



## CDECOM SOLUCIONES INFORMÁTICAS

### A- Aplicaciones Informáticas y Telemáticas

#### TRAVEL SPIDER

##### Aplicación específica para:

-Agencias de viaje: mayoristas, receptoras y emisoras-receptoras.

##### Descripción General de la aplicación:

TRAVELSPIDER es una aplicación proyectada para el sector turístico y dirigida concretamente a agencias mayoristas, centrales de reservas y agencias receptoras, dentro de la gama Spider On-Line Systems, y desarrollado por CdeCom Soluciones Informáticas.

TRAVELSPIDER nace como una aplicación standard con la experiencia adquirida tras haber desarrollado diversas aplicaciones "a medida" y el primer CD-ROM Interactivo en 1995 para Grupo Natura.

Una de las principales características del Travel Spider es su intuitivo entorno gráfico, que facilita tras un reducido periodo de formación el trabajo con Travel Spider, convirtiéndose en una herramienta apta para todos los empleados de la empresa. Para ello la aplicación se estructura en seis pilares básicos

- Configuración del Sistema.
- Módulo de Operaciones.
- Gestión de Clientes.
- Gestión de Proveedores.
- Gestión Administrativa.
- Estadísticas / DataWareHousing.

En el corazón de la aplicación reside el motor de la gestión de reservas, que realiza el seguimiento del expediente desde la cotización a la emisión de documentaciones, ofreciendo múltiples posibilidades al operador para realizar búsquedas:

- De las mejores ofertas disponibles
- Por producto y/o destino
- Alternativas en caso de completos, según las preferencias del cliente.

y la confección de ofertas personalizadas bien sean para viajes individuales o en grupo

TRAVELSPIDER facilita la publicación de Webs dinámicas con consulta de disponibilidades en tiempo real, permitiendo la reserva On-Line desde bookings u oficinas remotas.

TRAVELSPIDER pone a su disposición una gestión de control y seguimiento mediante el Data WareHousing.

-Existe formación para esta aplicación.