



IRIS ASESORES INFORMATICOS, S.A.

A- Aplicaciones Informáticas y Telemáticas

TRAVEL OFFICE MIDI

Aplicación específica para:

-Agencias de viaje: emisoras

Descripción General de la aplicación:

Travel Office no es solo un sistema de Back Office de agencias de viajes, sino un completo sistema Integral de Gestión de las mismas.

Integral porque la mayor parte de las funciones del trabajo diario de una agencia de viajes se desarrollan desde Travel Office o bien sobre los programas y utilidades integrados con el mismo:

- Se utilizan las terminales de reservas aéreas de las que ya dispone la agencia de viajes (Amadeus, Galileo y Sabre)
- Se captura la información generada en esas reservas
- Se controlan los procesos de venta de la agencia (negocios)
- Se realiza la operación de ventas
- Se factura y emite la documentación necesaria para cada venta (Vouchers, Recibos de entrega a cuenta, etc...)
- Se registra la caja diaria (Control de Doble Moneda)
- Se controlan los créditos y riesgos de clientes
- Se realiza el control de los cobros de éstos
- Se comprueban facturas de proveedores y se realizan los ajustes necesarios tanto contables como fiscales, permitiendo por lo tanto solucionar problemas o errores del departamento de ventas.
- Se realiza el pago a los proveedores
- Se genera la contabilización de todos los procesos anteriores
- Se emiten las estadísticas e informes necesarios para la toma de decisiones gerenciales.

Los objetivos que pretende alcanzar Travel Office mediante la gestión de las ventas de la agencia son los siguientes:

- Herramienta única de trabajo para los vendedores de la agencia.
- Eliminación de errores
- Ahorro de tiempos
- Disponibilidad de información inmediata
- Control de riesgos

-Existe formación para esta aplicación.

TRAVEL OFFICE Business

Aplicación específica para:

-Agencias de viaje: emisoras



Descripción General de la aplicación:

Esta aplicación sólo difiere en las características de la anterior (versión MIDI), en cuanto a que ésta incluye la funcionalidad de Gestión de Tarifas: hace posible tener un tarifario gestionado por proveedor/producto, incluyendo el concepto de temporadas.

Es posible hacer consultas del tarifario desde el expediente.

-Existe formación para esta aplicación.

TRAVEL OFFICE PRO

Aplicación específica para:

-Agencias de viaje: emisoras

Descripción General de la aplicación:

Esta aplicación sólo difiere en las características de la anterior (versión BUSINESS), en que su funcionalidad de gestión de clientes no es tan completa. La Pro no incluye "saving reports" ni "estadísticas city-pair", que si están incluidos en la versión Business.

-Existe formación para esta aplicación.

B- Aplicaciones y Servicios Internet

TRAVEL OFFICE ASP

Aplicación específica para:

-Agencias de viaje: emisoras y emisoras-receptoras.

Tipología:

-Aplicación o sistema para uso individual

Descripción General de la aplicación:

Grupo IRIS consciente del coste no sólo económico, sino de personal cualificado, de mantenimiento de PC's (obsoletos cada año) ha decidido afrontar el que hasta ahora es su proyecto mas ambicioso: TRAVEL OFFICE ASP, la agencia de viajes no necesita nada mas que PC's que tengan capacidad para conectarse a Internet, todo lo demás es aportado por nuestra aplicación. Alojamiento de la base de datos, motor de base de datos, aplicación, copias de seguridad, etc.. Todo ello por una cuota de alta de conexión y una cuota mensual.

Además existe la posibilidad de que la agencia inicie su trabajo con unos módulos básicos y posteriormente vaya incorporando nuevos módulos como pueden ser: estadísticas, punteo automático BSP, grupos, etc a su conveniencia.

El sistema no necesita formación ya que dispone de ayuda "on-line", así mismo si así se requiere se puede optar por la base de datos estandar del sistema, de forma que no es necesaria un alta , ni mantenimiento de dicha base de datos.

Este sistema posibilita a la agencia de viajes a acceder a través de Internet a la aplicación desde cualquier lugar del mundo.



SECRETARÍA GENERAL DE TURISMO
S.G. de Calidad e Innovación Turísticas

La funcionalidad de la aplicación va desde la opción Mínima: control de expedientes, caja, comprobación proveedores a la máxima funcionalidad aportada por Travel Office Business.

-No hay formación programada para esta aplicación.