no repudio" para las transacciones (reservas).
Soporte de medios digitales de pago	Lleva incorporado de salida el de BSCH y serán implementados otros conforme vayan apareciendo.
Otros tipos de servicios sobre Internet (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de acceso al sistema

Tipo de equipo	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	Cualquier equipo capaz de conectarse a Internet.
Otro tipo de terminal fijo	"
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	"
PC portátil	"
PDA	"
Otros tipo de terminal móvil (indicar)	"



C) Comunicaciones	
Tipo de red	Internet
Protocolos de comunicaciones	Internet
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones y servicios internet para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado		
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		
Tarifa por uso		
C) Otras modalidades (indicar)		
		CONSULTAR EN EL PUNTO DE OBSERVACIONES

Servicios relacionados con la aplicación y/o servicio

Servicio	Precio	Especialización	Observaciones
Personalización de la aplicación			
Soporte a usuarios			
Mantenimiento (mensual/anual)			
Otros servicios			

Formación	SI		NO	X
-----------	----	--	----	---



Descripción General de la aplicación y/o servicio internet para el turismo:

La función principal de B2booking, es permitir al minorista efectuar una reserva de cualquier tipo (Estancia, Transporte, Paquetes (Circuitos), Servicios diversos, etc.) obteniendo de inmediato tanto la confirmación de la misma como la documentación impresa (bonos, billetes, etc.) necesaria para el viajero.

La conexión a través de Internet entre la agencia de viajes minorista y la mayorista a la que desea contratar servicios, será sencilla, ágil y con alternativas cómodas y rápidas a los servicios que el cliente precisa.

Además de la conexión directa, los mayoristas podrán publicar en nuestro portal, las variaciones de precio de sus productos, así como las ofertas que van surgiendo a lo largo de la temporada. Con ello evitarán los farragosos y costosos envíos masivos de fax, necesarios en la actualidad para cualquier cambio sobre el folleto editado y distribuido.

Previa identificación, el minorista podrá entrar al sistema para consultar distintas opciones de viaje visualizando el importe que automáticamente se le irá calculando. Podrá buscar y calcular precio y disponibilidad de alojamientos de todo tipo, transportes (autobús, avión, etc.), circuitos, servicios diversos, etc. utilizando para ello diversos criterios o combinaciones distintas de los mismos: categorías, rango de precios, zonas, proximidades, características especiales, etc.

Además de todo lo relativo a la consulta y reserva de servicios, el minorista tendrá acceso permanente a determinados informes referidos a su relación con el mayorista, tanto de tipo administrativo (estado de cuentas, rápeles, contratos, etc.) como de tipo comercial (ranking, consecución de objetivos, etc.).

Estos servicios además de agilizar la relación entre mayoristas y minoristas, benefician al cliente final, ya que su interlocutor (agencia de viajes), dispone de una información rápida y veraz de los productos que puede ofrecerle en cada momento y por lo tanto puede efectuar la venta en una sola visita.

Observaciones

No facilitamos aquí los precios para Mayoristas por ser una suma de factores complejos.

Para las agencias minoristas no hay previsto coste alguno por la utilización del servicio.