



FICHA # 2

EMPRESA O ENTIDAD

DOMAIN S.A.

CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

SERVIHOTEL XXI

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas		Minoristas		Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras		Receptivas		Emisoras-Receptivas	
HOTELES	Independientes	X	Cadenas	X	Complejos	X
VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			
SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural	X	Campings	
COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión			
	Asociaciones Empresariales					
OTROS						

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Front-office	
Información de la oferta	Incluida
Transacciones reserva/venta	Incluida
Otras funciones front-office	
B) Back-office	
Gestión de tarifas	Incluida



Facturación	Incluida
Contabilidad	Incluida
Gestión de clientes	Incluida
Gestión de proveedores	Incluida
Gestión de personal	Incluida
Yield Management	Incluida
Otras funciones back-office	
C) Sistemas integrados	
ERP	
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	
Integración centrales telefónicas	Incluido
Procesos sobre tarjetas chip	Incluido
Integración TV interactiva	Incluido
TPV's Bar/Restaurante/Tiendas	Incluido

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	Intel PIII 600
Memoria RAM	128 Mb
Disco	8 Gb
B) Software	
Sistema operativo	Windows NT server o 2000 server
Sistema gestor de Base de datos	Interbase (lcliente/servidor)
Otro tipo de software	SQL server, Oracle
C) Comunicaciones	
Tipo de red	Ethernet
Protocolos de comunicaciones	Tcp/Ip o NetBui
Dispositivos de conexión a red	Tarjetas Ethernet, Swich, Hubs, Router



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	Intel PIII 500, 64 Mb
Terminal P/T	No
Otro tipo de terminal fijo	No
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	No
PC portátil	Igual que PC
PDA	No
C) Comunicaciones	
Tipo de red	Ethernet
Protocolos de comunicaciones	Tcp/Ip , NetBui
Dispositivos de conexión a red	Tarjetas Ethernet

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado		
Licencia por nº usuarios	En función módulos y puestos concurrentes	
Licencia temporal	Demo	
B) Derecho de uso		
Cuota de alta	No	
Tarifa por uso	No	
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones		consultar
Soporte a usuarios		consultar



Mantenimiento (mensual/anual)	Si/anual	
Otros servicios	Consultoría	

Formación	SI	X	NO	
-----------	----	---	----	--

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

ServiHotel XXI es una aplicación informática destinada a resolver de modo integrado la gestión de los establecimientos hoteleros.

Desarrollada para sistemas Windows 32 Bits, cuenta con posibilidad de operar con bases de datos locales o cliente/servidor. Además, puede integrarse con paquetes de ofimática para obtener un mayor aprovechamiento de la información. Incorpora herramientas de conectividad que permiten la comunicación con otros sistemas periféricos: centrales telefónicas, TV interactiva, tarjetas inteligentes (chip) o magnéticas, etc...

Observaciones



FICHA # 2

EMPRESA O ENTIDAD

DOMAIN S.A.

CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

ST-RESTAURANTES

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas		Minoristas		Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras		Receptivas		Emisoras-Receptivas	

HOTELES	Independientes		Cadenas		Complejos	
---------	----------------	--	---------	--	-----------	--

VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			

SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	X
	Deporte		Turismo Rural		Campings	

COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión		
	Asociaciones Empresariales				

OTROS						
-------	--	--	--	--	--	--

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Front-office	
Información de la oferta	Incluida
Transacciones reserva/venta	Incluida
Otras funciones front-office	
B) Back-office	
Gestión de tarifas	Incluida



Facturación	Incluida
Contabilidad	Incluida
Gestión de clientes	Incluida
Gestión de proveedores	Incluida
Gestión de personal	Incluida
Yield Management	Incluida
Otras funciones back-office	Almacén, Escandallos: Incluida
C) Sistemas integrados	
ERP	
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	Intel PIII 500
Memoria RAM	64 Mb
Disco	4,3 Gb
B) Software	
Sistema operativo	Windows 32 Bits
Sistema gestor de Base de datos	Paradox (BD local) Interbase (cliente/servidor)
Otro tipo de software	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	Ethernet
Protocolos de comunicaciones	Tcp/Ip
Dispositivos de conexión a red	Tarjetas de red Ethernet, Hubs



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	Intel PIII 500, 64 Mb
Terminal P/T	No
Otro tipo de terminal fijo	TPV Táctil
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	No
PC portátil	Igual que PC
PDA	no
Otro tipo de terminales móviles	Telecomandas por radiofrecuencia
C) Comunicaciones	
Tipo de red	Ethernet
Protocolos de comunicaciones	Tcp/Ip
Dispositivos de conexión a red	Tarjetas Ethernet

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado	Por módulos	El precio depende totalmente de los módulos y el nº de usuarios
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta	No	
Tarifa por uso	No	
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones	Si	Todo va en función del nº de usuarios
Soporte a usuarios	Si	
Mantenimiento (mensual/anual)	Si/anual	



Otros servicios		
-----------------	--	--

Formación	SI	X	NO	
-----------	----	---	----	--

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

Gestión integrada hostelera que engloba gestión compras, almacén y ventas en TPV táctiles o de teclados.

Observaciones