



FICHA # 3

EMPRESA O ENTIDAD

IRIS ASESORES INFORMATICOS, S.A.

CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES Y SERVICIOS INTERNET PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto de éste tipo)

Denominación comercial

TRAVEL OFFICE ASP

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas		Minoristas		Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras	X	Receptivas		Emisoras-Receptivas	X

HOTELES	Independientes		Cadenas		Complejos	
---------	----------------	--	---------	--	-----------	--

VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			

SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	

COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión		
	Asociaciones Empresariales				

OTROS						
-------	--	--	--	--	--	--

Tipología

Aplicación o sistema para uso individual	X	Portal de uso colectivo	
Mercado electrónico (e-market)		Servicio de hospedaje (hosting)	
Otros tipos de aplicaciones o servicios internet	X		



Funcionalidad básica de la aplicación o servicio Internet

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Sistema de información	
Información de la oferta agregada de servicios	
Otra información de interés turístico	
B) Comercio electrónico (de servicios turísticos)	
Transacciones entre empresas turísticas - B2B	
Transacciones entre empresas y clientes - B2C	
C) Sistema de colaboración interempresarial	
Gestión de la demanda (previsión-planificación)	
Centralización de compras (e-procurement)	
D) Otros tipos de servicios	
Seguridad y certificación de transacciones electrónicas	
Soporte de medios digitales de pago	
Otros tipos de servicios sobre Internet (indicar)	Aplicación para gestión de agencias de viajes.

Requisitos informáticos básicos de acceso al sistema

Tipo de equipo	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	A partir de 486
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	
Otros tipo de terminal móvil (indicar)	
C) Comunicaciones	



Tipo de red	
Protocolos de comunicaciones	
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones y servicios internet para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado		
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		Consultar con IRIS
Tarifa por uso		Consultar con IRIS
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación y/o servicio

Servicio	Precio	Especialización	Observaciones
Personalización de la aplicación			
Soporte a usuarios			
Mantenimiento (mensual/anual)			Consultar con IRIS
Otros servicios			

Formación	SI		NO	X
-----------	----	--	----	---



Descripción General de la aplicación y/o servicio internet para el turismo:

Grupo IRIS consciente del coste no sólo económico, sino de personal cualificado, de mantenimiento de PC's (obsoletos cada año) ha decidido afrontar el que hasta ahora es su proyecto mas ambicioso: TRAVEL OFFICE ASP, la agencia de viajes no necesita nada mas que PC's que tengan capacidad para conectarse a Internet, todo lo demás es aportado por nuestra aplicación. Alojamiento de la base de datos, motor de base de datos, aplicación, copias de seguridad, etc.. Todo ello por una cuota de alta de conexión y una cuota mensual.

Además existe la posibilidad de que la agencia inicie su trabajo con unos módulos básicos y posteriormente vaya incorporando nuevos módulos como pueden ser: estadísticas, punteo automático BSP, grupos, etc a su conveniencia.

El sistema no necesita formación ya que dispone de ayuda "on-line", así mismo si así se requiere se puede optar por la base de datos estandar del sistema, de forma que no es necesaria un alta , ni mantenimiento de dicha base de datos.

Este sistema posibilita a la agencia de viajes a acceder a través de Internet a la aplicación desde cualquier lugar del mundo.

La funcionalidad de la aplicación va desde la opción Mínima: control de expedientes, caja, comprobación proveedores a la máxima funcionalidad aportada por Travel Office Business.

Observaciones