



FICHA # 2

EMPRESA O ENTIDAD

GALILEO ESPAÑA, S.A.

CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

FOCALPOINT 3.5

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas	X	Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	X
	Emisoras	X	Receptivas	X	Emisoras-Receptivas	X

HOTELES	Independientes		Cadenas		Complejos	
---------	----------------	--	---------	--	-----------	--

VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			

SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	

COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión	
	Asociaciones Empresariales			

OTROS						
-------	--	--	--	--	--	--

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Front-office	
Información de la oferta	Ofrece disponibilidades de vuelos, hoteles y coches en tiempo real
Transacciones reserva/venta	Permite efectuar la reserva de esos productos y emisión de billetes e itinerarios
Otras funciones front-office	



B) Back-office	
Gestión de tarifas	
Facturación	
Contabilidad	
Gestión de clientes	
Gestión de proveedores	
Gestión de personal	
Yield Management	
Otras funciones back-office	
C) Sistemas integrados	
ERP	
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	
Memoria RAM	
Disco	
B) Software	
Sistema operativo	
Sistema gestor de Base de datos	
Otro tipo de software	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	
Protocolos de comunicaciones	
Dispositivos de conexión a red	



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	Pentium 100 Mhz, 16 Mb Ram, 1GB HD
Terminal P/T	
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	X-25, Red IP
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	Routers, pads X25, servidores OS2

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado		
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta	75.000.-ptas	Incluye instalación línea RDSI
Tarifa por uso	105 segmentos/mes	Segmento = cada tramo aéreo reservado y emitido o cada reserva de hotel o coche
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones		
Soporte a usuarios	Incluído	Dpto. Apoyo Agencias – Help Desk Con línea 902



Mantenimiento (mensual/anual)	Incluído	Siempre que el hardware sea de Galileo
Otros servicios		

Formación	SI	X	NO	
-----------	----	---	----	--

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

Focalpoint es el nombre del software de Galileo que permite la conexión al Sistema Galileo, y por tanto el acceso a más de 500 líneas aéreas, 200 cadenas hoteleras y más de 40 rent a cars. 3.5 es la última versión del producto.

Observaciones