



## FICHA # 2

### EMPRESA O ENTIDAD

<b>CDECOM SOLUCIONES INFORMÁTICAS</b>
---------------------------------------

### CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

<b>TRAVELSPIDER Vers. 1.0</b>
-------------------------------

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas	X	Minoristas		Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras		Receptivas	X	Emisoras-Receptivas	X

HOTELES	Independientes		Cadenas		Complejos	
---------	----------------	--	---------	--	-----------	--

VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			

SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	

COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión		
	Asociaciones Empresariales				

OTROS						
-------	--	--	--	--	--	--

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Front-office	
Información de la oferta	Siempre disponible para el operador, Incluye Publicación Web
Transacciones reserva/venta	Generador de peticiones y confirmaciones via mail/Fax automáticas con soporte de idioma.
Otras funciones front-office	Permite reservas on-line Via Web.
B) Back-office	



Gestión de tarifas	Completo sistema de contratación
Facturación	Incluido, Soporta multidivisa,
Contabilidad	Externa, se generan traspasos a Contaplus u otros Standards
Gestión de clientes	Incluida, Gestión de contratación, Seguimiento comercial, y Distribución Reposición de Folletos
Gestión de proveedores	Incluida
Gestión de personal	Agenda de Usuarios
Yield Management	
Otras funciones back-office	
C) Sistemas integrados	
ERP	
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	PIII 500
Memoria RAM	256 Mb
Disco	9 Gb
B) Software	
Sistema operativo	Windows NT 4.0, Windows 2000
Sistema gestor de Base de datos	SQL Server 7.0 , SQL Server 2000
Otro tipo de software	Gestor de Correo y Fax
C) Comunicaciones	
Tipo de red	
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	HUB + Tarjetas de Red



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	PII 300 ; 64 Mb Ram; 1Gb HD
Terminal P/T	Si (Con Windows Termisal Server)
Otro tipo de terminal fijo	NO
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	NO
PC portátil	SI (Requisitos Especiales: Modem)
PDA	NO
C) Comunicaciones	
Tipo de red	
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	Tarjeta de Red 10 Mbps o 100 Mbps

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado	2.500.000	Por Sucursal (Precio Aproximado)
Licencia por nº usuarios		NO
Licencia temporal		NO
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		NO
Tarifa por uso		NO
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones	Presupuesto	Según necesidades
Soporte a usuarios	INCLUIDO	
Mantenimiento (mensual/anual)	15 % Coste	
Otros servicios	INCLUIDO	



Formación	SI	X	NO	
-----------	----	---	----	--

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

TRAVELSPIDER es una aplicación proyectada para el sector turístico y dirigida concretamente a agencias mayoristas, centrales de reservas y agencias receptoras, dentro de la gama Spider On-Line Systems, y desarrollado por CdeCom Soluciones Informáticas.

TRAVELSPIDER nace como una aplicación standard con la experiencia adquirida tras haber desarrollado diversas aplicaciones "a medida" y el primer CD-ROM Interactivo en 1995 para Grupo Natura.

Una de las principales características del Travel Spider es su intuitivo entorno gráfico, que facilita tras un reducido periodo de formación el trabajo con Travel Spider, convirtiéndose en una herramienta apta para todos los empleados de la empresa. Para ello la aplicación se estructura en seis pilares básicos

- Configuración del Sistema.
- Módulo de Operaciones.
- Gestión de Clientes.
- Gestión de Proveedores.
- Gestión Administrativa.
- Estadísticas / DataWareHousing.

En el corazón de la aplicación reside el motor de la gestión de reservas, que realiza el seguimiento del expediente desde la cotización a la emisión de documentaciones, ofreciendo múltiples posibilidades al operador para realizar búsquedas:

- De las mejores ofertas disponibles
- Por producto y/o destino
- Alternativas en caso de completos, según las preferencias del cliente.

y la confección de ofertas personalizadas bien sean para viajes individuales o en grupo

TRAVELSPIDER facilita la publicación de Webs dinámicas con consulta de disponibilidades en tiempo real, permitiendo la reserva On-Line desde bookings u oficinas remotas.

TRAVELSPIDER pone a su disposición una gestión de control y seguimiento mediante el Data WareHousing.

Observaciones