



FICHA # 3

EMPRESA O ENTIDAD

INCAVE/Area de Agencias de Viaje del ICTE

CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES Y SERVICIOS INTERNET PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto de éste tipo)

Denominación comercial

SGD HERMES

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas	X	Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	X
	Emisoras	X	Receptivas	X	Emisoras-Receptivas	X

HOTELES	Independientes		Cadenas		Complejos	
---------	----------------	--	---------	--	-----------	--

VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			

SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	

COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión		
	Asociaciones Empresariales				

OTROS						
-------	--	--	--	--	--	--

Tipología

Aplicación o sistema para uso individual		Portal de uso colectivo	
Mercado electrónico (e-market)		Servicio de hospedaje (hosting)	
Otros tipos de aplicaciones o servicios internet	X		



Funcionalidad básica de la aplicación o servicio Internet

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Sistema de información	
Información de la oferta agregada de servicios	
Otra información de interés turístico	
B) Comercio electrónico (de servicios turísticos)	
Transacciones entre empresas turísticas - B2B	
Transacciones entre empresas y clientes - B2C	
C) Sistema de colaboración interempresarial	
Gestión de la demanda (previsión-planificación)	
Centralización de compras (e-procurement)	
D) Otros tipos de servicios	
Seguridad y certificación de transacciones electrónicas	
Soporte de medios digitales de pago	
Otros tipos de servicios sobre Internet (indicar)	Control de la documentación del sistema de calidad de Agencias de Viajes. Elaboración de documentación en XML.

Requisitos informáticos básicos de acceso al sistema

Tipo de equipo	Requisitos técnicos básicos
A) Terminales de acceso fijo	
PC	X
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	
Otros tipo de terminal móvil (indicar)	



C) Comunicaciones	
Tipo de red	
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	ETHERNET 10/100

Precios: aplicaciones y servicios internet para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado		
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		
Tarifa por uso		
C) Otras modalidades (indicar)		
Consultar al ICTE	0	Condicionado a la adhesión a ICTE/AAVV

Servicios relacionados con la aplicación y/o servicio

Servicio	Precio	Especialización	Observaciones
Personalización de la aplicación	X	X	En fases posteriores
Soporte a usuarios	X	X	En fases posteriores
Mantenimiento (mensual/anual)	X	X	En fases posteriores
Otros servicios	Ampliación de la aplicación en función de las necesidades		



Formación	SI	X	NO	
-----------	----	---	----	--

Descripción General de la aplicación y/o servicio internet para el turismo:

El objetivo básico de este análisis es definir un sistema de gestión documental de calidad que satisfaga las necesidades de información y proceso.

El sistema funcionará en entorno intranet, no necesitando Instalación de software específico en los puestos "cliente", a parte, de los programas estándar de comunicaciones TCP/IP y de un navegador de internet.

El sistema funcionará en 100% puro Java y por tanto facilitará su instalación en un gran número de plataformas. Dicho sistema posibilitará futuras ampliaciones y extensión de sus funcionalidades, así como integrarse en las tecnologías web existentes y futuras.

Con el uso de estructuras documentales XML se garantiza la uniformidad y validez estructural de los documentos y su almacenamiento, según el citado estándar internacional de W3C.

Generación automática de los formatos de presentación visual (HTML y PDF) mediante el uso de los estándares XSL y XSLT y de programas específicos.

La instalación de este sistema requerirá un servidor de red conectado a una red (TCP/IP) y una base de datos que soporte SQL.

Descripción del Sistema

-Gestión de la documentación de calidad: Manual de Calidad, Procedimientos e Instrucciones Técnicas.

El sistema tiene capacidad para gestionar documentos pertenecientes a los tipos citados anteriormente. Se distinguen dos tratamientos diferenciados según el formato de almacenamiento elegido.

- a) Formato de almacenamiento propietario determinado por el procesador de texto o herramienta de edición que se elija.
- b) Almacenamiento en formato XML según los DTD(s) "Document Type Definition" desarrollados para los citados tipos de documentos. El uso de XML permite utilizar la funcionalidad extendida del sistema.

En ambos casos a) y b) el sistema proporciona la siguiente funcionalidad para la gestión y control de los documentos:

- Control de accesos por perfil de usuario al documento
- Gestión de ediciones de los documentos
- Gestión del circuito de trabajo (workflow)
- Aplicabilidad de los documentos
- Seguimiento del histórico de cada documento
- Administración del Sistema
- Control de sesiones activas
- Registro histórico de transacciones
- Gestión de tablas y parámetros
- Gestión de usuarios



- Listados e Informes tanto de la normativa en elaboración como de la normativa aprobada.

Para el caso de documentos almacenados en XML según los DTD(s) anteriormente citados el sistema proporciona la siguiente funcionalidad extendida sobre la base:

- Validación de la estructura documental
- Indexación automática de determinados contenidos del documento
- Gestión de Entidades documentales
- Generación automática de formatos de presentación en HTML
- Posibilidad de inclusión en el sistema de otros generadores automáticos como el anterior, pero diseñados por cada una de las organizaciones para satisfacer las exigencias de presentación corporativa.

-Gestión de Registros

El sistema gestiona la incorporación de un número variable de formatos (Modelos) de registros, no tratados como estructuras documentales XML. Dichos formatos podrán ser cualquier archivo creado por los usuarios (ficheros Word, Excel, etc.), que servirán de base para la cumplimentación de Registros.

Los formatos de registros podrán tener diferentes ediciones, estar vigentes o no y un nivel de acceso a dichos formatos.

La creación y cumplimentación de Registros va ligado al usuario, permitiendo incorporar el formato de Registro y el fichero que contiene dicho formato, para ser rellenado y posteriormente guardado en el sistema.

Tanto los formatos de Registros como los propios Registros pueden ser consultados por múltiples campos (Ejemplo Fecha de Inicio, Fecha de Cierre, por formatos, etc..)

Observaciones

