



FICHA # 2

EMPRESA O ENTIDAD

A.M. SYSTEM, S.L.

CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

AM/HOTEL (Gestión de hoteles y restaurantes), versión 2.0

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas		Minoristas		Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras		Receptivas		Emisoras-Receptivas	
HOTELES	Independientes	X	Cadenas	X	Complejos	X
VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			
SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	
COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión			
	Asociaciones Empresariales					
OTROS						

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Front-office	
Información de la oferta	
Transacciones reserva/venta	
Otras funciones front-office	
B) Back-office	
Gestión de tarifas	Tarifas por temporada, habitación o usuarios de habitación



Facturación	Facturación a clientes, agencias o reservadores
Contabilidad	Enlace con AM/Conta
Gestión de clientes	Completa ficha de clientes directos, empresas, agencias
Gestión de proveedores	Completa ficha de proveedores
Gestión de personal	Relación de personal en AM/Hotel, control de presencia en AM/Presencia
Yield Management	
Otras funciones back-office	
C) Sistemas integrados	
ERP	Enlace contable con AM/Conta
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	Pentium o compatible (recomendable 120 o superior)
Memoria RAM	32 Mb
Disco	2 Gb
B) Software	
Sistema operativo	Windows 95/98/NT
Sistema gestor de Base de datos	Access
Otro tipo de software	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	
Protocolos de comunicaciones	
Dispositivos de conexión a red	



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	Pentium o compatible, mínimo 32 Mb RAM
Terminal P/T	
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	
Protocolos de comunicaciones	
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado	150.000 pts	
Licencia por nº usuarios	45.000 pts	
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		
Tarifa por uso		
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones		
Soporte a usuarios		
Mantenimiento (mensual/anual)	5.000 pts mensual	1.500 pts mensual por usuario
Otros servicios		



Formación	SI	X	NO	
-----------	----	---	----	--

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

Las características del software de Gestión de hoteles AM Hotel, son las siguientes:

- Facilidad de manejo: ha sido desarrollado manteniendo un interfaz de usuario bastante sencillo e intuitivo para su manejo.
- Multigestión: permite dividir la actividad hotelera por años y hoteles.
- Gestión de clientes, empresas, reservadores y grupos: el programa amplía los términos de cliente normal a tipos tales como empresa, reservador o grupo, resolviendo perfectamente todas las posibles acciones con los clientes.
- Gestión de empleados y puestos de trabajo: nos da la posibilidad de llevar un control, tanto de los puestos de trabajo como de los empleados (activos y no activos).
- Control de habitación: el programa nos dota de un uso y declaración de habitaciones totalmente exhaustivo, de modo que la gestión de las habitaciones es totalmente fiel a su estado real.
- Control de reservas y recepción: son los principales procesos de un hotel y por tanto los más cuidados en ésta aplicación, ya que de su buen funcionamiento y registro dependen las demás operaciones.
- Inclusión de formas de pago, tarjetas de crédito y tipos de bono: engloba y controla todas las posibles formas de pago a las que un cliente se puede acoger.
- Generación automática de cargos y lector de registros de centralitas digitales: se van registrando tanto de forma automática como voluntaria todos aquellos cargos imputables que más tarde pasarán a ser facturados. También se pueden incluir, si se dispone de centralita telefónica digital, los cargos por llamadas telefónicas realizadas desde la habitación.
- Gestión y control de artículos d IVA aplicable: permite declarar todos los artículos que se sirven tanto en la barra como en el restaurante y de los que se puede llevar un control de existencias en el almacén.
- Gestión de restaurante o bar a través de TPV's: control y gestión de tickets para zonas de bar o restaurante, que permite hacer una facturación directa al cliente o bien considerarlo como cargo.
- Facturación por cliente, habitación, empresa, reservador o grupos: nos permite facturar de manera voluntaria todos los cargos que nos presenta; pudiendo elegir entre facturar todo, facturar sólo un parte y dejar otra pendiente así como eliminar alguno de los cargos. También nos permite alterar cualquier dato de cada uno de los conceptos y consultar facturas emitidas con anterioridad.
- Informe de estado de habitaciones: dicho informe nos muestra el listado del estado de las habitaciones registradas, así como los clientes que las ocupan.
- Informe de ocupación y próximas entradas: el informe de ocupación el nº de personas alojadas y en qué régimen, así cómo quién se aloja e cada habitación.
- El informe de próximas entradas nos indica éstas, según el rango de fechas y horas que desee el usuario.
- Balance del día: permite sacar un pequeño pero detallado balance de situación del día.
- Planning de ocupación: es una rejilla en la que se muestra el planning del hotel para poder acceder cómodamente a los datos de cualquier habitación, pudiendo tanto añadir como modificar o eliminar su estado, e incluso traspasar una reserva de una habitación a otra con sólo arrastrar , logrando así hacer una mejor organización y uso de las habitaciones disponibles de forma rápida y eficaz.
- Gestión y control de usuarios o Grupos de usuarios a través de perfiles.
- Generación y restauración de copias de seguridad.
- Comprobación reparación y compactación del estado de las Bases de Datos.