



CETT (CONSORCIO EUROPEO DE TECNOLOGÍAS TURÍSTICAS)

A- Aplicaciones Informáticas y Telemáticas

TRAVELSOFT 2000

Aplicación específica para:

-Agencias de viaje: minoristas

Descripción General de la aplicación:

TravelSoft 2000 es una aplicación informática destinada al sector de las agencias de viajes. El objetivo estriba en aportar a los profesionales del turismo relacionados directamente con el cliente final, de soluciones integrales y eficientes en el conjunto de operaciones que su actividad diaria genera.

Estas soluciones son:

- Operaciones de mantenimiento
- Operaciones con clientes
- Operaciones con proveedores
- Operaciones de gestión y control
- Obligaciones contables
- Obligaciones fiscales
- Listados e informes

-Existe formación para esta aplicación.

TRAVELSOFT RESERVAS

Aplicación específica para:

- Agencias de viaje: minoristas
- Hoteles: independientes y cadenas
- Restaurantes
- Turismo Rural
- Campings
- Grupos de Gestión

Descripción General de la aplicación:

En TravelSoft Reservas se diferencian 3 grandes grupos:

- Administración:

En el de define la información base para el funcionamiento de la aplicación:

- Socios del sistema, clientes, usuarios, perfiles de seguridad en acceso a información, etc.
- Definición de estructuras básicas de búsqueda, tipificación de servicios, establecimientos, etc...



- Proveedor:

Módulo a través del cual los proveedores ofertan sus productos. Permite el mantenimiento de los establecimientos, los servicios asociados a cada uno de ellos con sus características, así como las tarifas aplicables por rangos de fechas y la gestión de las reservas (confirmación de las mismas).

- Cliente:

Desde este módulo se permite la búsqueda de los servicios ofertados por diversos criterios, así como la gestión de las reservas de los mismos.

-Existe formación para esta aplicación.

B- Aplicaciones y Servicios Internet

PORTAL MONOGRÁFICO DE TURISMO

Aplicación específica para:

-Todos los agentes que operan en el sector turístico.

Descripción General de la aplicación:

Gracias a la unión de una entidad suministradora de contenidos, a una empresa tecnológica (CETT), a grupos de agencias de viaje como Ucave, Grupo Gea y otros, se ha conseguido realizar un portal con distinta concepción que los demás; no sólo en cuanto al diseño sino a la utilización de la más avanzada tecnología tanto en e-commerce como en seguridad y marketing "one to one".

En este portal, los proveedores de cualquier servicio tienen la posibilidad de comercializar sus productos a través de las agencias de viajes pertenecientes al portal. La forma y las condiciones de venta son las del mercado actual. Las agencias de viaje recibirán solicitudes de reserva y cobros de reservas confirmadas "on line" (sin servicio de llamada telefónica) gracias a un potente back office que es capaz de conectar y observar precios y cupos.

-Existe formación para esta aplicación.

TRAVELSOFT E-AGENCY

Aplicación específica para:

-Agencias de viaje: minoristas, mayoristas-minoristas, emisoras, receptoras y emisoras-receptoras.

-Hoteles: independientes, cadenas y complejos.

-Restaurantes

-Vehículos de Alquiler

-Campings

-Turismo Rural

-Espectáculos, ocio, deporte

-Grupos de gestión



Descripción General de la aplicación:

Esta aplicación cubre las necesidades actuales de cualquier entidad ofertante de servicios turísticos tanto propios como de terceros, cuando ésta considera que debe salir a vender a la red.

Es la plataforma diseñada para nuevas empresas virtuales, para gestionar, según los módulos la empresa real con una ventana virtual.

Dispone de un diseño estándar que será personalizado en función del cliente.

-Existe formación para esta aplicación.