



FICHA # 2

EMPRESA O ENTIDAD

DBS Servicios Informáticos, S.L.

CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

Booking – Sistema de gestión integral para agencias de viaje Mayoristas

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas	X	Minoristas		Mayoristas-Minoristas	X
	Emisoras	X	Receptivas	X	Emisoras-Receptivas	X

HOTELES	Independientes		Cadenas		Complejos	
---------	----------------	--	---------	--	-----------	--

VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			

SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	

COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión		
	Asociaciones Empresariales				

OTROS						
-------	--	--	--	--	--	--

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Front-office	
Información de la oferta	Información y aplicación automática de ofertas
Transacciones reserva/venta	Todas en tiempo real
Otras funciones front-office	Comunicación automática de reservas a clientes y proveedores
B) Back-office	
Gestión de tarifas	Tanto de venta como precios de coste



Facturación	Integrada, con control absoluto de los servicios vendidos
Contabilidad	Enlazada automáticamente con la gestión de clientes y proveedores. Parametrizable: Empresas, periodos, ejercicios, niveles, dígitos..
Gestión de clientes	Integrada y completa
Gestión de proveedores	Integrada y completa
Gestión de personal	No contemplada
Yield Management	Todo tipo de análisis económicos
Otras funciones back-office	Gestión de cupos en tiempo real
C) Sistemas integrados	
ERP	Va implícito en la aplicación
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	
Control de usuarios	Altos niveles de seguridad y control de fácil manejo por el administrador del sistema.

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	Recomendados 2 procesadores mínimo
Memoria RAM	Desde 256 MB (rec. 512)
Disco	4 discos montados en raid 0+1
B) Software	
Sistema operativo	Solaris (y cualquier entorno unix incluido linux), WindowsNT,
Sistema gestor de Base de datos	Oracle
Otro tipo de software	Citrix-Metaframe (para redes de acceso remoto)
C) Comunicaciones	
Tipo de red	Ethernet, Token Ring, Novell, ...
Protocolos de comunicaciones	TCP-IP, SPX IPX ...
Dispositivos de conexión a red	



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	Intel Pentium (o desde 386 con DOS para Metaframe)
Terminal P/T	Gráfico (X)
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	Igual que un PC normal
PDA	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	Ethernet, Token Ring, Novell, ...
Protocolos de comunicaciones	TCP-IP, SPX IPX ...
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado		
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		
Tarifa por uso		
C) Otras modalidades (indicar)		
		Consultar con DBS

Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones		
Soporte a usuarios		
Mantenimiento (mensual/anual)		
Otros servicios		



Formación	SI	X	NO	
-----------	----	---	----	--

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

La misión de la aplicación Booking, es resolver de forma integral, la gestión de Empresas mayoristas de Viajes. Contempla todo el entorno en que se mueve un 'booking' de reservas, gestionando las reservas de alojamiento, transportes, servicios diversos, circuitos simples o complejos, gestión de dichos circuitos, gestión de cupos, tarifas, costes, etc. Además resuelve todo lo referente a la Administración de la Empresa, estadísticas, facturación de clientes y proveedores, gestión de cobros/pagos, contabilidad (general, analítica, presupuestaria) y una completa gestión de seguridad y control de usuarios.

La aplicación está montada sobre un entorno de base de datos relacional (Oracle), por lo que adquiere las características de éste, en lo referente a conectividad, portabilidad, seguridad y continua adaptación a los últimos avances tecnológicos en informática y comunicaciones.

Booking es un desarrollo en constante renovación, que recoge toda la experiencia acumulada por anteriores versiones implantadas por DBS en diversas Empresas Mayoristas, como: Primera Línea, Minitours, Rhodasol/Turimar (Grupo Tívoli), Turjet y funciona actualmente en Dias Libres, Oferta Vacaciones, Viajes Cibeles, Nogal Tours, Excel Vacaciones, Select Travel.

Observaciones

Los cursos de formación están adaptados según las necesidades de cada cliente, por ello no hay ficha de formación.