



## FICHA # 3

### EMPRESA O ENTIDAD

A.M. SYSTEM, S.L.

### CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES Y SERVICIOS INTERNET PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto de éste tipo)

Denominación comercial

HOSPEDAJE DE WEBS

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas	X	Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	X
	Emisoras	X	Receptivas	X	Emisoras-Receptivas	X
HOTELES	Independientes	X	Cadenas	X	Complejos	X
VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo	X	Carretera	X	Ferrocarril	XX
	Marítimo	X	Vehículos de Alquiler	X		
SERVICIOS VARIOS	Ocio	X	Espectáculos	X	Restaurantes	X
	Deporte	X	Turismo Rural	X	Campings	X
COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas	X	Grupos de Gestión			X
	Asociaciones Empresariales	X				
OTROS						

Tipología

Aplicación o sistema para uso individual		Portal de uso colectivo	
Mercado electrónico (e-market)		Servicio de hospedaje (hosting)	X
Otros tipos de aplicaciones o servicios internet			



Funcionalidad básica de la aplicación o servicio Internet

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Sistema de información	
Información de la oferta agregada de servicios	
Otra información de interés turístico	
B) Comercio electrónico (de servicios turísticos)	
Transacciones entre empresas turísticas - B2B	
Transacciones entre empresas y clientes - B2C	
C) Sistema de colaboración interempresarial	
Gestión de la demanda (previsión-planificación)	
Centralización de compras (e-procurement)	
D) Otros tipos de servicios	
Seguridad y certificación de transacciones electrónicas	
Soporte de medios digitales de pago	
Otros tipos de servicios sobre Internet (indicar)	Hospedaje de espacio web

Requisitos informáticos básicos de acceso al sistema

Tipo de equipo	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	
Otros tipo de terminal móvil (indicar)	



C) Comunicaciones	
Tipo de red	ETHERNET
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP, NETBEUI
Dispositivos de conexión a red	Tarjetas ETHERNET, concentradores y routers

Precios: aplicaciones y servicios internet para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado		
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		
Tarifa por uso		
C) Otras modalidades (indicar)		
Según capacidad	20.000/anual	2Mb
	40.000/anual	5Mb
	60.000/anual	10Mb
	100.000/anual	20Mb

Servicios relacionados con la aplicación y/o servicio

Servicio	Precio	Especialización	Observaciones
Personalización de la aplicación			
Soporte a usuarios			
Mantenimiento (mensual/anual)			
Otros servicios			

Formación	SI		NO	X
-----------	----	--	----	---



Descripción General de la aplicación y/o servicio internet para el turismo:

A.M. System, S.L. es ISP (Proveedor de servicios internet) ofrece servicios de conexiones, alojamiento de web, dominios, subdominios, e-mail, ftp