



## FICHA # 3

### EMPRESA O ENTIDAD

TRAVEL NETWORK SOLUTIONS AZOR, S.L.

### CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES Y SERVICIOS INTERNET PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto de éste tipo)

Denominación comercial

AZOR GDS

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas	X	Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	X
	Emisoras	X	Receptivas		Emisoras-Receptivas	X
HOTELES	Independientes	X	Cadenas	X	Complejos	X
VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo	X	Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler	X		
SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	
COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión			X
	Asociaciones Empresariales					
OTROS	Consolidadores Aéreos	X				

Tipología

Aplicación o sistema para uso individual		Portal de uso colectivo	
Mercado electrónico (e-market)	X	Servicio de hospedaje (hosting)	
Otros tipos de aplicaciones o servicios internet			



Funcionalidad básica de la aplicación o servicio Internet

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Sistema de información	
Información de la oferta agregada de servicios	
Otra información de interés turístico	
B) Comercio electrónico (de servicios turísticos)	
Transacciones entre empresas turísticas - B2B	AZOR GDS es un sistema de reserva y venta online de productos de GDS (Aéreo Regular, Hoteles y Coches de Alquiler) Se trata de un API (Interface) que permite la conexión a un GDS desde una Web, con Tecnología WAP, Televisión Digital, Radio Digital y en general desde cualquier medio online.
Transacciones entre empresas y clientes - B2C	AZOR GDS es un sistema de reserva y venta online de productos de GDS (Aéreo Regular, Hoteles y Coches de Alquiler) Se trata de un API (Interface) que permite la conexión a un GDS desde una Web, con Tecnología WAP, Televisión Digital, Radio Digital y en general desde cualquier medio online.
C) Sistema de colaboración interempresarial	
Gestión de la demanda (previsión-planificación)	
Centralización de compras (e-procurement)	
D) Otros tipos de servicios	
Seguridad y certificación de transacciones electrónicas	
Soporte de medios digitales de pago	
Otros tipos de servicios sobre Internet (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de acceso al sistema

Tipo de equipo	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	Dependiendo de la plataforma elegida por el cliente. Puede ser



	desde un terminal convencional con acceso a Internet, pasando por un Teléfono Wap, o un Televisor con Web TV, etc. etc.
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	
Otros tipo de terminal móvil (indicar)	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	
Protocolos de comunicaciones	IP
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones y servicios internet para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado	API con Amadeus: 48.000 euros API con Galileo: 24.000 euros	
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		
Tarifa por uso		
Pago por Transacción	El sistema cuenta con la posibilidad de ser abonado mediante fees preestablecidas y con una mínima entrada.	
C) Otras modalidades (indicar)		

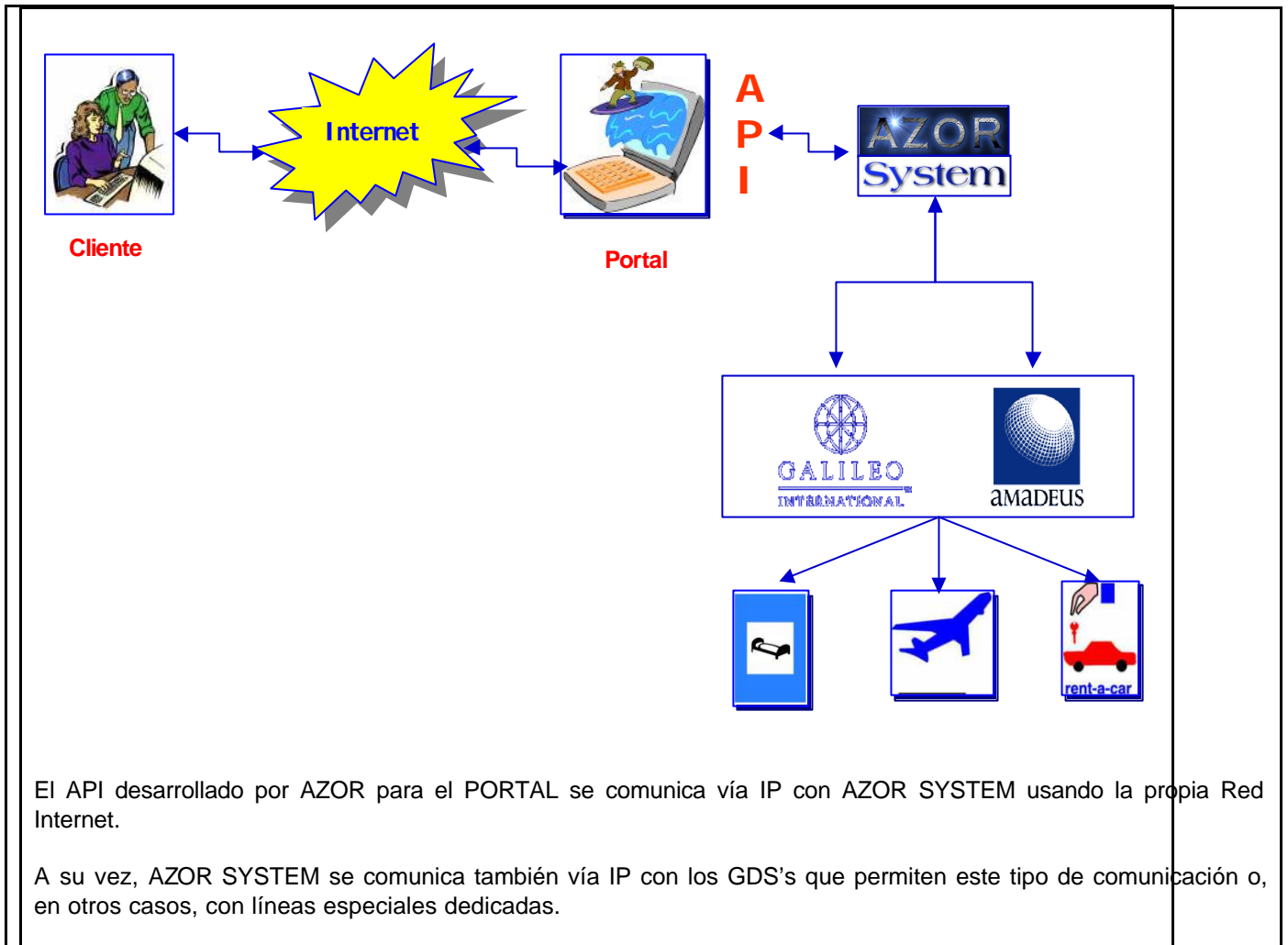
Servicios relacionados con la aplicación y/o servicio



Servicio	Precio	Especialización	Observaciones
Personalización de la aplicación	El sistema cuenta con la opción de usar una Base de Datos de Tarifas Negociadas y otra de Políticas Comerciales para su aplicación desasistida, automática y online.		
Soporte a usuarios			
Mantenimiento (mensual/anual)	Para API Amadeus: 15.000€/año Para API Galileo: 24.000€/año		
Otros servicios			

Formación	SI		NO	X
-----------	----	--	----	---

<p>Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:</p>
<p>AZOR GDS PLUS Es una herramienta que permite a las empresas con presencia en Internet (Portales, Agencias de Viajes, etc.) conectar las aplicaciones de su propia web a los sistemas de inventario de los GDS's, para acceder y reservar todas las compañías aéreas, hoteles y coches de alquiler en tiempo real.</p> <p>Esto le permite controlar completamente la creación de la reserva y el proceso de modificación, emisión, etc., respetando en todo momento su propio diseño y maquetación mediante la creación de un API a su medida.</p>
<p>AZOR GDS PLUS realiza las reservas automáticamente y en tiempo real en conexión directa con los GDS's mas importantes. Para ello, AZOR SYSTEM crea para el PORTAL un API que permite la generación de las reservas y venta de viajes. Las transacciones generadas en el PORTAL son enviadas mediante conexión IP al servidor de AZOR SYSTEM donde nuestro software convertirá las operaciones provenientes del API en transacciones legibles para el GDS. Este devolverá la correspondiente transacción de respuesta que será convertida por el software de AZOR SYSTEM y puesta a disposición del PORTAL para que la muestre al cliente final.</p>



Observaciones



## FICHA # 3

### EMPRESA O ENTIDAD

TRAVEL NETWORK SOLUTIONS AZOR, S.L.

### CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES Y SERVICIOS INTERNET PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto de éste tipo)

Denominación comercial

AZOR CONSOLIDADOR

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas	X	Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	X
	Emisoras	X	Receptivas		Emisoras-Receptivas	X
HOTELES	Independientes		Cadenas		Complejos	
VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo	X	Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			
SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	
COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión			X
	Asociaciones Empresariales					
OTROS	Consolidadores Aéreos	X				

Tipología

Aplicación o sistema para uso individual		Portal de uso colectivo	
Mercado electrónico (e-market)	X	Servicio de hospedaje (hosting)	
Otros tipos de aplicaciones o servicios internet			



Funcionalidad básica de la aplicación o servicio Internet

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Sistema de información	
Información de la oferta agregada de servicios	
Otra información de interés turístico	
B) Comercio electrónico (de servicios turísticos)	
Transacciones entre empresas turísticas - B2B	AZOR CONSOLIDADOR es un sistema de reserva y venta online de productos de GDS orientado especialmente a los Consolidadores Aéreos. Se trata de un API (Interface) que permite la conexión a un GDS
Transacciones entre empresas y clientes - B2C	
C) Sistema de colaboración interempresarial	
Gestión de la demanda (previsión-planificación)	
Centralización de compras (e-procurement)	
D) Otros tipos de servicios	
Seguridad y certificación de transacciones electrónicas	
Soporte de medios digitales de pago	
Otros tipos de servicios sobre Internet (indicar)	El Sistema cuenta con la opción de usar una Base de Datos de Tarifas Negociadas y otra de Políticas Comerciales para su aplicación desasistida, automática y online. Cuenta con un interface para sistemas de Facturación, Administración y Contabilidad.

Requisitos informáticos básicos de acceso al sistema

Tipo de equipo	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	Dependiendo de la plataforma elegida por el cliente. Puede ser



	desde un terminal convencional con acceso a Internet, pasando por un Teléfono Wap, o un Televisor con Web TV, etc. etc.
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	
Otros tipo de terminal móvil (indicar)	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	
Protocolos de comunicaciones	IP
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones y servicios internet para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado	API con Amadeus: 48.000 euros API con Galileo: 24.000 euros	
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		
Tarifa por uso		
Pago por Transacción	El sistema cuenta con la posibilidad de ser abonado mediante fees preestablecidas y con una mínima entrada.	
C) Otras modalidades (indicar)		



Servicios relacionados con la aplicación y/o servicio

Servicio	Precio	Especialización	Observaciones
Personalización de la aplicación			
Soporte a usuarios			
Mantenimiento (mensual/anual)	Para API Amadeus: 15.000€/año Para API Galileo: 24.000€/año		
Otros servicios			

Formación	SI		NO	X
-----------	----	--	----	---

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

-AZOR CONSOLIDADOR es un sistema de venta automático y desasistido, basado en el conocimiento de Internet y los GDS's.

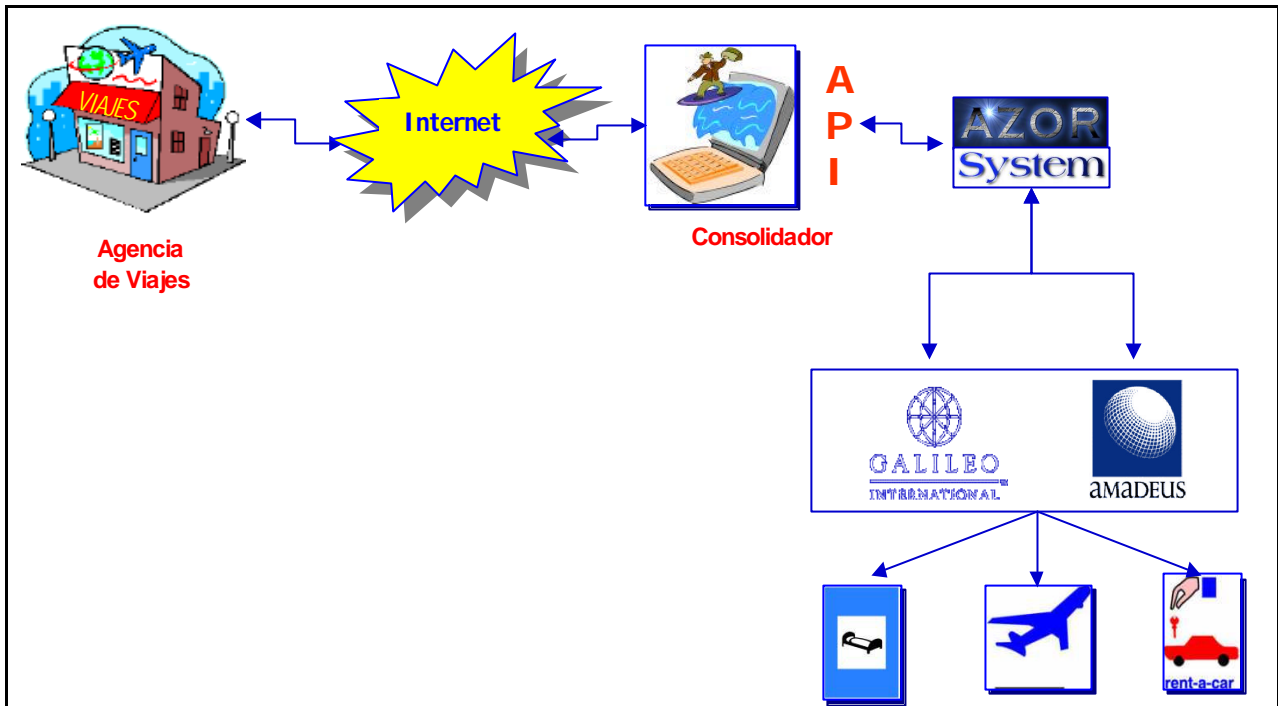
Desde hace algún tiempo, Internet se ha convertido en la herramienta de trabajo más poderosa del mundo.

La capacidad de comunicar los negocios entre sí, (B2B – Business to Business) a unos precios razonables, con independencia de donde se encuentren las empresas en el mundo, hace de Internet la herramienta ideal para este tipo de negocios.

Por otro lado, la tecnología de los GDS's ha evolucionado para ofrecer sistemas automáticos que cada vez vemos mas habitualmente en Portales y Web's de todo el mundo, dando cabida a una nueva forma de vender viajes.

-AZOR CONSOLIDADOR es una herramienta que permite a los Consolidadores Aéreos y Mayoristas acceder a los sistemas de inventario de los GDS's, para que sus clientes, las agencias de viajes, puedan reservar todas las compañías aéreas, hoteles y coches de alquiler en tiempo real y de forma totalmente desasistida.

Esto le permite contar con un Booking Online Automático, al cual acceden sus agencias clientes que cuenten con una simple conexión a Internet, para realizar sus peticiones de disponibilidad y reservas 24 horas al día 7 días a la semana.



Observaciones



## FICHA # 3

### EMPRESA O ENTIDAD

**TRAVEL NETWORK SOLUTIONS AZOR, S.L.**

### CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES Y SERVICIOS INTERNET PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto de éste tipo)

Denominación comercial

**AZOR HOTELES**

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas	X	Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	X
	Emisoras	X	Receptivas	X	Emisoras-Receptivas	X
HOTELES	Independientes	X	Cadenas	X	Complejos	X
VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			
SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	
COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas	X	Grupos de Gestión		X	
	Asociaciones Empresariales	X				
OTROS	Centrales de Reservas	X				

Tipología

Aplicación o sistema para uso individual		Portal de uso colectivo	
Mercado electrónico (e-market)	X	Servicio de hospedaje (hosting)	
Otros tipos de aplicaciones o servicios internet			



Funcionalidad básica de la aplicación o servicio Internet

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Sistema de información	
Información de la oferta agregada de servicios	
Otra información de interés turístico	
B) Comercio electrónico (de servicios turísticos)	
Transacciones entre empresas turísticas - B2B	AZOR HOTELES es un sistema de reserva y venta de plazas hoteleras complementado con la posibilidad de venta de servicios de tierra.
Transacciones entre empresas y clientes - B2C	AZOR HOTELES es un sistema de reserva y venta de plazas hoteleras complementado con la posibilidad de venta de servicios de tierra.
C) Sistema de colaboración interempresarial	
Gestión de la demanda (previsión-planificación)	
Centralización de compras (e-procurement)	
D) Otros tipos de servicios	
Seguridad y certificación de transacciones electrónicas	
Soporte de medios digitales de pago	
Otros tipos de servicios sobre Internet (indicar)	El Sistema cuenta con una completísima Gestión de Tarifas que permiten ser aplicadas por cada establecimiento, día del año, mercado concreto, etc. Cuenta con un interface para sistemas de Facturación, Administración y Contabilidad. Existe una completa gestión de identificación de clientes para acceso a la Intranet de Servicio

Requisitos informáticos básicos de acceso al sistema

Tipo de equipo	Requisitos técnicos básicas
----------------	-----------------------------



A) Terminales de acceso fijo	
PC	Dependiendo de la plataforma elegida por el cliente. Puede ser desde un terminal convencional con acceso a Internet, pasando por un Teléfono Wap, o un Televisor con Web TV, etc. etc.
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	
Otros tipo de terminal móvil (indicar)	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	
Protocolos de comunicaciones	IP
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones y servicios internet para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado	30.000 euros	
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		
Tarifa por uso		
Pago por Transacción	El sistema cuenta con la posibilidad de ser abonado mediante fees preestablecidas y con una mínima entrada.	
C) Otras modalidades (indicar)		



Servicios relacionados con la aplicación y/o servicio

Servicio	Precio	Especialización	Observaciones
Personalización de la aplicación			
Soporte a usuarios			
Mantenimiento (mensual/anual)	7.500euros/año		
Otros servicios			

Formación	SI		NO	X
-----------	----	--	----	---

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

AZOR HOTELES es un completo sistema de reserva y venta de plazas hoteleras de forma totalmente desasistida y online.

Tiene distintos enfoques según quien lo vaya a utilizar, así puede ser usado por una Central de Reservas Hotelera para venta al cliente final (B2C) o puede ser usado por la misma Central, o un Mayorista de Estancias para vender a sus agencias clientes (B2B).

Por otra parte, Azor Hoteles puede formar parte del producto Azor Bolsa de Viaje como una parte integrante del mismo.

El sistema tiene una completa Gestión de:

- Tarifas
  - Generales
  - Por Mercados
- Cupos
  - Generales
  - Por Cliente
- Releases de Reserva
- Releases de Modificación y/o Cancelación
- Auto-Facturación Automática
- Generación de Bonos Automática
- Interface con Administración y Contabilidad
- Comunicación Automática con Hoteles
- Control del Overbooking

Observaciones



## FICHA # 3

### EMPRESA O ENTIDAD

**TRAVEL NETWORK SOLUTIONS AZOR, S.L.**

### CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES Y SERVICIOS INTERNET PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto de éste tipo)

Denominación comercial

**AZOR CHARTER**

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas	X	Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	X
	Emisoras	X	Receptivas	X	Emisoras-Receptivas	X

HOTELES	Independientes	X	Cadenas	X	Complejos	X
---------	----------------	---	---------	---	-----------	---

VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo	X	Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			

SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	

COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas	X	Grupos de Gestión	X
	Asociaciones Empresariales	X		

OTROS	Consolidadores Aéreos	X				
-------	-----------------------	---	--	--	--	--

Tipología

Aplicación o sistema para uso individual		Portal de uso colectivo	
Mercado electrónico (e-market)	X	Servicio de hospedaje (hosting)	
Otros tipos de aplicaciones o servicios internet			



Funcionalidad básica de la aplicación o servicio Internet

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Sistema de información	
Información de la oferta agregada de servicios	
Otra información de interés turístico	
B) Comercio electrónico (de servicios turísticos)	
Transacciones entre empresas turísticas - B2B	AZOR CHARTER es un sistema de reserva y venta online de Plazas Aéreas en vuelos de tipo charter.
Transacciones entre empresas y clientes - B2C	AZOR CHARTER es un sistema de reserva y venta online de Plazas Aéreas en vuelos de tipo charter.
C) Sistema de colaboración interempresarial	
Gestión de la demanda (previsión-planificación)	
Centralización de compras (e-procurement)	
D) Otros tipos de servicios	
Seguridad y certificación de transacciones electrónicas	
Soporte de medios digitales de pago	
Otros tipos de servicios sobre Internet (indicar)	Cuenta con un interface para sistemas de Facturación, Administración y Contabilidad. Existe una completa gestión de identificación de clientes para acceso a la Intranet de Servicio

Requisitos informáticos básicos de acceso al sistema

Tipo de equipo	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	Dependiendo de la plataforma elegida por el cliente. Puede ser desde un terminal convencional con acceso a Internet, pasando por un Teléfono Wap, o un Televisor con Web TV, etc. etc.
Otro tipo de terminal fijo	



B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	
Otros tipo de terminal móvil (indicar)	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	
Protocolos de comunicaciones	IP
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones y servicios internet para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado	15.000 euros	
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		
Tarifa por uso		
Pago por Transacción	El sistema cuenta con la posibilidad de ser abonado mediante fees preestablecidas y con una mínima entrada.	
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación y/o servicio

Servicio	Precio	Especialización	Observaciones
Personalización de la aplicación			
Soporte a usuarios			
Mantenimiento (mensual/anual)	3.750euros/año		
Otros servicios			



Formación	SI		NO	X
-----------	----	--	----	---

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

AZOR CHARTER es un completo sistema de Reserva y Venta de plazas aéreas de Vuelos Charter y contiene un Gestión Integral de:

- Tarifas
- Cupos
- Releases
- Interface con Administración y Contabilidad

Es de Aplicación tanto en el entorno B2C diseñado para Portales o Webs que deseen vender al cliente final, o en B2B para Mayoristas y Consolidadores que deseen vender a Agencias de Viajes.

Puede ser incluido además en Azor Bolsa de Viaje, como un elemento mas a integrar

Observaciones



## FICHA # 3

### EMPRESA O ENTIDAD

**TRAVEL NETWORK SOLUTIONS AZOR, S.L.**

### CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES Y SERVICIOS INTERNET PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto de éste tipo)

Denominación comercial

**AZOR PAQUETES TURISTICOS**

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas	X	Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	X
	Emisoras	X	Receptivas	X	Emisoras-Receptivas	X

HOTELES	Independientes		Cadenas		Complejos	
---------	----------------	--	---------	--	-----------	--

VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			

SERVICIOS VARIOS	Ocio	X	Espectáculos	X	Restaurantes	X
	Deporte	X	Turismo Rural	X	Campings	X

COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas	X	Grupos de Gestión	X
	Asociaciones Empresariales	X		

OTROS						
-------	--	--	--	--	--	--

Tipología

Aplicación o sistema para uso individual		Portal de uso colectivo	
Mercado electrónico (e-market)	X	Servicio de hospedaje (hosting)	
Otros tipos de aplicaciones o servicios internet			



Funcionalidad básica de la aplicación o servicio Internet

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Sistema de información	
Información de la oferta agregada de servicios	
Otra información de interés turístico	
B) Comercio electrónico (de servicios turísticos)	
Transacciones entre empresas turísticas - B2B	AZOR PAQUETES TURÍSTICOS es un sistema de reserva y venta online de Paquetes Turísticos y Servicios de Tierra. Puede combinar transporte, alojamiento y resto de servicios.
Transacciones entre empresas y clientes - B2C	AZOR PAQUETES TURÍSTICOS es un sistema de reserva y venta online de Paquetes Turísticos y Servicios de Tierra. Puede combinar transporte, alojamiento y resto de servicios.
C) Sistema de colaboración interempresarial	
Gestión de la demanda (previsión-planificación)	
Centralización de compras (e-procurement)	
D) Otros tipos de servicios	
Seguridad y certificación de transacciones electrónicas	
Soporte de medios digitales de pago	
Otros tipos de servicios sobre Internet (indicar)	Cuenta con un interface para sistemas de Facturación, Administración y Contabilidad. Existe una completa gestión de identificación de clientes para acceso a la Intranet de Servicio

Requisitos informáticos básicos de acceso al sistema

Tipo de equipo	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	Dependiendo de la plataforma elegida por el cliente. Puede ser desde un terminal convencional con acceso a Internet, pasando por un Teléfono Wap, o un Televisor con Web TV,



	etc. etc.
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	
Otros tipo de terminal móvil (indicar)	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	
Protocolos de comunicaciones	IP
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones y servicios internet para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado	20.000 euros	
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		
Tarifa por uso		
Pago por Transacción	El sistema cuenta con la posibilidad de ser abonado mediante fees preestablecidas y con una mínima entrada.	
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación y/o servicio

Servicio	Precio	Especialización	Observaciones
Personalización de la aplicación			
Soporte a usuarios			



Mantenimiento (mensual/anual)	5.000 euros/año		
Otros servicios			

Formación	SI		NO	X
-----------	----	--	----	---

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

AZOR PAQUETES TURISTICOS es un completo sistema de Reserva y Venta de plazas de Paquetes Turísticos y Servicios de Tierra y contiene un Gestión Integral de:

- Tarifas
- Cupos
- Releases
- Interface con Administración y Contabilidad

Es de Aplicación tanto en el entorno B2C diseñado para Portales o Webs que deseen vender al cliente final, o en B2B para Mayoristas que deseen vender a Agencias de Viajes.

Puede ser incluido además en Azor Bolsa de Viaje, como un elemento mas a integrar.

Observaciones



## FICHA # 3

### EMPRESA O ENTIDAD

TRAVEL NETWORK SOLUTIONS AZOR, S.L.

### CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES Y SERVICIOS INTERNET PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto de éste tipo)

Denominación comercial

AZOR BOLSA DE VIAJE

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas	X	Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	X
	Emisoras	X	Receptivas	X	Emisoras-Receptivas	X

HOTELES	Independientes		Cadenas		Complejos	
---------	----------------	--	---------	--	-----------	--

VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			

SERVICIOS VARIOS	Ocio	X	Espectáculos	X	Restaurantes	X
	Deporte	X	Turismo Rural	X	Campings	X

COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas	X	Grupos de Gestión	X
	Asociaciones Empresariales	X		

OTROS						
-------	--	--	--	--	--	--

Tipología

Aplicación o sistema para uso individual		Portal de uso colectivo	
Mercado electrónico (e-market)	X	Servicio de hospedaje (hosting)	
Otros tipos de aplicaciones o servicios internet			



Funcionalidad básica de la aplicación o servicio Internet

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Sistema de información	
Información de la oferta agregada de servicios	
Otra información de interés turístico	
B) Comercio electrónico (de servicios turísticos)	
Transacciones entre empresas turísticas - B2B	AZOR BOLSA DE VIAJE es un sistema integrador de reserva y venta online de Productos Turísticos.
Transacciones entre empresas y clientes - B2C	AZOR BOLSA DE VIAJE es un sistema integrador de reserva y venta online de Productos Turísticos.
C) Sistema de colaboración interempresarial	
Gestión de la demanda (previsión-planificación)	
Centralización de compras (e-procurement)	
D) Otros tipos de servicios	
Seguridad y certificación de transacciones electrónicas	
Soporte de medios digitales de pago	
Otros tipos de servicios sobre Internet (indicar)	Cuenta con un interface para sistemas de Facturación, Administración y Contabilidad. Existe una completa gestión de identificación de clientes para acceso a la Intranet de Servicio

Requisitos informáticos básicos de acceso al sistema

Tipo de equipo	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	Dependiendo de la plataforma elegida por el cliente. Puede ser desde un terminal convencional con acceso a Internet, pasando por un Teléfono Wap, o un Televisor con Web TV, etc. etc.
Otro tipo de terminal fijo	



B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	
Otros tipo de terminal móvil (indicar)	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	
Protocolos de comunicaciones	IP
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones y servicios internet para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado	20.000 euros	
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		
Tarifa por uso		
Pago por Transacción	El sistema cuenta con la posibilidad de ser abonado mediante fees preestablecidas y con una mínima entrada.	
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación y/o servicio

Servicio	Precio	Especialización	Observaciones
Personalización de la aplicación			
Soporte a usuarios			
Mantenimiento (mensual/anual)	5.000 euros/año		



Otros servicios			
-----------------	--	--	--

Formación	SI		NO	X
-----------	----	--	----	---

**Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:**

AZOR BOLSA DE VIAJE es un completo sistema integrador de Reserva y Venta de plazas de Productos Turísticos y contiene un Gestión Integral de:

- Azor GDS (Aéreo, Hoteles y Coches de Alquiler)
- Azor Hoteles
- Azor Charter
- Azor Paquetes Turísticos

Es de Aplicación tanto en el entorno B2C diseñado para Portales o Webs que deseen vender al cliente final, o en B2B para Mayoristas que deseen vender a Agencias de Viajes.

**Observaciones**