



FICHA # 2

EMPRESA O ENTIDAD

EQUIPO DRAC, S.A.

CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

ERP

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas	X	Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	X
	Emisoras		Receptivas		Emisoras-Receptivas	
HOTELES	Independientes	X	Cadenas	X	Complejos	X
VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			
SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	
COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas	X	Grupos de Gestión			X
	Asociaciones Empresariales	X				
OTROS						

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Front-office	
Información de la oferta	
Transacciones reserva/venta	
Otras funciones front-office	
B) Back-office	
Gestión de tarifas	



Facturación	
Contabilidad	
Gestión de clientes	
Gestión de proveedores	
Gestión de personal	
Yield Management	
Otras funciones back-office	
C) Sistemas integrados	
ERP	Sistema para la gestión integral de la Empresa
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	Pentium III 500
Memoria RAM	256
Disco	9 Gb
B) Software	
Sistema operativo	Windows NT 4.0, Windows 2000, Unix (Solaris, SCO, Linux)
Sistema gestor de Base de datos	ORACLE 8i
Otro tipo de software	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	Ethernet
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	Tarjeta Ethernet



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	Pentium III 300
Terminal P/T	
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	Ethernet
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	Tarjeta Ethernet

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado	GF: 600.000.- GC: 600.000.- GA: 450.000.- GV: 600.000.- GP: 2.100.000.- OE: 150.000.-	GF: Gestión de Facturación GC: Gestión de Compras GA: Gestión de Almacén GV: Gestión de Ventas GP: Gestión de Producción OE: Organizador Empresarial Precios de licencias sin límite de usuarios para empresas con facturación menor a 1.000 millones.
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		
Tarifa por uso		
C) Otras modalidades (indicar)		



Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones	GF: 800.000.- GC: 800.000.- GA: 500.000.- GV: 800.000.- GP: 3.000.000.- OE: 30.000.-	
Soporte a usuarios	GF: 120.000.- GC: 120.000.- GA: 90.000.- GV: 120.000.- GP: 420.000.- OE: 30.000.-	Cuota anual. Incluye soporte Hot-Line y suministro de nuevas versiones.
Mantenimiento (mensual/anual)		
Otros servicios	Formación: GF: 150.000.- GC: 100.000.- GA: 100.000.- GV: 100.000.- GP: 350.000.- OE: 40.000.-	

Formación	SI	X	NO	
-----------	----	---	----	--

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

Sistema integrado para la gestión de los recursos de la empresa, que abarca todas las áreas de la misma:

- Gestión económico-financiera
- Gestión de compras
- Gestión de ventas
- Gestión de almacenes
- Gestión de producción
- Gestión de recursos humanos
- Gestión de calidad
- Organización empresarial y fuerza de venta

Observaciones