



FICHA # 3

EMPRESA O ENTIDAD

IATA ESPAÑA S.L.

CARACTERISTICAS DE APLICACIONES Y SERVICIOS INTERNET PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto de éste tipo)

Denominación comercial

MaestroNet "TravelNet for Agents"
--

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas	X	Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	X
	Emisoras	X	Receptivas	X	Emisoras-Receptivas	X

HOTELES	Independientes		Cadenas		Complejos	
---------	----------------	--	---------	--	-----------	--

VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			

SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	

COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión		
	Asociaciones Empresariales				

OTROS						
-------	--	--	--	--	--	--

Tipología

Aplicación o sistema para uso individual	X	Portal de uso colectivo	
Mercado electrónico (e-market)		Servicio de hospedaje (hosting)	
Otros tipos de aplicaciones o servicios internet			



Funcionalidad básica de la aplicación o servicio Internet

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Sistema de información	
Información de la oferta agregada de servicios	Agilizar las relaciones y procesos con el sistema BSP
Otra información de interés turístico	
B) Comercio electrónico (de servicios turísticos)	
Transacciones entre empresas turísticas - B2B	
Transacciones entre empresas y clientes - B2C	
C) Sistema de colaboración interempresarial	
Gestión de la demanda (previsión-planificación)	X
Centralización de compras (e-procurement)	
D) Otros tipos de servicios	
Seguridad y certificación de transacciones electrónicas	
Soporte de medios digitales de pago	
Otros tipos de servicios sobre Internet (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de acceso al sistema

Tipo de equipo	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	133 Mhz, 16 Mg Ram, 1,2 Gb, Modem 33.600
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	



Otros tipo de terminal móvil (indicar)	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	
Protocolos de comunicaciones	
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones y servicios internet para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado		
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		Ser agencia IATA
Tarifa por uso	900 pts/mes	Por agencia y código IATA
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación y/o servicio

Servicio	Precio	Especialización	Observaciones
Personalización de la aplicación			
Soporte a usuarios	GRATUITO		
Mantenimiento (mensual/anual)			
Otros servicios			

Formación	SI		NO	X
-----------	----	--	----	---



Descripción General de la aplicación y/o servicio internet para el turismo:

Nuevo servicio para agentes de viajes acreditados previamente como agencia IATA, y así agilizar las relaciones y procesos del sistema BSP

Maestro-Net para agencias es un módulo fácil de usar que permite a las agencias de viaje conectarse en línea con el Centro de Proceso de Datos para obtener información importante tanto a nivel financiero como comercial. Los usuarios se conectarán en línea para analizar sus datos basándose en los datos de las ventas y otra información relacionada con los procesos dentro del BSP.

Por medio de Maestro-Net el agente de viajes podrá realizar las siguientes consultas:

CONSULTAS GENERALES

-Líneas aéreas: se pueden consultar los datos básicos de cualquier compañía aérea dentro del BSP; éstos son actualizados por parte del BSP.

-Errores de emisión: permite la consulta, por rangos de fechas, de todos los billetes emitidos así como el total de los errores cometidos en su realización.

-Netos a pagar: esta información se ofrece a nivel de periodo de una manera inmediata y fiable, con el fin de controlar sus pagos. La opción indica lo que la agencia debe pagar a las compañías aéreas dentro del periodo seleccionado, tanto el desglose total, como un desglose por compañías.

-Detalle de ventas: seleccionando el periodo y la compañía aérea aparece un documento que especifica las ventas (a caja, a crédito, impuestos, gastos de anulación, neto a pagar, el destino y observaciones).

-Número de Voids: El BSP tiene la posibilidad de consultar la cantidad de documentos void que se emite en un periodo dado, así como el porcentaje que supone sobre el total de lo emitido.

CONSULTAS DE DOCUMENTOS

-Inventario de stock: facilita información actualizada sobre el inventario de stock de la agencia, es decir, de los documentos que deben estar en su poder en esos momentos.

-Últimos suministros: contiene datos sobre los últimos treinta movimientos que se han registrado en el stock de la agencia.

-Reembolsos anulados: tras introducir los periodos a consultar el sistema indicará los reembolsos que han sido anulados junto con el motivo por el rechazo.

-Documentos net-remit: la información detalla el acuerdo por el que han pasado los documentos, es decir, el nombre del acuerdo, así como el routing de los billetes y la información contable.

-Documentos emitidos: ofrece la posibilidad de consultar los detalle de un documento, mediante consulta básica o detallada.

MANTENIMIENTO

-Moneda: nos da la posibilidad de visualizar importes en una segunda moneda, actualizar tasas de cambio así como introducir nuevas monedas según la necesidad de la agencia.

SUMINISTROS

-Suministro urgente: esta opción facilita y acelera la solicitud de suministros de documentos.



-Anular suministros: mediante esta opción se pueden cancelar los suministros urgentes en caso de necesidad.

Observaciones

Acceso a la aplicación utilizando los servicios de conexión de la red IP de Airtel, ya sean gratuitos o de pago.