



BERONI INFORMÁTICA

A- Aplicaciones Informáticas y Telemáticas

FRONT-OFFICE

Versión 3.2 F

Aplicación específica para:

- Agencias de viaje: de cualquier tipología
- Escuelas de Turismo

Descripción General de la aplicación:

Aplicación para la Gestión comercial y de ventas de agencias de viajes. Permite gestionar los expedientes de reserva, los depósitos de reserva (entregas a cuenta), facturas a clientes y facturación mensual a empresas así como bonos de presentación y contratos de viaje combinado.

Gestiona la caja de la oficina, con un diario de operaciones y punteo por pantalla.

Contiene un Módulo de grupos propios (excursiones, circuitos, esquí, etc.).

Captura los datos de los billetes emitidos a través de los sistemas Savia-Amadeus y Galileo, mediante un programa Interface, incluyéndolos en los expedientes de reserva. Los FRONT-OFFICE instalados en las diferentes oficinas de la agencia, envían y reciben datos del programa RETAILER de administración centralizada, a través de soporte magnético, módem o Internet.

-Existe formación para esta aplicación.

RETAILER

Versión 6.1

Aplicación específica para:

- Agencias de viaje de cualquier tipología
- Escuelas de Turismo

Descripción General de la aplicación:

Aplicación para la Gestión de administración de agencias de viajes.

A partir de la información recibida de los FRONT-OFFICE de las oficinas (a través de soporte magnético, módem o Internet), permite consolidar los datos de las ventas de las mismas, ya sea de clientes individuales, empresas o grupos.

Realiza las confrontaciones de las facturas de los proveedores; los pagos, las cartas de pago y las facturas de comisión; las liquidaciones del billeteaje (BSP, Renfe, Trasmediterránea, etc.).

Gestiona los libros de IVA, con los dos regímenes de agencias de viajes (general y especial), y el cálculo de la liquidación trimestral o mensual. Genera los apuntes contables para ser traspasados a BECONTA o bien a CONTA PLUS. Proporciona informes y estadísticas de producción, clientes, empleados, productos, destinos, rentabilidad, fiscales, etc., con comparativos con el mismo período del año anterior.

-Existe formación en esta aplicación.



BECONTA

Versión 2.2

Aplicación específica para:

- Agencias de viaje de cualquier tipología
- Escuelas de Turismo

Descripción General de la aplicación:

Contabilidad general integrada en la aplicación RETAILER, de la que recibe los apuntes contables. Permite trabajar con ella de forma independiente a RETAILER.

Gestión de apuntes, asientos, extractos e informes, cuentas de resultados, balances, etc. Con punteo por pantalla y localización por cualquier concepto.

Cierres de ejercicio virtuales y reales.

-Existe formación en esta aplicación.

RECEIVER

Versión 2.4

Aplicación específica para:

- Agencias de viaje de tipo: receptiva y emisora-receptiva
- Escuelas de Turismo

Descripción General de la aplicación:

Gestión integrada para agencias de viajes con actividad receptiva.

Control de precios de compra y de venta, por temporadas, de transporte y alojamiento. Booking de reservas con control de cupos y disponibilidad, búsqueda de alternativas, y valoración automática de la reserva.

Confirmaciones y documentación a proveedores y clientes por fax automático y correo electrónico.

Facturación. Cartera de cobros y de pagos. Depósitos y provisiones de fondos. Gestión de los libros de IVA. con régimen general y especial, y liquidaciones trimestrales o mensuales. Genera los apuntes contables para ser traspasados a BECONTA o bien a CONTA PLUS. Proporciona informes y estadísticas de ocupación, disponibilidad, producción, clientes, empleados, rentabilidad, fiscales, etc., con comparativos con el mismo período del año anterior.

-Existe formación en esta aplicación.

WHOLESALE

Versión 3.6

Aplicación específica para:

- Agencias de viaje de tipo: mayorista y mayorista-minorista
- Escuelas de Turismo



Descripción General de la aplicación:

Gestión integrada para mayoristas de viajes o tour-operadores.
Control de precios de compra y de venta, de transporte, alojamiento y otros (seguros, transfers, facultativas, etc.) según temporadas.
Booking de reservas con control de cupos y disponibilidad, búsqueda de alternativas, y valoración automática de la reserva.
Confirmaciones y documentación a proveedores y clientes por fax automático y correo electrónico.
Facturación. Cartera de cobros y de pagos. Gestión de los libros de IVA. con régimen general y especial, y liquidaciones trimestrales o mensuales. Genera los apuntes contables para ser traspasados a BECONTA o bien a CONTA PLUS.
Proporciona informes y estadísticas de ocupación, disponibilidad, producción, clientes, empleados, rentabilidad, fiscales, etc., con comparativos con el mismo período del año anterior.

-Existe formación en esta aplicación.

EARTHDATA

Versión 2.4

Aplicación específica para:

-Agencias de viaje de tipo: mayorista, minorista, mayorista-minorista, emisora, y emirsora-receptiva.
-Escuelas de Turismo

Descripción General de la aplicación:

Aplicación que permite proporcionar a los clientes de las agencias de viajes unos dossiers impresos, con información general turística sobre 300 destinos nacionales e internacionales. Se puede personalizar para cada cliente o grupo, y añadir un plan técnico de viaje. Es un complemento informativo al resto de documentación que se le entrega al cliente, e incluye datos como historia, geografía, población, fechas destacadas, climatología, compras, diversiones, museos, horarios, gastronomía, transporte, seguridad, teléfonos de interés, etc.

-Existe formación en esta aplicación.

INQUIRY

Versión 1.2

Aplicación específica para:

-Agencias de viaje de tipo: mayorista, minorista, mayorista-minorista, emisora, y emirsora-receptiva.
-Escuelas de Turismo

Descripción General de la aplicación:

Aplicación que permite realizar un seguimiento postventa de los clientes por parte de las agencias de viajes, mediante cuestionarios o encuestas diseñados por la propia agencia, para medir el grado de satisfacción de los mismos acerca de los distintos componentes del viaje (transporte, alojamiento, atención al público del personal de la agencia, etc.).



Los resultados de los cuestionarios, obtenidos de los clientes con posterioridad al viaje, son tabulados en el mismo programa, que ofrece resultados absolutos y porcentuales de las diferentes preguntas.

Permite enlazar con MS Word para hacer un mailing de respuesta a los clientes, distinguiendo tres niveles: clientes satisfechos, quejas y reclamaciones.

-Existe formación en esta aplicación.

EVENTOS

Versión 1.0

Aplicación específica para:

- Agencias de viaje de todas las tipologías
- Escuelas de Turismo

Descripción General de la aplicación:

Gestión integrada para empresas organizadoras de congresos, convenciones y eventos. Permite configurar distintos eventos al mismo tiempo (inscripciones, alojamientos, transportes, sponsors, facultativas para acompañantes y/o congresistas, etc.), así como las ponencias, intervenciones y abstracts. Inscripciones a través de la web del congreso. Controla cupos y disponibilidad de plazas del congreso. . Confirmaciones y documentación a proveedores y congresistas por fax automático, correo electrónico y la web del congreso. Módulo "On-Site" de inscripciones, abstracts y gestión presencial del evento, a través de Internet y equipos portátiles.

Permite facturar a sponsors y congresistas. Cartera de cobros y de pagos. Gestión de los libros de IVA. con régimen general y especial, y liquidaciones trimestrales o mensuales. Genera los apuntes contables para ser traspasados a BECONTA o bien a CONTA PLUS. Proporciona informes y estadísticas por eventos de ocupación, producción, congresistas, rentabilidad, fiscales, etc.

-Existe formación en esta aplicación.

INTERFACE CON EL SISTEMA SAVIA-AMADEUS

Aplicación específica para:

- Agencias de viaje de tipo: mayorista, minorista, mayorista-minorista, emisora, y emirsora-receptiva.
- Escuelas de Turismo

Descripción General de la aplicación:

Aplicación que permite capturar, a partir del registro AIR del sistema Savia-Amadeus, los datos de los billetes emitidos a través de dicho sistema, para transferirlos automáticamente a la aplicación FRONT-OFFICE, ya sea a un expediente de reserva ya existente, ya sea creando uno nuevo.

Los datos de los billetes se pueden transferir billete a billete, o en lotes (por ejemplo los emitidos durante la mañana o un día completo).

-Existe formación en esta aplicación.



INTERFACE CON EL SISTEMA GALILEO

Aplicación específica para:

- Agencias de viaje de tipo: mayorista, minorista, mayorista-minorista, emisora, y emirsora-receptiva.
- Escuelas de Turismo

Descripción General de la aplicación:

Aplicación que permite capturar, a partir del registro MIR del sistema Galileo, los datos de los billetes emitidos a través de dicho sistema, para transferirlos automáticamente a la aplicación FRONT-OFFICE, ya sea a un expediente de reserva ya existente, ya sea creando uno nuevo.

Los datos de los billetes se pueden transferir billete a billete, o en lotes (por ejemplo los emitidos durante la mañana o un día completo).

- Existe formación en esta aplicación.

B- Aplicaciones y Servicios Internet

BEWINFO

Aplicación específica para:

- Agencias de viaje de todas las tipologías
- Grupos de gestión

Tipología:

- Portal de uso colectivo

Descripción General de la aplicación:

Portal diseñado por BERONI, que facilita a los agentes de viajes el acceso directo a 9.000 webs de todo el mundo, clasificadas por el tipo de información que busca el agente (transporte aéreo, marítimo o terrestre; alojamiento de todo tipo; climatología y predicción meteorológica; seguridad en la zona de destino; trámites consulares y de visados; vacunas y precauciones sanitarias; historia; geografía; población; recursos naturales; y otros muchos conceptos), y que permite recabar información para dársela al cliente de la agencia; buscar los datos necesarios para preparar un viaje; e incluso reservar y comprar a través de Internet (en función de que la web accedida disponga de esa funcionalidad).