



**FICHA # 2**

**EMPRESA O ENTIDAD**

**BERONI INFORMÁTICA**

**CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y  
 TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO** (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

**FRONT-OFFICE – Versión 3.2F**

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

|                   |            |   |            |   |                       |   |
|-------------------|------------|---|------------|---|-----------------------|---|
| AGENCIAS DE VIAJE | Mayoristas | X | Minoristas | X | Mayoristas-Minoristas | X |
|                   | Emisoras   | X | Receptivas | X | Emisoras-Receptivas   | X |

|         |                |  |         |  |           |  |
|---------|----------------|--|---------|--|-----------|--|
| HOTELES | Independientes |  | Cadenas |  | Complejos |  |
|---------|----------------|--|---------|--|-----------|--|

|                     |          |  |                       |  |             |  |
|---------------------|----------|--|-----------------------|--|-------------|--|
| VIAJES Y TRANSPORTE | Aéreo    |  | Carretera             |  | Ferrocarril |  |
|                     | Marítimo |  | Vehículos de Alquiler |  |             |  |

|                  |         |  |               |  |              |  |
|------------------|---------|--|---------------|--|--------------|--|
| SERVICIOS VARIOS | Ocio    |  | Espectáculos  |  | Restaurantes |  |
|                  | Deporte |  | Turismo Rural |  | Campings     |  |

|                              |                            |  |                   |  |  |
|------------------------------|----------------------------|--|-------------------|--|--|
| COLECTIVOS E INSTITUCIONALES | Administraciones Públicas  |  | Grupos de Gestión |  |  |
|                              | Asociaciones Empresariales |  |                   |  |  |

|       |                     |   |  |  |  |  |
|-------|---------------------|---|--|--|--|--|
| OTROS | Escuelas de Turismo | X |  |  |  |  |
|-------|---------------------|---|--|--|--|--|

Funcionalidad básica de la aplicación

| Tipos de funciones           | Características funcionales básicas                  |
|------------------------------|--|
| <b>A) Front-office</b>       |  |
| Información de la oferta     |  |
| Transacciones reserva/venta  | Captura datos Interface Savia-Amadeus o Galileo      |
| Otras funciones front-office | Documentación clientes. Caja. Integración MS Office. |
| <b>B) Back-office</b>        |  |
| Gestión de tarifas           |  |



|                                      |                               |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| Facturación                          | Sí.                           |
| Contabilidad                         | Genera pre-apuntes contables. |
| Gestión de clientes                  | Sí.                           |
| Gestión de proveedores               | Sí.                           |
| Gestión de personal                  |                               |
| Yield Management                     |                               |
| Otras funciones back-office          |                               |
| C) Sistemas integrados               |                               |
| ERP                                  |                               |
| D) Otros tipos de sistemas (indicar) |                               |
|                                      |                               |
|                                      |                               |
|                                      |                               |

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

| Tipo de componente              | Requisitos técnicos básicas |
|---------------------------------|-----------------------------|
| A) Hardware                     |                             |
| Procesador                      | Pentium.                    |
| Memoria RAM                     | A partir de 64 Mb.          |
| Disco                           | A partir de 500 Mb.         |
| B) Software                     |                             |
| Sistema operativo               | Windows 95, 98, NT o 2000.  |
| Sistema gestor de Base de datos | FoxPro.                     |
| Otro tipo de software           |                             |
| C) Comunicaciones               |                             |
| Tipo de red                     | Windows.                    |
| Protocolos de comunicaciones    | Ethernet.                   |
| Dispositivos de conexión a red  | Hub o concentrador.         |



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

| Tipo de componente             | Requisitos técnicos básicas             |
|--------------------------------|---|
| A) Terminales de acceso fijo   |   |
| PC                             | 80486 o Pentium, con 32 Mb. RAM mínimo. |
| Terminal P/T                   |   |
| Otro tipo de terminal fijo     |   |
| B) Terminales móviles          |   |
| Teléfono WAP                   |   |
| PC portátil                    |   |
| PDA                            |   |
| C) Comunicaciones              |   |
| Tipo de red                    | Windows.                                |
| Protocolos de comunicaciones   | Ethernet.                               |
| Dispositivos de conexión a red | Tarjeta 10/100.                         |

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

| Modalidad                      | Coste          | Observaciones |
|--------------------------------|----------------|---------------|
| A) Compra                      |                |               |
| Licencia de uso ilimitado      |                |               |
| Licencia por nº usuarios       | 100.000,-      | A partir de   |
| Licencia temporal              |                |               |
| B) Derecho de uso              |                |               |
| Cuota de alta                  |                |               |
| Tarifa por uso                 | 5.000,- / mes. | A partir de   |
| C) Otras modalidades (indicar) |                |               |
|                                |                |               |

Servicios relacionados con la aplicación

| Servicio                        | Precio         | Observaciones               |
|---------------------------------|----------------|-----------------------------|
| Personalización de aplicaciones |                | Bajo presupuesto.           |
| Soporte a usuarios              |                |                             |
| Mantenimiento (mensual/anual)   | 5.000,- / mes. | Incluye soporte a usuarios. |
| Otros servicios                 |                | Bajo petición.              |



|           |    |   |    |  |
|-----------|----|---|----|--|
| Formación | SI | X | NO |  |
|-----------|----|---|----|--|

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

Gestión comercial y de ventas de agencias de viajes. Permite gestionar los expedientes de reserva, los depósitos de reserva (entregas a cuenta), facturas a clientes y facturación mensual a empresas, bonos de presentación, contratos de viaje combinado.

Gestiona la caja de la oficina, con un diario de operaciones y punteo por pantalla. Módulo de grupos propios (excursiones, circuitos, esquí, etc.).

Captura los datos de los billetes emitidos a través de los sistemas Savia-Amadeus y Galileo, mediante un programa Interface, incluyéndolos en los expedientes de reserva.

Los FRONT-OFFICE instalados en las diferentes oficinas de la agencia, envían y reciben datos del programa RETAILER de administración centralizada, a través de soporte magnético, módem o Internet.

Observaciones



**FICHA # 2**

**EMPRESA O ENTIDAD**

**BERONI INFORMÁTICA**

**CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y  
 TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO** (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

**RETAILER – Versión 6.1**

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

|                              |                            |   |                       |   |                       |   |
|------------------------------|----------------------------|---|-----------------------|---|-----------------------|---|
| AGENCIAS DE VIAJE            | Mayoristas                 | X | Minoristas            | X | Mayoristas-Minoristas | X |
|                              | Emisoras                   | X | Receptivas            | X | Emisoras-Receptivas   | X |
| HOTELES                      | Independientes             |   | Cadenas               |   | Complejos             |   |
| VIAJES Y TRANSPORTE          | Aéreo                      |   | Carretera             |   | Ferrocarril           |   |
|                              | Marítimo                   |   | Vehículos de Alquiler |   |                       |   |
| SERVICIOS VARIOS             | Ocio                       |   | Espectáculos          |   | Restaurantes          |   |
|                              | Deporte                    |   | Turismo Rural         |   | Campings              |   |
| COLECTIVOS E INSTITUCIONALES | Administraciones Públicas  |   | Grupos de Gestión     |   |                       |   |
|                              | Asociaciones Empresariales |   |                       |   |                       |   |
| OTROS                        | Escuelas de Turismo        | X |                       |   |                       |   |

Funcionalidad básica de la aplicación

| Tipos de funciones           | Características funcionales básicas |
|------------------------------|-------------------------------------|
| A) Front-office              |                                     |
| Información de la oferta     |                                     |
| Transacciones reserva/venta  |                                     |
| Otras funciones front-office |                                     |



|                                      |                                       |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| B) Back-office                       |                                       |
| Gestión de tarifas                   |                                       |
| Facturación                          | Sí.                                   |
| Contabilidad                         | Genera apuntes contables.             |
| Gestión de clientes                  | Sí.                                   |
| Gestión de proveedores               | Sí.                                   |
| Gestión de personal                  |                                       |
| Yield Management                     |                                       |
| Otras funciones back-office          | Gestión de IVA de agencias de viajes. |
| C) Sistemas integrados               |                                       |
| ERP                                  |                                       |
| D) Otros tipos de sistemas (indicar) |                                       |
|                                      |                                       |
|                                      |                                       |
|                                      |                                       |

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

| Tipo de componente              | Requisitos técnicos básicas |
|---------------------------------|-----------------------------|
| A) Hardware                     |                             |
| Procesador                      | Pentium.                    |
| Memoria RAM                     | A partir de 64 Mb.          |
| Disco                           | A partir de 500 Mb.         |
| B) Software                     |                             |
| Sistema operativo               | Windows 95, 98, NT o 2000.  |
| Sistema gestor de Base de datos | FoxPro.                     |
| Otro tipo de software           |                             |
| C) Comunicaciones               |                             |
| Tipo de red                     | Windows.                    |
| Protocolos de comunicaciones    | Ethernet.                   |
| Dispositivos de conexión a red  | Hub o concentrador.         |



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

| Tipo de componente             | Requisitos técnicos básicas             |
|--------------------------------|---|
| A) Terminales de acceso fijo   |   |
| PC                             | 80486 o Pentium, con 32 Mb. RAM mínimo. |
| Terminal P/T                   |   |
| Otro tipo de terminal fijo     |   |
| B) Terminales móviles          |   |
| Teléfono WAP                   |   |
| PC portátil                    |   |
| PDA                            |   |
| C) Comunicaciones              |   |
| Tipo de red                    | Windows.                                |
| Protocolos de comunicaciones   | Ethernet.                               |
| Dispositivos de conexión a red | Tarjeta 10/100.                         |

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

| Modalidad                      | Coste           | Observaciones |
|--------------------------------|-----------------|---------------|
| A) Compra                      |                 |               |
| Licencia de uso ilimitado      |                 |               |
| Licencia por nº usuarios       | 250.000,-       | A partir de   |
| Licencia temporal              |                 |               |
| B) Derecho de uso              |                 |               |
| Cuota de alta                  |                 |               |
| Tarifa por uso                 | 10.000,- / mes. | A partir de   |
| C) Otras modalidades (indicar) |                 |               |
|                                |                 |               |



Servicios relacionados con la aplicación

| Servicio                        | Precio          | Observaciones               |
|---------------------------------|-----------------|-----------------------------|
| Personalización de aplicaciones |                 | Bajo presupuesto.           |
| Soporte a usuarios              |                 |                             |
| Mantenimiento (mensual/anual)   | 10.000,- / mes. | Incluye soporte a usuarios. |
| Otros servicios                 |                 | Bajo petición.              |

|           |    |   |    |  |
|-----------|----|---|----|--|
| Formación | SI | X | NO |  |
|-----------|----|---|----|--|

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

Gestión de administración de agencias de viaje. A partir de la información recibida de los FRONT-OFFICE de las oficinas (a través de soporte magnético, módem o Internet), permite consolidar los datos de las ventas de las mismas, ya sea individuales, empresas o grupos.

Realiza las confrontaciones de las facturas de los proveedores; los pagos, las cartas de pago y las facturas de comisión; las liquidaciones del billeteaje (BSP, Renfe, Trasmediterránea, etc.).

Gestiona los libros de IVA, con los dos regímenes de agencias de viajes (general y especial), y el cálculo de la liquidación trimestral o mensual.

Genera los apuntes contables para ser traspasados a BECONTA o bien a CONTA PLUS.

Proporciona informes y estadísticas de producción, clientes, empleados, productos, destinos, rentabilidad, fiscales, etc., con comparativos con el mismo período del año anterior.

Observaciones



**FICHA # 2**

**EMPRESA O ENTIDAD**

**BERONI INFORMÁTICA**

**CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y  
 TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO** (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

**BCONTA – Versión 2.2**

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

|                              |                            |   |                       |   |                       |   |
|------------------------------|----------------------------|---|-----------------------|---|-----------------------|---|
| AGENCIAS DE VIAJE            | Mayoristas                 | X | Minoristas            | X | Mayoristas-Minoristas | X |
|                              | Emisoras                   | X | Receptivas            | X | Emisoras-Receptivas   | X |
| HOTELES                      | Independientes             |   | Cadenas               |   | Complejos             |   |
| VIAJES Y TRANSPORTE          | Aéreo                      |   | Carretera             |   | Ferrocarril           |   |
|                              | Marítimo                   |   | Vehículos de Alquiler |   |                       |   |
| SERVICIOS VARIOS             | Ocio                       |   | Espectáculos          |   | Restaurantes          |   |
|                              | Deporte                    |   | Turismo Rural         |   | Campings              |   |
| COLECTIVOS E INSTITUCIONALES | Administraciones Públicas  |   | Grupos de Gestión     |   |                       |   |
|                              | Asociaciones Empresariales |   |                       |   |                       |   |
| OTROS                        | Escuelas de Turismo        | X |                       |   |                       |   |

Funcionalidad básica de la aplicación

| Tipos de funciones           | Características funcionales básicas |
|------------------------------|-------------------------------------|
| A) Front-office              |                                     |
| Información de la oferta     |                                     |
| Transacciones reserva/venta  |                                     |
| Otras funciones front-office |                                     |
| B) Back-office               |                                     |



|                                      |                       |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Gestión de tarifas                   |                       |
| Facturación                          |                       |
| Contabilidad                         | Contabilidad general. |
| Gestión de clientes                  |                       |
| Gestión de proveedores               |                       |
| Gestión de personal                  |                       |
| Yield Management                     |                       |
| Otras funciones back-office          |                       |
| C) Sistemas integrados               |                       |
| ERP                                  |                       |
| D) Otros tipos de sistemas (indicar) |                       |
|                                      |                       |
|                                      |                       |
|                                      |                       |

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

| Tipo de componente              | Requisitos técnicos básicas |
|---------------------------------|-----------------------------|
| A) Hardware                     |                             |
| Procesador                      | Pentium.                    |
| Memoria RAM                     | A partir de 64 Mb.          |
| Disco                           | A partir de 500 Mb.         |
| B) Software                     |                             |
| Sistema operativo               | Windows 95, 98, NT o 2000.  |
| Sistema gestor de Base de datos | FoxPro.                     |
| Otro tipo de software           |                             |
| C) Comunicaciones               |                             |
| Tipo de red                     | Windows.                    |
| Protocolos de comunicaciones    | Ethernet.                   |
| Dispositivos de conexión a red  | Hub o concentrador.         |



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

| Tipo de componente             | Requisitos técnicos básicas             |
|--------------------------------|---|
| A) Terminales de acceso fijo   |   |
| PC                             | 80486 o Pentium, con 32 Mb. RAM mínimo. |
| Terminal P/T                   |   |
| Otro tipo de terminal fijo     |   |
| B) Terminales móviles          |   |
| Teléfono WAP                   |   |
| PC portátil                    |   |
| PDA                            |   |
| C) Comunicaciones              |   |
| Tipo de red                    | Windows.                                |
| Protocolos de comunicaciones   | Ethernet.                               |
| Dispositivos de conexión a red | Tarjeta 10/100.                         |

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

| Modalidad                      | Coste          | Observaciones |
|--------------------------------|----------------|---------------|
| A) Compra                      |                |               |
| Licencia de uso ilimitado      |                |               |
| Licencia por nº usuarios       | 50.000,-       | A partir de   |
| Licencia temporal              |                |               |
| B) Derecho de uso              |                |               |
| Cuota de alta                  |                |               |
| Tarifa por uso                 | 2.500,- / mes. | A partir de   |
| C) Otras modalidades (indicar) |                |               |
|                                |                |               |

Servicios relacionados con la aplicación

| Servicio                        | Precio | Observaciones     |
|---------------------------------|--------|-------------------|
| Personalización de aplicaciones |        | Bajo presupuesto. |
| Soporte a usuarios              |        |                   |



|                               |                                      |                             |
|-------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
| Mantenimiento (mensual/anual) | 2.500,-/mes. (incluido en RETAILER). | Incluye soporte a usuarios. |
| Otros servicios               |                                      | Bajo petición.              |

|           |    |   |    |  |
|-----------|----|---|----|--|
| Formación | SI | X | NO |  |
|-----------|----|---|----|--|

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

Contabilidad general integrada en la aplicación RETAILER, de la que recibe los apuntes contables. Permite trabajar con ella de forma independiente a RETAILER.

Gestión de apuntes, asientos, extractos e informes, cuentas de resultados, balances, etc.

Con punteo por pantalla y localización por cualquier concepto.

Cierres de ejercicio virtuales y reales.

Observaciones



**FICHA # 2**

**EMPRESA O ENTIDAD**

**BERONI INFORMÁTICA**

**CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y  
 TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO** (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

**RECEIVER – Versión 2.4**

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

|                              |                            |   |                       |   |                       |   |
|------------------------------|----------------------------|---|-----------------------|---|-----------------------|---|
| AGENCIAS DE VIAJE            | Mayoristas                 |   | Minoristas            |   | Mayoristas-Minoristas |   |
|                              | Emisoras                   |   | Receptivas            | X | Emisoras-Receptivas   | X |
| HOTELES                      | Independientes             |   | Cadenas               |   | Complejos             |   |
| VIAJES Y TRANSPORTE          | Aéreo                      |   | Carretera             |   | Ferrocarril           |   |
|                              | Marítimo                   |   | Vehículos de Alquiler |   |                       |   |
| SERVICIOS VARIOS             | Ocio                       |   | Espectáculos          |   | Restaurantes          |   |
|                              | Deporte                    |   | Turismo Rural         |   | Campings              |   |
| COLECTIVOS E INSTITUCIONALES | Administraciones Públicas  |   | Grupos de Gestión     |   |                       |   |
|                              | Asociaciones Empresariales |   |                       |   |                       |   |
| OTROS                        | Escuelas de Turismo        | X |                       |   |                       |   |

Funcionalidad básica de la aplicación

| Tipos de funciones           | Características funcionales básicas  |
|------------------------------|--|
| A) Front-office              |  |
| Información de la oferta     | Cupos y disponibilidad de alojamiento y transporte.                                |
| Transacciones reserva/venta  | Reservas valoradas en booking.   |
| Otras funciones front-office | Confirmaciones automáticas a clientes y proveedores.<br>Integración con MS Office. |



|                                      |                                |
|--------------------------------------|--------------------------------|
| B) Back-office                       |                                |
| Gestión de tarifas                   | Sí: de compra y de venta.      |
| Facturación                          | Sí.                            |
| Contabilidad                         | Genera pre-apuntes contables.. |
| Gestión de clientes                  | Sí.                            |
| Gestión de proveedores               | Sí.                            |
| Gestión de personal                  |                                |
| Yield Management                     |                                |
| Otras funciones back-office          |                                |
| C) Sistemas integrados               |                                |
| ERP                                  |                                |
| D) Otros tipos de sistemas (indicar) |                                |
|                                      |                                |
|                                      |                                |
|                                      |                                |

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

| Tipo de componente              | Requisitos técnicos básicas |
|---------------------------------|-----------------------------|
| A) Hardware                     |                             |
| Procesador                      | Pentium.                    |
| Memoria RAM                     | A partir de 128 Mb.         |
| Disco                           | A partir de 1.000 Mb.       |
| B) Software                     |                             |
| Sistema operativo               | Windows 95, 98, NT o 2000.  |
| Sistema gestor de Base de datos | Visual FoxPro.              |
| Otro tipo de software           |                             |
| C) Comunicaciones               |                             |
| Tipo de red                     | Windows.                    |
| Protocolos de comunicaciones    | Ethernet.                   |
| Dispositivos de conexión a red  | Hub o concentrador.         |



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

| Tipo de componente             | Requisitos técnicos básicas     |
|--------------------------------|---------------------------------|
| A) Terminales de acceso fijo   |                                 |
| PC                             | Pentium, con 64 Mb. RAM mínimo. |
| Terminal P/T                   |                                 |
| Otro tipo de terminal fijo     |                                 |
| B) Terminales móviles          |                                 |
| Teléfono WAP                   |                                 |
| PC portátil                    |                                 |
| PDA                            |                                 |
| C) Comunicaciones              |                                 |
| Tipo de red                    | Windows.                        |
| Protocolos de comunicaciones   | Ethernet.                       |
| Dispositivos de conexión a red | Tarjeta 10/100.                 |

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

| Modalidad                      | Coste           | Observaciones |
|--------------------------------|-----------------|---------------|
| A) Compra                      |                 |               |
| Licencia de uso ilimitado      |                 |               |
| Licencia por nº usuarios       | 500.000,-       | A partir de   |
| Licencia temporal              |                 |               |
| B) Derecho de uso              |                 |               |
| Cuota de alta                  |                 |               |
| Tarifa por uso                 | 15.000,- / mes. | A partir de   |
| C) Otras modalidades (indicar) |                 |               |
|                                |                 |               |

Servicios relacionados con la aplicación

| Servicio                        | Precio        | Observaciones               |
|---------------------------------|---------------|-----------------------------|
| Personalización de aplicaciones |               | Bajo presupuesto.           |
| Soporte a usuarios              |               |                             |
| Mantenimiento (mensual/anual)   | 15.000,-/mes. | Incluye soporte a usuarios. |



|                 |  |                |
|-----------------|--|----------------|
| Otros servicios |  | Bajo petición. |
|-----------------|--|----------------|

|           |    |   |    |  |
|-----------|----|---|----|--|
| Formación | SI | X | NO |  |
|-----------|----|---|----|--|

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

Gestión integrada para agencias de viajes con actividad receptiva. Control de precios de compra y de venta, por temporadas, de transporte y alojamiento.

Booking de reservas con control de cupos y disponibilidad, búsqueda de alternativas, y valoración automática de la reserva.

Confirmaciones y documentación a proveedores y clientes por fax automático y correo electrónico. Facturación.

Cartera de cobros y de pagos. Depósitos y provisiones de fondos. Gestión de los libros de IVA. con régimen general y especial, y liquidaciones trimestrales o mensuales.  
Genera los apuntes contables para ser traspasados a BECONTA o bien a CONTA PLUS.

Proporciona informes y estadísticas de ocupación, disponibilidad, producción, clientes, empleados, rentabilidad, fiscales, etc., con comparativos con el mismo período del año anterior.

Observaciones



## FICHA # 2

### EMPRESA O ENTIDAD

**BERONI INFORMÁTICA**

### CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

**WHOLESALE – Versión 3.6**

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

|                              |                            |   |                       |  |                       |   |
|------------------------------|----------------------------|---|-----------------------|--|-----------------------|---|
| AGENCIAS DE VIAJE            | Mayoristas                 | X | Minoristas            |  | Mayoristas-Minoristas | X |
|                              | Emisoras                   |   | Receptivas            |  | Emisoras-Receptivas   |   |
| HOTELES                      | Independientes             |   | Cadenas               |  | Complejos             |   |
|                              |                            |   |                       |  |                       |   |
| VIAJES Y TRANSPORTE          | Aéreo                      |   | Carretera             |  | Ferrocarril           |   |
|                              | Marítimo                   |   | Vehículos de Alquiler |  |                       |   |
| SERVICIOS VARIOS             | Ocio                       |   | Espectáculos          |  | Restaurantes          |   |
|                              | Deporte                    |   | Turismo Rural         |  | Campings              |   |
| COLECTIVOS E INSTITUCIONALES | Administraciones Públicas  |   | Grupos de Gestión     |  |                       |   |
|                              | Asociaciones Empresariales |   |                       |  |                       |   |
| OTROS                        | Escuelas de Turismo        | X |                       |  |                       |   |

Funcionalidad básica de la aplicación

| Tipos de funciones           | Características funcionales básicas  |
|------------------------------|--|
| A) Front-office              |  |
| Información de la oferta     | Cupos y disponibilidad de alojamiento, transporte y otros.                         |
| Transacciones reserva/venta  | Reservas valoradas en booking.   |
| Otras funciones front-office | Confirmaciones automáticas a clientes y proveedores.<br>Integración con MS Office. |



|                                      |                                |
|--------------------------------------|--------------------------------|
| B) Back-office                       |                                |
| Gestión de tarifas                   | Sí: de compra y de venta.      |
| Facturación                          | Sí.                            |
| Contabilidad                         | Genera pre-apuntes contables.. |
| Gestión de clientes                  | Sí.                            |
| Gestión de proveedores               | Sí.                            |
| Gestión de personal                  |                                |
| Yield Management                     |                                |
| Otras funciones back-office          |                                |
| C) Sistemas integrados               |                                |
| ERP                                  |                                |
| D) Otros tipos de sistemas (indicar) |                                |
|                                      |                                |
|                                      |                                |
|                                      |                                |

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

| Tipo de componente              | Requisitos técnicos básicas |
|---------------------------------|-----------------------------|
| A) Hardware                     |                             |
| Procesador                      | Pentium.                    |
| Memoria RAM                     | A partir de 128 Mb.         |
| Disco                           | A partir de 1.000 Mb.       |
| B) Software                     |                             |
| Sistema operativo               | Windows 95, 98, NT o 2000.  |
| Sistema gestor de Base de datos | Visual FoxPro.              |
| Otro tipo de software           |                             |
| C) Comunicaciones               |                             |
| Tipo de red                     | Windows.                    |
| Protocolos de comunicaciones    | Ethernet.                   |
| Dispositivos de conexión a red  | Hub o concentrador.         |



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

| Tipo de componente             | Requisitos técnicos básicas     |
|--------------------------------|---------------------------------|
| A) Terminales de acceso fijo   |                                 |
| PC                             | Pentium, con 64 Mb. RAM mínimo. |
| Terminal P/T                   |                                 |
| Otro tipo de terminal fijo     |                                 |
| B) Terminales móviles          |                                 |
| Teléfono WAP                   |                                 |
| PC portátil                    |                                 |
| PDA                            |                                 |
| C) Comunicaciones              |                                 |
| Tipo de red                    | Windows.                        |
| Protocolos de comunicaciones   | Ethernet.                       |
| Dispositivos de conexión a red | Tarjeta 10/100.                 |

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

| Modalidad                      | Coste           | Observaciones |
|--------------------------------|-----------------|---------------|
| A) Compra                      |                 |               |
| Licencia de uso ilimitado      |                 |               |
| Licencia por nº usuarios       | 700.000,-       | A partir de   |
| Licencia temporal              |                 |               |
| B) Derecho de uso              |                 |               |
| Cuota de alta                  |                 |               |
| Tarifa por uso                 | 20.000,- / mes. | A partir de   |
| C) Otras modalidades (indicar) |                 |               |
|                                |                 |               |

Servicios relacionados con la aplicación

| Servicio                        | Precio        | Observaciones               |
|---------------------------------|---------------|-----------------------------|
| Personalización de aplicaciones |               | Bajo presupuesto.           |
| Soporte a usuarios              |               |                             |
| Mantenimiento (mensual/anual)   | 20.000,-/mes. | Incluye soporte a usuarios. |



|                 |  |                |
|-----------------|--|----------------|
| Otros servicios |  | Bajo petición. |
|-----------------|--|----------------|

|           |    |   |    |  |
|-----------|----|---|----|--|
| Formación | SI | X | NO |  |
|-----------|----|---|----|--|

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

Gestión integrada para mayoristas de viajes o tour-operadores. Control de precios de compra y de venta, por temporadas, de transporte, alojamiento y otros (seguros, transfers, facultativas, etc.).

Booking de reservas con control de cupos y disponibilidad, búsqueda de alternativas, y valoración automática de la reserva.

Confirmaciones y documentación a proveedores y clientes por fax automático y correo electrónico. Facturación.

Cartera de cobros y de pagos. Gestión de los libros de IVA. con régimen general y especial, y liquidaciones trimestrales o mensuales. Genera los apuntes contables para ser traspasados a BECONTA o bien a CONTA PLUS.

Proporciona informes y estadísticas de ocupación, disponibilidad, producción, clientes, empleados, rentabilidad, fiscales, etc., con comparativos con el mismo período del año anterior.

Observaciones



**FICHA # 2**

**EMPRESA O ENTIDAD**

**BERONI INFORMATICA**

**CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y  
 TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO** (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

**EARTHDATA – Versión 2.4**

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

|                              |                            |   |                       |   |                       |   |
|------------------------------|----------------------------|---|-----------------------|---|-----------------------|---|
| AGENCIAS DE VIAJE            | Mayoristas                 | X | Minoristas            | X | Mayoristas-Minoristas | X |
|                              | Emisoras                   | X | Receptivas            |   | Emisoras-Receptivas   | X |
| HOTELES                      | Independientes             |   | Cadenas               |   | Complejos             |   |
|                              |                            |   |                       |   |                       |   |
| VIAJES Y TRANSPORTE          | Aéreo                      |   | Carretera             |   | Ferrocarril           |   |
|                              | Marítimo                   |   | Vehículos de Alquiler |   |                       |   |
| SERVICIOS VARIOS             | Ocio                       |   | Espectáculos          |   | Restaurantes          |   |
|                              | Deporte                    |   | Turismo Rural         |   | Campings              |   |
| COLECTIVOS E INSTITUCIONALES | Administraciones Públicas  |   | Grupos de Gestión     |   |                       |   |
|                              | Asociaciones Empresariales |   |                       |   |                       |   |
| OTROS                        | Escuelas de Turismo        | X |                       |   |                       |   |

Funcionalidad básica de la aplicación

| Tipos de funciones           | Características funcionales básicas               |
|------------------------------|---|
| A) Front-office              |   |
| Información de la oferta     | Información a clientes complementaria a la venta. |
| Transacciones reserva/venta  |   |
| Otras funciones front-office | Integración con MS Office.                        |
| B) Back-office               |   |
| Gestión de tarifas           |   |



|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Facturación                          |  |
| Contabilidad                         |  |
| Gestión de clientes                  |  |
| Gestión de proveedores               |  |
| Gestión de personal                  |  |
| Yield Management                     |  |
| Otras funciones back-office          |  |
| C) Sistemas integrados               |  |
| ERP                                  |  |
| D) Otros tipos de sistemas (indicar) |  |
|                                      |  |
|                                      |  |
|                                      |  |

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

| Tipo de componente              | Requisitos técnicos básicas |
|---------------------------------|-----------------------------|
| A) Hardware                     |                             |
| Procesador                      | Pentium.                    |
| Memoria RAM                     | A partir de 64 Mb.          |
| Disco                           | A partir de 500 Mb.         |
| B) Software                     |                             |
| Sistema operativo               | Windows 95, 98, NT o 2000.  |
| Sistema gestor de Base de datos | FoxPro.                     |
| Otro tipo de software           |                             |
| C) Comunicaciones               |                             |
| Tipo de red                     | Windows.                    |
| Protocolos de comunicaciones    | Ethernet.                   |
| Dispositivos de conexión a red  | Hub o concentrador.         |



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

| Tipo de componente             | Requisitos técnicos básicas             |
|--------------------------------|---|
| A) Terminales de acceso fijo   |   |
| PC                             | 80486 o Pentium, con 32 Mb. RAM mínimo. |
| Terminal P/T                   |   |
| Otro tipo de terminal fijo     |   |
| B) Terminales móviles          |   |
| Teléfono WAP                   |   |
| PC portátil                    |   |
| PDA                            |   |
| C) Comunicaciones              |   |
| Tipo de red                    | Windows.                                |
| Protocolos de comunicaciones   | Ethernet.                               |
| Dispositivos de conexión a red | Tarjeta 10/100.                         |

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

| Modalidad                      | Coste          | Observaciones |
|--------------------------------|----------------|---------------|
| A) Compra                      |                |               |
| Licencia de uso ilimitado      |                |               |
| Licencia por nº usuarios       | 40.000,-       | A partir de   |
| Licencia temporal              |                |               |
| B) Derecho de uso              |                |               |
| Cuota de alta                  |                |               |
| Tarifa por uso                 | 1.500,- / mes. | A partir de   |
| C) Otras modalidades (indicar) |                |               |
|                                |                |               |

Servicios relacionados con la aplicación

| Servicio                        | Precio       | Observaciones               |
|---------------------------------|--------------|-----------------------------|
| Personalización de aplicaciones |              | Bajo presupuesto.           |
| Soporte a usuarios              |              |                             |
| Mantenimiento (mensual/anual)   | 2.000,-/mes. | Incluye soporte a usuarios. |
| Otros servicios                 |              | Bajo petición.              |



|           |    |   |    |  |
|-----------|----|---|----|--|
| Formación | SI | X | NO |  |
|-----------|----|---|----|--|

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

Aplicación que permite proporcionar a los clientes de las agencias de viajes unos dossiers impresos, con información general turística sobre 300 destinos nacionales e internacionales.

Se puede personalizar para cada cliente o grupo, y añadir un plan técnico de viaje. Es un complemento informativo al resto de documentación que se le entrega al cliente, e incluye datos como historia, geografía, población, fechas destacadas, climatología, compras, diversiones, museos, horarios, gastronomía, transporte, seguridad, teléfonos de interés, etc.

Observaciones



**FICHA # 2**

**EMPRESA O ENTIDAD**

**BERONI INFORMÁTICA**

**CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y  
 TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO** (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

**INQUIRY – Versión 1.2**

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

|                              |                            |   |                       |   |                       |   |
|------------------------------|----------------------------|---|-----------------------|---|-----------------------|---|
| AGENCIAS DE VIAJE            | Mayoristas                 | X | Minoristas            | X | Mayoristas-Minoristas | X |
|                              | Emisoras                   | X | Receptivas            |   | Emisoras-Receptivas   | X |
| HOTELES                      | Independientes             |   | Cadenas               |   | Complejos             |   |
|                              |                            |   |                       |   |                       |   |
| VIAJES Y TRANSPORTE          | Aéreo                      |   | Carretera             |   | Ferrocarril           |   |
|                              | Marítimo                   |   | Vehículos de Alquiler |   |                       |   |
| SERVICIOS VARIOS             | Ocio                       |   | Espectáculos          |   | Restaurantes          |   |
|                              | Deporte                    |   | Turismo Rural         |   | Campings              |   |
| COLECTIVOS E INSTITUCIONALES | Administraciones Públicas  |   | Grupos de Gestión     |   |                       |   |
|                              | Asociaciones Empresariales |   |                       |   |                       |   |
| OTROS                        | Escuelas de Turismo        | X |                       |   |                       |   |

Funcionalidad básica de la aplicación

| Tipos de funciones           | Características funcionales básicas |
|------------------------------|-------------------------------------|
| A) Front-office              |                                     |
| Información de la oferta     |                                     |
| Transacciones reserva/venta  |                                     |
| Otras funciones front-office | Integración con MS Office.          |



|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| B) Back-office                       |  |
| Gestión de tarifas                   |  |
| Facturación                          |  |
| Contabilidad                         |  |
| Gestión de clientes                  | Seguimiento postventa de los clientes. |
| Gestión de proveedores               |  |
| Gestión de personal                  |  |
| Yield Management                     |  |
| Otras funciones back-office          |  |
| C) Sistemas integrados               |  |
| ERP                                  |  |
| D) Otros tipos de sistemas (indicar) |  |
|                                      |  |
|                                      |  |
|                                      |  |

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

| Tipo de componente              | Requisitos técnicos básicas |
|---------------------------------|-----------------------------|
| A) Hardware                     |                             |
| Procesador                      | Pentium.                    |
| Memoria RAM                     | A partir de 64 Mb.          |
| Disco                           | A partir de 500 Mb.         |
| B) Software                     |                             |
| Sistema operativo               | Windows 95, 98, NT o 2000.  |
| Sistema gestor de Base de datos | FoxPro.                     |
| Otro tipo de software           |                             |
| C) Comunicaciones               |                             |
| Tipo de red                     | Windows.                    |
| Protocolos de comunicaciones    | Ethernet.                   |
| Dispositivos de conexión a red  | Hub o concentrador.         |



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

| Tipo de componente             | Requisitos técnicos básicas             |
|--------------------------------|---|
| A) Terminales de acceso fijo   |   |
| PC                             | 80486 o Pentium, con 32 Mb. RAM mínimo. |
| Terminal P/T                   |   |
| Otro tipo de terminal fijo     |   |
| B) Terminales móviles          |   |
| Teléfono WAP                   |   |
| PC portátil                    |   |
| PDA                            |   |
| C) Comunicaciones              |   |
| Tipo de red                    | Windows.                                |
| Protocolos de comunicaciones   | Ethernet.                               |
| Dispositivos de conexión a red | Tarjeta 10/100.                         |

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

| Modalidad                      | Coste          | Observaciones |
|--------------------------------|----------------|---------------|
| A) Compra                      |                |               |
| Licencia de uso ilimitado      |                |               |
| Licencia por nº usuarios       | 50.000,-       | A partir de   |
| Licencia temporal              |                |               |
| B) Derecho de uso              |                |               |
| Cuota de alta                  |                |               |
| Tarifa por uso                 | 1.500,- / mes. | A partir de   |
| C) Otras modalidades (indicar) |                |               |
|                                |                |               |

Servicios relacionados con la aplicación

| Servicio                        | Precio       | Observaciones               |
|---------------------------------|--------------|-----------------------------|
| Personalización de aplicaciones |              | Bajo presupuesto.           |
| Soporte a usuarios              |              |                             |
| Mantenimiento (mensual/anual)   | 2.000,-/mes. | Incluye soporte a usuarios. |
| Otros servicios                 |              | Bajo petición.              |



|           |    |   |    |  |
|-----------|----|---|----|--|
| Formación | SI | X | NO |  |
|-----------|----|---|----|--|

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

Aplicación que permite realizar un seguimiento post-venta de los clientes por parte de las agencias de viajes, mediante cuestionarios o encuestas diseñados por la propia agencia, para medir el grado de satisfacción de los mismos acerca de los distintos componentes del viaje (transporte, alojamiento, atención al público del personal de la agencia, etc.).

Los cuestionarios a responder por los clientes los elabora la agencia, y con posterioridad al viaje se tabulan las respuestas en el mismo programa, que ofrece resultados absolutos y porcentuales de las diferentes preguntas. Permite enlazar con MS Word para hacer un mailing de respuesta a los clientes, distinguiendo tres niveles: clientes satisfechos, quejas y reclamaciones.

Observaciones



## FICHA # 2

### EMPRESA O ENTIDAD

|                           |
|---------------------------|
| <b>BERONI INFORMÁTICA</b> |
|---------------------------|

### CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

|   |
|---|
| <b>INTERFACE CON EL SISTEMA SAVIA-AMADEUS</b> |
|---|

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

|                          |            |   |            |   |                       |   |
|--------------------------|------------|---|------------|---|-----------------------|---|
| <b>AGENCIAS DE VIAJE</b> | Mayoristas | X | Minoristas | X | Mayoristas-Minoristas | X |
|                          | Emisoras   | X | Receptivas |   | Emisoras-Receptivas   | X |

|                |                |  |         |  |           |  |
|----------------|----------------|--|---------|--|-----------|--|
| <b>HOTELES</b> | Independientes |  | Cadenas |  | Complejos |  |
|----------------|----------------|--|---------|--|-----------|--|

|                            |          |  |                       |  |             |  |
|----------------------------|----------|--|-----------------------|--|-------------|--|
| <b>VIAJES Y TRANSPORTE</b> | Aéreo    |  | Carretera             |  | Ferrocarril |  |
|                            | Marítimo |  | Vehículos de Alquiler |  |             |  |

|                         |         |  |               |  |              |  |
|-------------------------|---------|--|---------------|--|--------------|--|
| <b>SERVICIOS VARIOS</b> | Ocio    |  | Espectáculos  |  | Restaurantes |  |
|                         | Deporte |  | Turismo Rural |  | Campings     |  |

|                                     |                            |  |                   |  |  |
|-------------------------------------|----------------------------|--|-------------------|--|--|
| <b>COLECTIVOS E INSTITUCIONALES</b> | Administraciones Públicas  |  | Grupos de Gestión |  |  |
|                                     | Asociaciones Empresariales |  |                   |  |  |

|              |                     |   |  |  |  |  |
|--------------|---------------------|---|--|--|--|--|
| <b>OTROS</b> | Escuelas de Turismo | X |  |  |  |  |
|--------------|---------------------|---|--|--|--|--|

Funcionalidad básica de la aplicación

| Tipos de funciones           | Características funcionales básicas |
|------------------------------|-------------------------------------|
| <b>A) Front-office</b>       |                                     |
| Información de la oferta     |                                     |
| Transacciones reserva/venta  | Recuperación del billete emitido.   |
| Otras funciones front-office |                                     |
| <b>B) Back-office</b>        |                                     |
| Gestión de tarifas           |                                     |



|                                      |                                 |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| Facturación                          | Captura importes para facturar. |
| Contabilidad                         |                                 |
| Gestión de clientes                  |                                 |
| Gestión de proveedores               |                                 |
| Gestión de personal                  |                                 |
| Yield Management                     |                                 |
| Otras funciones back-office          |                                 |
| C) Sistemas integrados               |                                 |
| ERP                                  |                                 |
| D) Otros tipos de sistemas (indicar) |                                 |
|                                      |                                 |
|                                      |                                 |
|                                      |                                 |

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

| Tipo de componente              | Requisitos técnicos básicas                    |
|---------------------------------|--|
| A) Hardware                     |  |
| Procesador                      | Pentium.                                       |
| Memoria RAM                     | A partir de 64 Mb.                             |
| Disco                           | A partir de 100 Mb.                            |
| B) Software                     |  |
| Sistema operativo               | Windows 95, 98, NT o 2000.                     |
| Sistema gestor de Base de datos | FoxPro.  |
| Otro tipo de software           | Transmisión del AIR del sistema Savia-Amadeus. |
| C) Comunicaciones               |  |
| Tipo de red                     | Windows.                                       |
| Protocolos de comunicaciones    | Ethernet.                                      |
| Dispositivos de conexión a red  | Hub o concentrador.                            |



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

| Tipo de componente             | Requisitos técnicos básicas     |
|--------------------------------|---------------------------------|
| A) Terminales de acceso fijo   |                                 |
| PC                             | Pentium, con 32 Mb. RAM mínimo. |
| Terminal P/T                   |                                 |
| Otro tipo de terminal fijo     |                                 |
| B) Terminales móviles          |                                 |
| Teléfono WAP                   |                                 |
| PC portátil                    |                                 |
| PDA                            |                                 |
| C) Comunicaciones              |                                 |
| Tipo de red                    | Windows.                        |
| Protocolos de comunicaciones   | Ethernet.                       |
| Dispositivos de conexión a red | Tarjeta 10/100.                 |

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

| Modalidad                      | Coste          | Observaciones |
|--------------------------------|----------------|---------------|
| A) Compra                      |                |               |
| Licencia de uso ilimitado      |                |               |
| Licencia por nº usuarios       | 20.000,-       | A partir de   |
| Licencia temporal              |                |               |
| B) Derecho de uso              |                |               |
| Cuota de alta                  |                |               |
| Tarifa por uso                 | 1.000,- / mes. | A partir de   |
| C) Otras modalidades (indicar) |                |               |
|                                |                |               |

Servicios relacionados con la aplicación

| Servicio                        | Precio       | Observaciones               |
|---------------------------------|--------------|-----------------------------|
| Personalización de aplicaciones |              | Bajo presupuesto.           |
| Soporte a usuarios              |              |                             |
| Mantenimiento (mensual/anual)   | 1.000,-/mes. | Incluye soporte a usuarios. |
| Otros servicios                 |              | Bajo petición.              |



|           |    |   |    |  |
|-----------|----|---|----|--|
| Formación | SI | X | NO |  |
|-----------|----|---|----|--|

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

Aplicación que permite capturar, a partir del registro AIR del sistema Savia-Amadeus, los datos de los billetes emitidos a través de dicho sistema, para transferirlos automáticamente a la aplicación FRONT-OFFICE, ya sea a un expediente de reserva ya existente, ya sea creando uno nuevo.Ç

Los datos de los billetes se pueden transferir billete a billete, o en lotes (por ejemplo los emitidos durante la mañana o un día completo).

Observaciones



**FICHA # 2**

**EMPRESA O ENTIDAD**

**BERONI INFORMÁTICA**

**CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y  
 TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO** (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

**INTERFACE CON EL SISTEMA GALILEO**

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

|                   |            |   |            |   |                       |   |
|-------------------|------------|---|------------|---|-----------------------|---|
| AGENCIAS DE VIAJE | Mayoristas | X | Minoristas | X | Mayoristas-Minoristas | X |
|                   | Emisoras   | X | Receptivas |   | Emisoras-Receptivas   | X |

|         |                |  |         |  |           |  |
|---------|----------------|--|---------|--|-----------|--|
| HOTELES | Independientes |  | Cadenas |  | Complejos |  |
|---------|----------------|--|---------|--|-----------|--|

|                     |          |  |                       |  |             |  |
|---------------------|----------|--|-----------------------|--|-------------|--|
| VIAJES Y TRANSPORTE | Aéreo    |  | Carretera             |  | Ferrocarril |  |
|                     | Marítimo |  | Vehículos de Alquiler |  |             |  |

|                  |         |  |               |  |              |  |
|------------------|---------|--|---------------|--|--------------|--|
| SERVICIOS VARIOS | Ocio    |  | Espectáculos  |  | Restaurantes |  |
|                  | Deporte |  | Turismo Rural |  | Campings     |  |

|                              |                            |  |                   |  |  |
|------------------------------|----------------------------|--|-------------------|--|--|
| COLECTIVOS E INSTITUCIONALES | Administraciones Públicas  |  | Grupos de Gestión |  |  |
|                              | Asociaciones Empresariales |  |                   |  |  |

|       |                     |   |  |  |  |  |
|-------|---------------------|---|--|--|--|--|
| OTROS | Escuelas de Turismo | X |  |  |  |  |
|-------|---------------------|---|--|--|--|--|

Funcionalidad básica de la aplicación

| Tipos de funciones           | Características funcionales básicas |
|------------------------------|-------------------------------------|
| A) Front-office              |                                     |
| Información de la oferta     |                                     |
| Transacciones reserva/venta  | Recuperación del billete emitido.   |
| Otras funciones front-office |                                     |
| B) Back-office               |                                     |
| Gestión de tarifas           |                                     |



|                                      |                                 |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| Facturación                          | Captura importes para facturar. |
| Contabilidad                         |                                 |
| Gestión de clientes                  |                                 |
| Gestión de proveedores               |                                 |
| Gestión de personal                  |                                 |
| Yield Management                     |                                 |
| Otras funciones back-office          |                                 |
| C) Sistemas integrados               |                                 |
| ERP                                  |                                 |
| D) Otros tipos de sistemas (indicar) |                                 |
|                                      |                                 |
|                                      |                                 |
|                                      |                                 |

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

| Tipo de componente              | Requisitos técnicos básicas              |
|---------------------------------|--|
| A) Hardware                     |  |
| Procesador                      | Pentium.                                 |
| Memoria RAM                     | A partir de 64 Mb.                       |
| Disco                           | A partir de 100 Mb.                      |
| B) Software                     |  |
| Sistema operativo               | Windows 95, 98, NT o 2000.               |
| Sistema gestor de Base de datos | FoxPro.                                  |
| Otro tipo de software           | Transmisión del MIR del sistema Galileo. |
| C) Comunicaciones               |  |
| Tipo de red                     | Windows.                                 |
| Protocolos de comunicaciones    | Ethernet.                                |
| Dispositivos de conexión a red  | Hub o concentrador.                      |



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

| Tipo de componente             | Requisitos técnicos básicas     |
|--------------------------------|---------------------------------|
| A) Terminales de acceso fijo   |                                 |
| PC                             | Pentium, con 32 Mb. RAM mínimo. |
| Terminal P/T                   |                                 |
| Otro tipo de terminal fijo     |                                 |
| B) Terminales móviles          |                                 |
| Teléfono WAP                   |                                 |
| PC portátil                    |                                 |
| PDA                            |                                 |
| C) Comunicaciones              |                                 |
| Tipo de red                    | Windows.                        |
| Protocolos de comunicaciones   | Ethernet.                       |
| Dispositivos de conexión a red | Tarjeta 10/100.                 |

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

| Modalidad                      | Coste          | Observaciones |
|--------------------------------|----------------|---------------|
| A) Compra                      |                |               |
| Licencia de uso ilimitado      |                |               |
| Licencia por nº usuarios       | 20.000,-       | A partir de   |
| Licencia temporal              |                |               |
| B) Derecho de uso              |                |               |
| Cuota de alta                  |                |               |
| Tarifa por uso                 | 1.000,- / mes. | A partir de   |
| C) Otras modalidades (indicar) |                |               |
|                                |                |               |

Servicios relacionados con la aplicación

| Servicio                        | Precio       | Observaciones               |
|---------------------------------|--------------|-----------------------------|
| Personalización de aplicaciones |              | Bajo presupuesto.           |
| Soporte a usuarios              |              |                             |
| Mantenimiento (mensual/anual)   | 1.000,-/mes. | Incluye soporte a usuarios. |
| Otros servicios                 |              | Bajo petición.              |



|           |    |   |    |  |
|-----------|----|---|----|--|
| Formación | SI | X | NO |  |
|-----------|----|---|----|--|

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

Aplicación que permite capturar, a partir del registro MIR del sistema Galileo, los datos de los billetes emitidos a través de dicho sistema, para transferirlos automáticamente a la aplicación FRONT-OFFICE, ya sea a un expediente de reserva ya existente, ya sea creando uno nuevo.

Los datos de los billetes se pueden transferir billete a billete, o en lotes (por ejemplo los emitidos durante la mañana o un día completo).

Observaciones



## FICHA # 2

### EMPRESA O ENTIDAD

**BERONI INFORMÁTICA**

### CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

**EVENTOS – Versión 1.0**

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

|                   |            |   |            |   |                       |   |
|-------------------|------------|---|------------|---|-----------------------|---|
| AGENCIAS DE VIAJE | Mayoristas | X | Minoristas | X | Mayoristas-Minoristas | X |
|                   | Emisoras   | X | Receptivas | X | Emisoras-Receptivas   | X |

|         |                |  |         |  |           |  |
|---------|----------------|--|---------|--|-----------|--|
| HOTELES | Independientes |  | Cadenas |  | Complejos |  |
|---------|----------------|--|---------|--|-----------|--|

|                     |          |  |                       |  |             |  |
|---------------------|----------|--|-----------------------|--|-------------|--|
| VIAJES Y TRANSPORTE | Aéreo    |  | Carretera             |  | Ferrocarril |  |
|                     | Marítimo |  | Vehículos de Alquiler |  |             |  |

|                  |         |  |               |  |              |  |
|------------------|---------|--|---------------|--|--------------|--|
| SERVICIOS VARIOS | Ocio    |  | Espectáculos  |  | Restaurantes |  |
|                  | Deporte |  | Turismo Rural |  | Campings     |  |

|                              |                            |  |                   |  |  |
|------------------------------|----------------------------|--|-------------------|--|--|
| COLECTIVOS E INSTITUCIONALES | Administraciones Públicas  |  | Grupos de Gestión |  |  |
|                              | Asociaciones Empresariales |  |                   |  |  |

|       |                     |   |  |  |  |  |
|-------|---------------------|---|--|--|--|--|
| OTROS | Escuelas de Turismo | X |  |  |  |  |
|-------|---------------------|---|--|--|--|--|

Funcionalidad básica de la aplicación

| Tipos de funciones           | Características funcionales básicas  |
|------------------------------|--|
| A) Front-office              |  |
| Información de la oferta     | Inscripciones y disponibilidad de plazas.  |
| Transacciones reserva/venta  | Reservas valoradas en booking.   |
| Otras funciones front-office | Confirmaciones automáticas a congresistas y proveedores.<br>Integración con MS Office. |



|                                      |                                |
|--------------------------------------|--------------------------------|
| B) Back-office                       |                                |
| Gestión de tarifas                   | Sí.                            |
| Facturación                          | Sí: a congresistas y sponsors. |
| Contabilidad                         | Genera pre-apuntes contables.. |
| Gestión de clientes                  | Sí.                            |
| Gestión de proveedores               | Sí.                            |
| Gestión de personal                  |                                |
| Yield Management                     |                                |
| Otras funciones back-office          |                                |
| C) Sistemas integrados               |                                |
| ERP                                  |                                |
| D) Otros tipos de sistemas (indicar) |                                |
|                                      |                                |
|                                      |                                |
|                                      |                                |

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

| Tipo de componente              | Requisitos técnicos básicas |
|---------------------------------|-----------------------------|
| A) Hardware                     |                             |
| Procesador                      | Pentium.                    |
| Memoria RAM                     | A partir de 128 Mb.         |
| Disco                           | A partir de 1.000 Mb.       |
| B) Software                     |                             |
| Sistema operativo               | Windows 95, 98, NT o 2000.  |
| Sistema gestor de Base de datos | Visual FoxPro.              |
| Otro tipo de software           |                             |
| C) Comunicaciones               |                             |
| Tipo de red                     | Windows.                    |
| Protocolos de comunicaciones    | Ethernet.                   |
| Dispositivos de conexión a red  | Hub o concentrador.         |



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

| Tipo de componente             | Requisitos técnicos básicas     |
|--------------------------------|---------------------------------|
| A) Terminales de acceso fijo   |                                 |
| PC                             | Pentium, con 64 Mb. RAM mínimo. |
| Terminal P/T                   |                                 |
| Otro tipo de terminal fijo     |                                 |
| B) Terminales móviles          |                                 |
| Teléfono WAP                   |                                 |
| PC portátil                    |                                 |
| PDA                            |                                 |
| C) Comunicaciones              |                                 |
| Tipo de red                    | Windows.                        |
| Protocolos de comunicaciones   | Ethernet.                       |
| Dispositivos de conexión a red | Tarjeta 10/100.                 |

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

| Modalidad                      | Coste           | Observaciones |
|--------------------------------|-----------------|---------------|
| A) Compra                      |                 |               |
| Licencia de uso ilimitado      |                 |               |
| Licencia por nº usuarios       | 900.000,-       | A partir de   |
| Licencia temporal              |                 |               |
| B) Derecho de uso              |                 |               |
| Cuota de alta                  |                 |               |
| Tarifa por uso                 | 30.000,- / mes. | A partir de   |
| C) Otras modalidades (indicar) |                 |               |
|                                |                 |               |

Servicios relacionados con la aplicación

| Servicio                        | Precio        | Observaciones               |
|---------------------------------|---------------|-----------------------------|
| Personalización de aplicaciones |               | Bajo presupuesto.           |
| Soporte a usuarios              |               |                             |
| Mantenimiento (mensual/anual)   | 30.000,-/mes. | Incluye soporte a usuarios. |
| Otros servicios                 |               | Bajo petición.              |



|           |    |   |    |  |
|-----------|----|---|----|--|
| Formación | SI | X | NO |  |
|-----------|----|---|----|--|

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

Gestión integrada para empresas organizadoras de congresos, convenciones y eventos. Permite configurar distintos eventos al mismo tiempo (inscripciones, alojamientos, transportes, sponsors, facultativas para acompañantes y/o congresistas, etc.), así como las ponencias, intervenciones y abstracts.

Inscripciones a través de la web del congreso.

Controla cupos y disponibilidad de plazas del congreso. Confirmaciones y documentación a proveedores y congresistas por fax automático, correo electrónico y la web del congreso. Módulo "On-Site" de inscripciones, abstracts y gestión presencial del evento, a través de Internet y equipos portátiles.

Permite facturar a sponsors y congresistas. Cartera de cobros y de pagos. Gestión de los libros de IVA. con régimen general y especial, y liquidaciones trimestrales o mensuales.

Genera los apuntes contables para ser traspasados a BECONTA o bien a CONTA PLUS.

Proporciona informes y estadísticas por eventos de ocupación, producción, congresistas, rentabilidad, fiscales, etc.

Observaciones