



## FICHA # 2

### EMPRESA O ENTIDAD

<b>CEA ORDENADORES</b>
------------------------

### CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

<b>Agencias de viaje</b>
--------------------------

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

<b>AGENCIAS DE VIAJE</b>	Mayoristas		Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras		Receptivas		Emisoras-Receptivas	

<b>HOTELES</b>	Independientes		Cadenas		Complejos	
----------------	----------------	--	---------	--	-----------	--

<b>VIAJES Y TRANSPORTE</b>	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			

<b>SERVICIOS VARIOS</b>	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	

<b>COLECTIVOS E INSTITUCIONALES</b>	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión		
	Asociaciones Empresariales				

<b>OTROS</b>						
--------------	--	--	--	--	--	--

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
<b>A) Front-office</b>	
Información de la oferta	
Transacciones reserva/venta	
Otras funciones front-office	
<b>B) Back-office</b>	



Gestión de tarifas	NO
Facturación	X
Contabilidad	X (INGRESOS Y GASTOS)
Gestión de clientes	X
Gestión de proveedores	X
Gestión de personal	X
Yield Management	N
Otras funciones back-office	GESTION DE BONOS Y PAGOS APLAZADOS. IMPRIME RECIBOS Y FACTURAS EN VARIOS IDIOMAS
C) Sistemas integrados	
ERP	
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	Igual o superior a 486
Memoria RAM	Mas de 4 Mb
Disco	3 1/2
B) Software	
Sistema operativo	MSDOS , WINDOWS 95 /98
Sistema gestor de Base de datos	CLIPPER
Otro tipo de software	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	windows 95 /98
Protocolos de comunicaciones	
Dispositivos de conexión a red	



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	
Terminal P/T	
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	
Protocolos de comunicaciones	
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado		
Licencia por nº usuarios	9.900 PTS	Sin coste inicial
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		
Tarifa por uso		
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
----------	--------	---------------



Personalización de aplicaciones		
Soporte a usuarios	4950/ANUAL	consultas, dudas o clientes
Mantenimiento (mensual/anual)	9.900 PTS/AÑO	actualizaciones
Otros servicios		

Formación	SI	<input type="checkbox"/>	NO	X
-----------	----	--------------------------	----	---

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

La aplicación contiene los siguientes ficheros y funcionalidades:

Ficheros:

-Proveedores, agentes, tipos de servicios, facturas , recibos , tipos de pagos, bonos de clientes, pagos aplazados de los bonos de clientes, textos de facturas y recibos .

-Operaciones :

Una vez introducido el bono se puede imprimir para el cliente un justificante de pago , donde consta el servicio contratado, así mismo se pueden imprimir recibos y facturas para el cliente, siendo su texto configurable por el usuario. Además cuenta con al posibilidad de hacerlo en varios idiomas.

-Control de comisiones de proveedores, con beneficio en % y en ptas .

-Listados de bonos: con nombre del cliente, dirección, importes...

-Selección flexible de todos los ficheros, por cualquier campo, posibilitando una búsqueda flexible de bonos, proveedores, etc.

-En todos los ficheros se pueden añadir datos, visualizar uno a uno, o en columna, borrar datos , ordenar, buscar, listar por pantalla o impresora.

-También permite la generación de informes y listados, así como copias de seguridad.

Observaciones



## FICHA # 2

### EMPRESA O ENTIDAD

<b>CEA ORDENADORES</b>
------------------------

### CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

<b>Hotel . reservas – facturación</b>
---------------------------------------

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

<b>AGENCIAS DE VIAJE</b>	Mayoristas		Minoristas		Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras		Receptivas		Emisoras-Receptivas	
<b>HOTELES</b>	Independientes	X	Cadenas		Complejos	
<b>VIAJES Y TRANSPORTE</b>	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			
<b>SERVICIOS VARIOS</b>	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	
<b>COLECTIVOS E INSTITUCIONALES</b>	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión			
	Asociaciones Empresariales					
<b>OTROS</b>						

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
<b>A) Front-office</b>	
Información de la oferta	X
Transacciones reserva/venta	X
Otras funciones front-office	
<b>B) Back-office</b>	
Gestión de tarifas	



Facturación	X
Contabilidad	Si , opcional + 9.900 ptas
Gestión de clientes	X
Gestión de proveedores	X
Gestión de personal	X
Yield Management	
Otras funciones back-office	
C) Sistemas integrados	
ERP	
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	Igual o superior a 486
Memoria RAM	Mas de 4 Mb
Disco	3 1/2
B) Software	
Sistema operativo	MSDOS , WINDOWS 95 /98
Sistema gestor de Base de datos	CLIPPER
Otro tipo de software	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	Si , windows 95 /98
Protocolos de comunicaciones	
Dispositivos de conexión a red	



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	
Terminal P/T	
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	
Protocolos de comunicaciones	
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado	Pvp 29.900 ptas	
Licencia por nº usuarios	+ 9.900 ptas	
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		
Tarifa por uso		
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones	Si-depende	
Soporte a usuarios		



Mantenimiento (mensual/anual)	4.950 ptas /año	
Otros servicios	9.900 ptas/año	actualizaciones

Formación	SI	<input type="checkbox"/>	NO	X
-----------	----	--------------------------	----	---

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

Ficheros básicos:

-Clientes: para dar de alta a nuestros clientes (tanto personales como agencias de viaje) con nombre, dirección, nif/cif, dirección de contacto, número de tarjeta de pago, teléfono, observaciones sin limite por cliente, etc.

-Personal: para dar de alta el personal del hotel , a la hora de hacer una reserva , nos pedirá el personal que la ha realizado

-Tipo de habitaciones: dobles, sencillas, de uso particular ...etc, las descripciones son libres.

-Habitaciones: para dar de alta todas las habitaciones del hotel, con observaciones ilimitadas.

-Cargos: donde daremos de alta los distintos cargos que posteriormente incluiremos en las facturas a nuestros clientes.

-Facturas: al facturar a un cliente se genera una factura por impresora así como una ficha de factura , para poder contabilizarla posteriormente , esta factura se podrá pasar a la contabilidad de contaplus , opcionalmente

-Impresión de facturas: con objeto de dotar al programa de una mayor flexibilidad , la impresión de la factura es totalmente configurable por el usuario.

-Reservas: al crear una reserva a un cliente se puede visualizar la cantidad de habitaciones que tenemos libres. También permite reservar una habitación mas de una vez , avisando del over booking así como facturar las reservas.

-Almacén: control de productos en nuestros almacenes, control de percederos por fecha de caducidad , movimientos de entradas y salidas , inventario de artículos...

-Tratamiento de textos: circulares, el programa contiene un pequeño tratamiento de textos, desde el cual Vd. podrá crear e imprimir circulares a sus clientes, o cualquier tipo de carta.

Genera listados y etiquetas.

Otras utilidades: hace copia de seguridad.



## FICHA # 2

### EMPRESA O ENTIDAD

<b>CEA ORDENADORES</b>
------------------------

### CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

Bares y restaurantes
----------------------

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

<b>AGENCIAS DE VIAJE</b>	Mayoristas		Minoristas		Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras		Receptivas		Emisoras-Receptivas	
<b>HOTELES</b>	Independientes		Cadenas		Complejos	
<b>VIAJES Y TRANSPORTE</b>	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			
<b>SERVICIOS VARIOS</b>	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	x
	Deporte		Turismo Rural		Campings	
<b>COLECTIVOS E INSTITUCIONALES</b>	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión			
	Asociaciones Empresariales					
<b>OTROS</b>						

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Front-office	
Información de la oferta	X
Transacciones reserva/venta	
Otras funciones front-office	



B) Back-office	
Gestión de tarifas	Hasta 5 tarifas distintas para un mismo concepto
Facturación	X
Contabilidad	Si en la versión de 19.900 ptas
Gestión de clientes	no
Gestión de proveedores	X
Gestión de personal	X
Yield Management	
Otras funciones back-office	
C) Sistemas integrados	
ERP	
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	Igual o superior a 486
Memoria RAM	Mas de 4 Mb
Disco	3 1/2
B) Software	
Sistema operativo	MSDOS , WINDOWS 95 /98
Sistema gestor de Base de datos	CLIPPER
Otro tipo de software	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	NO
Protocolos de comunicaciones	
Dispositivos de conexión a red	



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	
Terminal P/T	
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	
Protocolos de comunicaciones	
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado		
Licencia por nº usuarios	+9.900 ptas	Completa con contabilidad 19.900 pts
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		
Tarifa por uso		
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación



Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones	Si	
Soporte a usuarios	+4.950 ptas/año	Resolución de dudas
Mantenimiento (mensual/anual)	+9.900 ptas/año	
Otros servicios		

Formación	SI	<input type="checkbox"/>	NO	X
-----------	----	--------------------------	----	---

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

**Ficheros :**

El programa lleva los siguientes ficheros de los cuales se pueden añadir datos , modificar , visualizar en columna , borrar, duplicar ,buscar , ordenar y seleccionar datos según filtros flexibles a elegir por el usuario.

-Ficheros de camareros: mesas (daremos de alta las mesas con las cuales facturamos), proveedores, familias de productos (ejemplo: familia de repostería , familia de bebidas refrescantes ...etc.), productos , movimientos de almacén ( para dar de entrada del proveedor o de salida por no venta).

-Fichero de caja: con ingresos automáticos al producirse la venta, pudiéndose anotar los gastos.

-Fichero de monedas extranjeras , fichero de tarjetas de pago, etc.

Al final del día se puede hacer el arqueo de caja , produciéndose el cierre de la misma , pasando todos los datos del cierre a un fichero para su consulta posterior .

Los datos genéricos con IVA: nombre de empresa , mensaje del ticket ...etc. son configurables por el usuario.

Fichero de familias de productos , movimientos de almacén , control de pago de facturas de proveedores

-Como utilidades se pueden usar: Calculadora , ordenar los ficheros , generar sus propios listados para que no necesite al programador para crear listados, mantenimientos de menús , imprimir menús , ver manual e imprimir manual.

Observaciones



## FICHA # 2

### EMPRESA O ENTIDAD

<b>CEA ORDENADORES</b>
------------------------

### CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

<b>Rentacar – alquiler de coches sin conductor</b>
--

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

<b>AGENCIAS DE VIAJE</b>	Mayoristas		Minoristas		Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras		Receptivas		Emisoras-Receptivas	
<b>HOTELES</b>	Independientes		Cadenas		Complejos	
<b>VIAJES Y TRANSPORTE</b>	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler	X		
<b>SERVICIOS VARIOS</b>	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	
<b>COLECTIVOS E INSTITUCIONALES</b>	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión			
	Asociaciones Empresariales					
<b>OTROS</b>						

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
<b>A) Front-office</b>	
Información de la oferta	X
Transacciones reserva/venta	X
Otras funciones front-office	



B) Back-office	
Gestión de tarifas	
Facturación	X
Contabilidad	X
Gestión de clientes	X
Gestión de proveedores	X
Gestión de personal	X
Yield Management	
Otras funciones back-office	
C) Sistemas integrados	
ERP	
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	Igual o superior a 486
Memoria RAM	Mas de 4 Mb
Disco	3 1/2
B) Software	
Sistema operativo	MSDOS , WINDOWS 95 /98
Sistema gestor de Base de datos	CLIPPER
Otro tipo de software	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	Si , windows 95 /98
Protocolos de comunicaciones	
Dispositivos de conexión a red	



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	
Terminal P/T	
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	
Protocolos de comunicaciones	
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado	29.900 ptas	
Licencia por nº usuarios	+ 9.900 ptas	
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		
Tarifa por uso		
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones	Si-depende	
Soporte a usuarios		



Mantenimiento (mensual/anual)	4.950 ptas /año	
Otros servicios	9.900 ptas/año	actualizaciones

Formación	SI	<input type="checkbox"/>	NO	X
-----------	----	--------------------------	----	---

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

Estan son las funcionalidades y ficheros de las que consta el programa:

- Fichero de clientes: para anotar todos los datos necesarios para este tipo de expedientes  
Al crear un contrato se actualiza automaticamente la ficha de cliente.
- Tarifas de alquiler: con número de tarifa, días, importe día, kms gratuitos incluidos, ptas/kilómetro de más...
- Fichero de coches de alquiler: Matricula, modelo, color, tipo, bastidor, tipo de tarifa de alquiler, propietario, fecha de adquisición, precio adquisición, control del seguro...
- Fichero de reparaciones y gastos de vehículos .  
Numero de reparación/gasto (correlativo ,matricula , taller , coste , fecha de entrada ,fecha de salida , concepto. Actualiza automáticamente el fichero de vehículos .
- Fichero de personal: para dar de alta los empleados con nombre , domicilio ...etc.
- Ficheros de proveedores y de agencias propias de rent a car.
- Fichero de contratos:  
Control del cliente que alquila, coche que alquila, conductor 1 y 2, empleado que realiza el contrato , tarifa, fecha de alquiler, diferencias, importe en ptas...  
Notas sin limite por contrato
- Tratamiento de textos, el programa contiene un pequeño tratamiento de textos , desde el cual se pueden crear e imprimir circulares o cualquier tipo de carta.  
Genera listados y etiquetas.
- Otras utilidades: copias de seguridad.
- Hacer copia de seguridad y restaura la copia ,Calculadora